

392966-2026 - Javni razpis

**Nizozemska – Programski paketi in informacijski sistemi – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Blago**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Stichting Gilde Opleidingen
E-naslov: o.heugen@rocgilde.nl
Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava
Dejavnost javnega naročnika: Izobraževanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Europese aanbesteding CRM Systeem
Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Identifikator postopka: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Notranji identifikator: EA-20260601-FvdK-MH
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi
Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Država: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Roermond

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Roermond

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Roermond

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Europese aanbesteding CRM Systeem

Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

Možnosti:

Opis možnosti: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Država: Nizozemska

Dodatne informacije: Roermond

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Država: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Država: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Država: Nizozemska
Dodatne informacije: Roermond

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 31/08/2026
Datum zaključka trajanja: 30/08/2030

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3
Dodatne informacije o podaljšanju: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: G1 voldoen aan wensen

Opis: zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: G2 Implementatieaanpak

Opis: Zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Onderwijservaring

Opis: Zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: G4 Integratie en koppelingen

Opis: Zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: G5 Duurzame realatie en innovatie

Opis: Zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: G6 Presentatie en use cases

Opis: Zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: G7 Prijs

Opis: Zie leidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organizacija za revizijo: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Stichting Gilde Opleidingen

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Stichting Gilde Opleidingen

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Stichting Gilde Opleidingen

Registrska številka: 562032615

Poštni naslov: Olympialaan 1

Mesto: Roermond

Poštna številka: 6042 JZ

Podregija države (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Marcel Heugen

E-naslov: o.heugen@rocgilde.nl

Tel.: +31 610946968

Spletni naslov: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Rechtbank Den Bosch

Poštni naslov: Leeghwaterlaan 8

Mesto: 's-Hertogenbosch

Poštna številka: 5223 BA

Podregija države (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: dhr. mevr.

E-naslov: info@rechtspraakdenbosch.nl

Tel.: +31 0883621000

Spletni naslov: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: klachtenmeldpunt

Poštni naslov: tjaskermolen 1

Mesto: Woerden

Poštna številka: 3447 GE

Podregija države (NUTS): Utrecht (NL350)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: klachtenmeldpunt

E-naslov: inkoop@mboraad.nl

Spletni naslov: <https://www.mboraad.nl/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 392966-2026

Številka izdaje UL S: 109/2026

Datum objave: 09/06/2026