

410808-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-naslov: tenders@europol.europa.eu

Pravna vrsta kupca: Institucija, organ ali agencija EU

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Service Desk Services

Opis: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identifikator postopka: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Notranji identifikator: EUROPOL/2026/OP/0008

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Pravna podlaga:

Uredba (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Service Desk Services

Opis: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Notranji identifikator: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253100 Storitve služb za pomoč uporabnikom, 72610000 Storitve računalniške podpore

Možnosti:

Opis možnosti: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 60

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Funding and Tenders Portal

Spletni naslov: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: bolgarščina, češčina, danščina, nemščina, grščina, angleščina, španščina, estonščina, finščina, francoščina, irščina, hrvaščina, madžarščina, italijanščina, litovščina, latvijščina, malteščina, nizozemščina, poljščina, portugalščina, romunščina, slovaščina, slovenščina, švedščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Registrska številka: EUROPOL

Služba: POL.E - Executive Director,POL.E.C - Capabilities Directorate,POL.E.C.C1 - ICT,POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Poštni naslov: Postbus 90850

Mesto: The Hague

Poštna številka: NL-2509

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

E-naslov: tenders@europol.europa.eu

Tel.: +31 70 302 50 00

Spletni naslov: <https://www.europol.europa.eu>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Court of Justice of the European Union

Registrska številka: CURIA

Poštni naslov: Rue du Fort Niedergrünwald

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: L-2925

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: GC.Registry@curia.europa.eu

Tel.: +352 4303-1

Spletni naslov: <http://curia.europa.eu>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: European Commission

Registrska številka: EUCOM

Poštni naslov: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Mesto: Brussels

Poštna številka: B-1050

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: tenders@europol.europa.eu

Tel.: +32 2 299 11 11

Spletni naslov: <https://commission.europa.eu/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 410808-2026

Številka izdaje UL S: 114/2026

Datum objave: 16/06/2026