

397807-2026 - Javni razpis

Španija – Systemske in podporne storitve – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 110/2026 10/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve - Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

E-naslov: contratacion@mcp.es

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje, ki ga obvladuje lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Opis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identifikator postopka: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Predhodno obvestilo: 393556-2026

Notranji identifikator: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72250000 Systemske in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora, 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme, 48218000 Programski paket za upravljanje licenc, 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Pamplona

Poštna številka: 31001

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

Dodatne informacije: Navarra

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 363 183,92 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Zahtevek za enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Opis: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Notranji identifikator: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Dodatna vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske in podporne storitve, 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme, 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora, 48218000 Programski paket za upravljanje licenc

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 3 Leta

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 363 183,92 EUR

5.1.6. Splošne informacije**Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**Merilo:**

Vrsta: Cena

Opis: Oferta Económica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Otros criterios valorables automáticamente

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 50

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: španščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-ver-los-anuncios-de-contratos>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Registrska številka: A31118441

Mesto: Pamplona

Poštna številka: 31001

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

Kontaktna točka: Mónica Eneterreaga Echepare
E-naslov: contratacion@mcp.es
Tel.: +34 948423140
Spletni naslov: <http://sedeelectronica.mcp.es/>
Profil kupca: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Registrska številka: S3100004E

Mesto: Pamplona

Poštna številka: 31002

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

E-naslov: tribunal.contratos@navarra.es

Tel.: 848 42 19 64

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union

Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: 2417

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: d9d03135-1de9-45bf-a4a7-323c21e0fe0e - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 09/06/2026 06:49:51 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 397807-2026

Številka izdaje UL S: 110/2026

Datum objave: 10/06/2026