

404217-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

E-naslov: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Opis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identifikator postopka: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Notranji identifikator: PR2611

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Mesto: Villefranche-sur-saône

Poštna številka: 69400

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 600 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Opis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)
Notranji identifikator: S-PF-1834225

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve
Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Možnosti:

Opis možnosti: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône
Mesto: Villefranche-sur-saône
Poštna številka: 69400
Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)
Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 04/01/2027
Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3
Dodatne informacije o podaljšanju: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 600 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo
Opis: Les prestations seront renouvelées en 2031

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 45

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: 1-Prix des prestations

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 35

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: AW Solutions

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1834225>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Lyon

Informacije o rokih za revizijo: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. - Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Avenue-Web Systèmes

Registrska številka: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Mesto: Seyssinet-Pariset

Poštna številka: 38170

Podregija države (NUTS): Isère (FRK24)

Država: Francija

E-naslov: publications-joue@aws-france.com

Tel.: +33480041260

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Registrska številka: 27465

Poštni naslov: 115, rue Paul Bert

Mesto: Villefranche-sur-Saone

Poštna številka: 69400

Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)
Država: Francija
Kontaktna točka: RONZIERE Pascal
E-naslov: marches-publics@agglo-villefranche.fr
Tel.: 0474682308
Faks: 0474684561
Spletni naslov: <http://www.agglo-villefranche.fr/>
Profil kupca: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Tribunal administratif de Lyon
Registrska številka: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2
Poštni naslov: 184, rue Duguesclin
Mesto: Lyon
Poštna številka: 69433
Podregija države (NUTS): Rhône (FRK26)
Država: Francija
E-naslov: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Tel.: 0478141010
Faks: 0478141065
Spletni naslov: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 404217-2026
Številka izdaje UL S: 112/2026
Datum objave: 12/06/2026