

396074-2026 - Javni razpis

Avstrija – Klicni center – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Pensionsversicherungsanstalt

E-naslov: ausschreibung@pv.at

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Opis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identifikator postopka: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Notranji identifikator: 2026/14

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Avstrija

Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 650 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Opis: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Notranji identifikator: 2026/14

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

Možnosti:

Opis možnosti: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Avstrija

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neznano

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 650 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Informacije o prejšnjih obvestilih:

Identifikator prejšnjega obvestila: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Identifikator dela prejšnjega obvestila: LOT-0001

Dodatne informacije: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Preis

Opis: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Qualität

Opis: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 50

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Spletni naslov: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem ponudb: 19/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 5 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Bundesverwaltungsgericht

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Pensionsversicherungsanstalt
Registrska številka: 9110011163128
Poštni naslov: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1
Mesto: Wien
Poštna številka: 1021
Podregija države (NUTS): Wien (AT130)
Država: Avstrija
E-naslov: ausschreibung@pv.at
Tel.: +43 503030
Spletni naslov: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Profil kupca: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0100

Uradno ime: Bundesverwaltungsgericht
Registrska številka: 9110008059823
Poštni naslov: Erdbergstraße 192 - 196
Mesto: Wien
Poštna številka: 1030
Podregija države (NUTS): Wien (AT130)
Država: Avstrija
E-naslov: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Tel.: +43 1601490
Faks: +43 1711238891541
Spletni naslov: <http://www.bvwg.gv.at>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-9999

Uradno ime: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registrska številka: TED20
Poštni naslov: Berggasse 31
Mesto: Wien
Poštna številka: 1090
Podregija države (NUTS): Wien (AT130)
Država: Avstrija
E-naslov: office@vemap.com
Tel.: +43 13157940
Spletni naslov: <https://www.vemap.com>
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://www.vemap.com>

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:
3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c-01

Glavni razlog za spremembo

:
Posodobitev informacij

Opis

:
Die Frist für den Eingang der Angebote (Angebotsfrist bzw. Abgabefrist) wurde vom 16.06.2026 auf den 19.06.2026 verlängert.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0001

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 02

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 08/06/2026 15:37:15 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina

Številka objave obvestila: 396074-2026

Številka izdaje UL S: 110/2026

Datum objave: 10/06/2026