

403426-2026 - Javni razpis

Španija – Programski paket za medicino – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-naslov: scontratacion_san@gva.es

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Opis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Identifikator postopka: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Notranji identifikator: 59/2026 BIS

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48180000 Programski paket za medicino

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi, 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi, 72240000 Storitve systemske analize in programiranja, 72610000 Storitve računalniške podpore, 72611000 Storitve tehnične računalniške podpore

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Dogovor z upniki: Así como todos los establecidos.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Opis: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Notranji identifikator: 59/2026 BIS

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48180000 Programski paket za medicino

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi, 72212900 Storitve razvoja razne programske opreme in razni računalniški sistemi, 72240000 Storitve sistemske analize in programiranja, 72610000 Storitve računalniške podpore, 72611000 Storitve tehnične računalniške podpore

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih dobavah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: 2.1 Precio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 48

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 12

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 8

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 1.1.1 Solución propuesta.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 13

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 3

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 6

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 1.1.4 Plan de calidad.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 7

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 3

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRun4Q%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Datum odprtja: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Datum odprtja: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokih za revizijo: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Registrska številka: 20897030133463

Registrska številka: S4611001A

Mesto: Valencia

Poštna številka: 46010

Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)

Država: Španija

Kontaktna točka: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

E-naslov: scontratacion_san@gva.es

Tel.: +34 961928460

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28020

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28020

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 403426-2026

Številka izdaje UL S: 112/2026

Datum objave: 12/06/2026