

Romunija-București: Klicni center
OJ S 156/2021 13/08/2021
Obvestilo o oddaji naročila
Storitve

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

Oddelek I: Javni naročnik

I.1. Ime in naslovi

Uradno ime: Ministerul Afacerilor Externe
Nacionalna identifikacijska številka: 4266863
Poštni naslov: Strada Modrogan, Nr. 14
Kraj: Bucuresti
Šifra NUTS: RO321 București
Poštna številka: 011826
Država: Romunija
Kontaktna oseba: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii
E-naslov: dfen@mae.ro
Telefon: +40 214311910
Telefaks: +40 213102179
Internetni naslovi:
Glavni naslov: www.mae.ro

I.4. Vrsta javnega naročnika

Ministrstvo ali kateri koli drug nacionalni ali zvezni organ, vključno z regionalnimi ali lokalnimi pododdelki

I.5. Glavna področja dejavnosti

Javna uprava

Oddelek II: Predmet

II.1. Obseg naročila

II.1.1. Naslov

Contract de servicii de centre de apel
Referenčna številka dokumenta: 4266863202127

II.1.2. Glavna koda CPV

79512000 Klicni center

II.1.3. Vrsta naročila

Storitve

II.1.4. Kratek opis

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Informacije o sklopih

Naročilo je razdeljeno na sklope: ne

II.1.7. Skupna vrednost javnega naročila

Vrednost brez DDV: 977 880,00 RON

II.2. Opis

II.2.3. Kraj izvedbe

Šifra NUTS: RO321 București

Glavna lokacija ali kraj izvedbe: București, sediul MAE.

II.2.4. Opis javnega naročila

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. Merila za izbiro ponudbe

Cena

II.2.11. Informacije o variantah

Variante: ne

II.2.13. Informacije o sredstvih EU

Naročilo se nanaša na projekt in/ali program, ki se financira s sredstvi EU: ne

II.2.14. Dodatne informacije

Oddelek IV: Postopek

IV.1. Opis

IV.1.1. Vrsta postopka

Oddaja javnega naročila brez predhodne objave javnega razpisa v Uradnem listu Evropske unije v primerih, navedenih v nadaljevanju

- Brez ponudb ali primernih ponudb/prijav za sodelovanje v odziv na omejeni postopek
- Skrajno nujni primeri, do katerih pride zaradi dogodkov, ki jih javni naročnik ni mogel predvideti in so v skladu z natančno določenimi pogoji iz Direktive

Razlaga:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea

termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Informacije o okvirnem sporazumu ali dinamičnem nabavnem sistemu

IV.1.8. Informacije o Sporazumu o vladnih naročilih

Naročilo ureja Sporazum o vladnih naročilih: ne

IV.2. Upravne informacije

IV.2.8. Informacije o prenehanju dinamičnega nabavnega sistema

IV.2.9. Informacije o zaključku javnega razpisa v obliki predhodnega informativnega obvestila

Oddelek V: Oddaja naročila

Št. naročila: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Naslov:

Contract de servicii de centre de apel

Naročilo je oddano/sklop je oddan: da

V.2. Oddaja naročila

V.2.1. Datum sklenitve pogodbe

30/07/2021

V.2.2. Informacije o ponudbah

Število prejetih ponudb: 1

Število prejetih ponudb MSP-jev: 1

Število prejetih ponudb ponudnikov iz drugih držav članic EU: 0

Število prejetih ponudb ponudnikov iz držav nečlanic EU: 0

Število elektronsko prejetih ponudb: 0

Naročilo je bilo oddano skupini gospodarskih subjektov: ne

V.2.3. Ime in naslov izvajalca

Uradno ime: ELICOM

Nacionalna identifikacijska številka: RO 1597056

Poštni naslov: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Kraj: Bucuresti

Šifra NUTS: RO321 București

Poštna številka: 020339

Država: Romunija

E-naslov: liana.dogaru@elicom.ro

Telefon: +40 2321214

Telefaks: +40 2322281

Internetni naslov: www.elicom.ro

Izvajalec je MSP: ne

V.2.4. Informacije o vrednosti javnega naročila/sklopa

Začetna skupna ocenjena vrednost javnega naročila/sklopa: 977 880,00 RON

Skupna vrednost naročila/sklopa: 977 880,00 RON

V.2.5. Informacije o naročilih, oddanih podizvajalcem

Oddelek VI: Dopolnilne informacije

VI.3. Dodatne informacije

VI.4. Postopki za revizijo

VI.4.1. Organ, pristojen za revizijo

Uradno ime: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Poštni naslov: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Kraj: Bucuresti

Poštna številka: 030084

Država: Romunija

E-naslov: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Telefaks: +40 213104642 / +40 218900745

Internetni naslov: <http://www.cnscl.ro>

VI.4.3. Postopek revizije

Natančne informacije o roku(-ih) za postopke revizije:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Datum pošiljanja tega obvestila

09/08/2021