

380285-2026 - Javni razpis

Finska – Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost – Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

OJ S 105/2026 03/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-naslov: hankinnat@hsl.fi

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Kupec je naročnik

Dejavnost javnega naročnika: Stanovanjske zadeve in prostorsko načrtovanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Opis: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398 /2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikokonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Identifikator postopka: 0688ded8-e2fa-41b2-905e-65da278bb9d5

Notranji identifikator: 102/02.08.00/2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Glavne značilnosti postopka: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen.

2.1.1. Nimen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 55900000 Storitve trgovine na drobno, 63000000 Podporne in pomožne prevozne storitve; storitve potovalnih agencij, 63512000 Prodaja vozovnic in organizacija paketnih potovanj

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Finska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/23/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Goljufije: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sodelovanje v hudodelski združbi: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai

valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Huda kršitev poklicnih pravil: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Poslovne dejavnosti sočasno ustavljene: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Stečaj: Tarjoaja on konkurssissa.

Dogovor z upniki: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Plačilna nesposobnost: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Opis: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398 /2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Notranji identifikator: 102/02.08.00/2026

5.1.1. Nimen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 55900000 Storitve trgovine na drobno, 63000000 Podporne in pomožne prevozne storitve; storitve potovalnih agencij, 63512000 Prodaja vozovnic in organizacija paketnih potovanj

Možnosti:

Opis možnosti: Sopimus on voimassa määräaikaaisesti kaksi (2) vuotta Sopimuksen voimaantulosta alkaen. HSL:llä on oikeus jatkaa optiona Sopimuksen voimassaoloa kuudella (6) yhden (1) vuoden optiolla (optiokaudet 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1).

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Finska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen

ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 96 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Spodbujani socialni cilj: Potrebna skrbnost v zvezi s človekovimi pravicami v svetovnih dobavnih verigah, Pošteni delovni pogoji

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Referenssit kahdesta (2) palvelumyynnistä. Referenssiä koskeva vähimmäisvaatimus on, että se on koskenut palvelumyyntiä, jossa toimittaja toimii jälleenmyyjänä/myyntiedustajana myyden asiakkaansa tuotteita ja myynti tapahtuu vähintään 30 myyntipisteessä. Esimerkiksi Veikkauksen palvelujen myynti on tällainen. Enintään kolme (3) vuotta vanha referenssi eli referenssi ei ole saanut päättyä aiemmin kuin 6/2023.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Palvelun saavutettavuus

Opis: Myyntipisteiden lukumäärässä annetaan A ja B vyöhykkeellä olevista myyntipisteistä 1 lisäpistettä/myyntipiste. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa 80 vertailupistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavan kaavan mukaan: vertailtavan tarjouksen vertailupisteet/suurimmat vertailupisteet x 80.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 80

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Palvelun saavutettavuus

Opis: Myyntipisteiden aukioloaika pisteytetään siten, että tarjoaja ilmoittaa kunkin myyntipisteen tarjoushetken aukioloajan viikkotunteina. Kunkin tarjoajan ilmoittamat viikkotunnit lasketaan yhteen ja vertailussa huomioidaan myyntipisteiden aukioloaikojen keskiarvo. Eniten aukiolotunteja tarjonnut saa 20 pistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavasti: vertailtavan tarjouksen aukiolotunnit/suurimmat aukiolotunnit x 20.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: finščina

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Markkinaoikeus

Informacije o rokih za revizijo: Markkinaoikeus

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Markkinaoikeus

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Registrska številka: 2274586-3

Poštni naslov: Opastinsilta 6A, PL 100

Mesto: HSL

Poštna številka: 00077

Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Država: Finska

Kontaktna točka: hankinnat@hsl.fi

E-naslov: hankinnat@hsl.fi

Tel.: +358 947664444

Spletni naslov: <http://www.hsl.fi>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Markkinaoikeus

Registrska številka: 3006157-6

Poštni naslov: Radanrakentajantie 5

Mesto: Helsinki

Poštna številka: 00520

Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Država: Finska

E-naslov: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Spletni naslov: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Hansel Oy (Hilma)

Registrska številka: FI09880841

Poštni naslov: Mannerheiminaukio 1a

Mesto: Helsinki

Poštna številka: 00100

Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Država: Finska

Kontaktna točka: eSender

E-naslov: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tel.: 029 55 636 30

Spletni naslov: <http://hankintailmoitukset.fi>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 06d13dac-0ed3-4704-97fc-603fb1be7f8c - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 19

Datum pošiljanja obvestila: 01/06/2026 13:44:03 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 01/06/2026 13:44:05 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: finščina

Številka objave obvestila: 380285-2026

Številka izdaje UL S: 105/2026

Datum objave: 03/06/2026