

386604-2026 - Javni razpis

Švedska – Telekomunikacijske storitve – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Förbo Aktiebolag

E-naslov: noelle.nejad@foerbo.se

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Stanovanjske zadeve in prostorsko načrtovanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Extern kundtjänst Förbo

Opis: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identifikator postopka: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Notranji identifikator: 26/8

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central, 79990000 Razne storitve za podjetja, 79996000 Storitve organizacije podjetij

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Država: Švedska

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Extern kundtjänst Förbo

Opis: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Notranji identifikator: 26/8

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central, 79990000 Razne storitve za podjetja, 79996000 Storitve organizacije podjetij

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Država: Švedska

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 15/01/2027

Datum zaključka trajanja: 15/01/2034

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Doseganje socialnih ciljev

Opis: Enligt FFU

Spodbujani socialni cilj: Pošteni delovni pogoji

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: švedščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 76 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Lokacija: Förbo HK

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja:

Še ni znano

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 100

Obrazložitev trajanja okvirnega sporazuma: Kontrakt

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Förvaltningsrätten

Informacije o rokih za revizijo: Enligt upphandlingdokumen

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Förbo Aktiebolag

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Förbo Aktiebolag

Registrska številka: 5561098350

Služba: Upphandlingsenheten

Poštni naslov: Box 161

Mesto: MÖLNLYCKE

Poštna številka: 43524

Podregija države (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Država: Švedska

Kontaktna točka: Noelle Nejad

E-naslov: noelle.nejad@foerbo.se

Tel.: 031-7465000

Spletni naslov: <https://www.foerbo.se>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Förvaltningsrätten

Registrska številka: 202100-2742

Poštni naslov: Box 53197

Mesto: Göteborg

Poštna številka: 400 15

Podregija države (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Država: Švedska

E-naslov: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Tel.: 031-732 70 00

Spletni naslov: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: švedščina

Številka objave obvestila: 386604-2026

Številka izdaje UL S: 107/2026

Datum objave: 05/06/2026