

404912-2026 - Javni razpis

Belgija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

OJ S 112/2026 12/06/2026

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: UZ Leuven

E-naslov: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Opis: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Identifikator postopka: edcb2a86-a657-4058-ac78-b95baad84528

Notranji identifikator: PPP0WC-750/6457/P8884

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Država: Belgija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Država: Belgija

2.1.3. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 250 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI oplossing

Opis: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen, gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om een bestaande Ambient Speech AI oplossing aan te schaffen. Deze dient als ondersteuning van de artsen en andere zorgverleners tijdens consultaties. De aanbesteder (UZ Leuven) wenst - administratieve lasten te verminderen - consultaties efficiënter te documenteren - transcriptiekwaliteit te verhogen - foutenmarge in verslaggeving te verlagen - veilige en conforme AI-ondersteuning te implementeren De opdracht betreft de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een Ambient Speech AI-oplossing die in staat is om: - real-time transcriptie van (medische) gesprekken te genereren - contextuele interpretatie (medische terminologie, domeinspecifiek vakjargon) - automatische gestructureerde verslaggeving op basis van spraak - meertalige verwerking (minimaal NL, FR, ENG) - integratie met bestaande systemen (EPD, Nexuzhealth) De oplossing moet volledig integreerbaar zijn via een goed gedocumenteerde API in het EPD van nexuzhealth. De AI tool dient voor de eigen noden van UZ Leuven maar ook voor andere zorginstellingen die hetzelfde EPD (via nexuzhealth) delen. De oplossing dient te voldoen aan de EU AI ACT, GDPR, NIS2, wettelijk kader rond dataverwerking en relevante Belgische regelgeving.

Notranji identifikator: P8884_1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Herestraat 49
Mesto: Leuven
Poštna številka: 3000
Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Država: Belgija
Dodatne informacije: UZ Leuven

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.5. Vrednost

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 250 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Finančno razmerje

Opis merila za izbor: Om de financiële draagkracht van de kandidaat/inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn. Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: De inschrijver toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring met Ambient Speech AI-projecten in complexe omgevingen (zorg, callcenters, industrie). De inschrijver maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing (AI-tool), contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar met realtime transcriptie of automatische verslaggeving. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Študijske, tehnične in raziskovalne ustanove

Opis merila za izbor: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's
Minimumeisen: De inschrijver bewijst expertise in: - Automatic Speech Recognition (ASR) - LLM-gebaseerde samenvatting - Integratie via API's

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Certificati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging.
Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.
Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Merila se bodo uporabila za izbiro kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3
Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Kwaliteit

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 60

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Prijs

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/750/WC/2026>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina
Elektronski katalog: Ni dovoljeno
Variantne ponudbe: Ni dovoljeno
Opis finančnega poročila: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)
Rok za prejem prijav za sodelovanje: 13/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organizacija za revizijo: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Informacije o rokih za revizijo: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: UZ Leuven

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: UZ Leuven

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: UZ Leuven

Registrska številka: 0419.052.173

Poštni naslov: Herestraat 49

Mesto: Leuven

Poštna številka: 3000

Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Država: Belgija

Kontaktna točka: Cel Overheidsopdrachten

E-naslov: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Tel.: +32 16345253

Spletni naslov: <http://www.uzleuven.be/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven
Registrska številka: 0308.357.753
Poštni naslov: Ferdinand Smoldersplein 5
Mesto: Leuven
Poštna številka: 3000
Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Država: Belgija
E-naslov: info@just.fgov.be
Tel.: +32 25426511

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih
Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registrska številka: BE 0475.480.736
Mesto: Antwerpen / Anvers
Poštna številka: 2000
Podregija države (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Država: Belgija
E-naslov: info@3p.eu
Tel.: +32 3 294 30 51

Vloge te organizacije:

Izvajalec storitev javnega naročanja

8.1. ORG-0004

Uradno ime: FPS Policy and Support
Registrska številka: BE 0671.516.647
Mesto: Brussels
Poštna številka: 1000
Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Država: Belgija
E-naslov: e.proc@publicprocurement.be
Tel.: +32 2 740 80 00

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a7e1e03c-8cad-4b80-974e-9b7cd503bc76 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 10/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 10/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina
Številka objave obvestila: 404912-2026

