

396032-2026 - Javni razpis

Španija – Telekomunikacijske storitve – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-naslov: contratacion@santacruzdetenerife.es

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identifikator postopka: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Notranji identifikator: SCT2025000301

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 699 854,66 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Notranji identifikator: SCT2025000301

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 3 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Vpis v ustrezen profesionalni register

Opis merila za izbor: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Otros

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Mejoras.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Proyecto técnico.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 45

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjcj%2BxbdTg%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: A través de medios telemáticos

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Informacije o rokih za revizijo: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Registrska številka: 11021080145868

Registrska številka: P3803800F

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

Poštna številka: 38004

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)

Država: Španija

Kontaktna točka: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-naslov: contratacion@santacruzdetenerife.es

Tel.: +34 922606010

Spletni naslov: <http://www.santacruzdetenerife.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuorjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

Poštna številka: 38071

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Tel.: +34 922951375

Spletni naslov: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Mesto: Santa Cruz de Tenerife

Poštna številka: 38071

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)

Država: Španija

Spletni naslov: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 396032-2026

Številka izdaje UL S: 110/2026

Datum objave: 10/06/2026