

388258-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – **Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet**

OJ S 107/2026 05/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: CHU ROUEN NORMANDIE

E-naslov: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: **Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet**

Opis: **Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet**

Identifikator postopka: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Notranji identifikator: SERVICES_NUMERIQUES

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: ROUEN

Poštna številka: 76000

Podregija države (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 480 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

Sans objet

Čezmejni zakon, ki se uporablja: Sans objet

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Opis: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: ROUEN

Poštna številka: 76000

Podregija države (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 45

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des

besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) : Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité, de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 06/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: CHU ROUEN NORMANDIE

Organizacija za revizijo: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: CHU ROUEN NORMANDIE

Registrska številka: 26760168000015

Služba: 76

Poštni naslov: 1 RUE DE GERMONT

Mesto: ROUEN

Poštna številka: 76000

Podregija države (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Država: Francija

Kontaktna točka: CELLULE MARCHES

E-naslov: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Tel.: 0232888023

Spletni naslov: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Profil kupca: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Vloge te organizacije:

Kupec

Izvajalec storitev javnega naročanja

Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Registrska številka: 17760005300025

Služba: 76

Mesto: ROUEN

Poštna številka: 76000

Podregija države (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Država: Francija

E-naslov: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Tel.: 0235583600

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 04/06/2026 10:22:31 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 388258-2026

Številka izdaje UL S: 107/2026

Datum objave: 05/06/2026