

## 410183-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Telekomunikacijske storitve – Communicatieplatform CS

OJ S 114/2026 16/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-naslov: [inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl](mailto:inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl)

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Communicatieplatform CS

Opis: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Identifikator postopka: ec7553f4-8a98-45c2-8769-543e8fc3d68e

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 48510000 Programski paket za komunikacijo

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

##### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 750 000,00 EUR

##### 2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

### 5. Sklop

---

## **5.1. Sklop: LOT-0000**

Naslov: Communicatieplatform CS

Opis: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Notranji identifikator: 1

### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 48510000 Programski paket za komunikacijo

#### **Možnosti:**

Opis možnosti: Vier opties tot verlengen van maximaal twaalf maanden per keer.

### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Trajanje: 96 Meseci

### **5.1.4. Podaljšanje**

Največje število podaljšanj: 4

Dodatne informacije o podaljšanju: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar vanaf de ingangsdatum. Na deze looptijd hebben wij eenzijdig de mogelijkheid de overeenkomst viermaal te verlengen voor twaalf maanden per keer onder gelijkblijvende voorwaarden.

### **5.1.5. Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 750 000,00 EUR

### **5.1.6. Splošne informacije**

#### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

### **5.1.7. Strateško javno naročanje**

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

### **5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**

#### **Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het communicatieplatform

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 25

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Beheer, continuïteit en toekomstvastheid

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening, beheerorganisatie en oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 18

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Integratie en technische samenwerking

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan de in bijlage L beschreven integratie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Implementatie

Opis: Inschrijver beschrijft hoe die invulling geeft aan de implementatie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 12

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen

Opis: Inschrijver beschrijft in welke mate inschrijver bijdraagt aan het verminderen van de milieubelasting van de dienstverlening. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 5

**Merilo:**

Vrsta: Cena

Ime: Prijs

Opis: Inschrijfprijs

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

#### **5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 13/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429131>

#### **5.1.12. Pogoji javnega naročila**

##### **Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429131>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

**Informacije o javnem odpiranju:**

Datum odprtja: 14/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Stichting

Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Registrska številka: 230187225

Poštni naslov: Godebaldkwartier 435 Gebouw Janssoenborch, 9e etage

Mesto: Utrecht

Poštna številka: 3511DT

Podregija države (NUTS): Utrecht (NL350)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Jordy Vos

E-naslov: [inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl](mailto:inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl)

Tel.: +31 0302305995

Spletni naslov: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

**Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Rechtbank te Den Haag

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

E-naslov: [info@rechtspraak.nl](mailto:info@rechtspraak.nl)

Spletni naslov: <https://www.rechtspraak.nl/>

**Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

**Informacije o obvestilu**

---

Identifikator/različica obvestila: 27fc1130-c342-4a61-a5d7-2fefafa40080 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 15/06/2026 09:53:20 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 410183-2026

Številka izdaje UL S: 114/2026

Datum objave: 16/06/2026