

413367-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve izvajanja programske opreme – Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

OJ S 114/2026 16/06/2026

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Gemeente Den Helder

E-naslov: info@denhelder.nl

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Opis: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1

Identifikator postopka: 65c3f220-e782-474e-9681-79c8a5b6bcf0

Notranji identifikator: 379748

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72263000 Storitve izvajanja programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 79342320

Storitve podpore kupcem, 79998000 Storitve inštruiranja

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Den Helder

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 150 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Den Helder

Opis: De Aanbestedende dienst is van plan om met één (1) Opdrachtnemer een Overeenkomst aan te gaan voor de levering van een compleet klantgeleidingssysteem, inclusief de daarmee samenhangende implementatie en dienstverlening. De aanbestedende dienst wil een geïntegreerde softwareoplossing, die minimaal de volgende functionaliteiten bevat: - Klantgeleiding (oproepsysteem bij de balie) - Online afsprakenbeheer - Betalingsverwerking (Ondersteuning van zowel pin- als contante betalingen, geïntegreerd in het klantgeleidingsproces) - Management informatie en rapportage. Het uiteindelijke doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en toekomstbestendig klantgeleidingssysteem dat bijdraagt aan een klantgerichte en effectieve dienstverlening van de gemeente Den Helder. 1
Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72263000 Storitve izvajanja programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 79342320

Storitve podpore kupcem, 79998000 Storitve inštruiranja

Možnosti:

Opis možnosti: De Overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar die eenzijdig door de gemeente Den Helder maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden kan worden verlengd.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Den Helder

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: maximaal één (1) maal met twaalf (12) optiemaanden te verlengen.

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 150 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Inschrijfsom

Opis: Inschrijfsom

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: 4.3.1 Kwaliteit van de implementatie en dienstverlening (plan van aanpak)

Opis: Zie paragraaf 4.3.1 van de offerteaanvraag.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: 4.3.2 Toekomstbestendigheid, integratiekracht en duurzaamheid

Opis: Zie paragraaf 4.3.2 van de offerteaanvraag.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: 4.3.3 Gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en praktische toepasbaarheid (Demo)

Opis: Zie paragraaf 4.3.3 van de offerteaanvraag

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 25

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 27/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429186>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 24/08/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizacija za revizijo: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Gemeente Den Helder - Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Gemeente Den Helder - Via TenderNed

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Gemeente Den Helder

Registrska številka: 391946993

Poštni naslov: Willemsoord, Gebouw 66

Mesto: Den Helder

Poštna številka: 1781 AS

Podregija države (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Zita Smink

E-naslov: info@denhelder.nl

Tel.: +31 223671200

Spletni naslov: <http://www.denhelder.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Via TenderNed

Poštni naslov: Postbus 93144

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2509 AC

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: TenderNed

E-naslov: servicedesk@tenderned.nl

Spletni naslov: <http://www.tenderned.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Via TenderNed
Poštni naslov: Postbus 93144
Mesto: Den Haag
Poštna številka: 2509 AC
Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Država: Nizozemska
Kontaktna točka: TenderNed
E-naslov: servicedesk@tenderned.nl
Spletni naslov: <http://www.tenderned.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Poštni naslov: Postbus 1621
Mesto: Haarlem
Poštna številka: 2003 BR
Podregija države (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Država: Nizozemska
Kontaktna točka: Rechtbank Noord-Holland
E-naslov: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Poštni naslov: Postbus 1621
Mesto: Haarlem
Poštna številka: 2003 BR
Podregija države (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Država: Nizozemska
Kontaktna točka: Rechtbank Noord-Holland
E-naslov: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Poštni naslov: Postbus 1621
Mesto: Haarlem
Poštna številka: 2003 BR
Podregija države (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Država: Nizozemska
Kontaktna točka: Rechtbank Noord-Holland
E-naslov: mediationbureau.rb-nho@rechtspraak.nl
Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl>

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih
Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 2999f8c2-9a4b-4f28-9fd1-c0984518eb2f - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 15/06/2026 13:22:43 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 413367-2026

Številka izdaje UL S: 114/2026

Datum objave: 16/06/2026