

423241-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme – Usluge Microsoft EAS

OJ S 117/2026 19/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: HP - Hrvatska pošta d.d.

E-naslov: info.javnanabava@posta.hr

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost naročnika: Poštne storitve

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluge Microsoft EAS

Opis: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Identifikator postupka: ea892918-ce9a-49af-bd5c-1922076f793b

Notranji identifikator: 26.2.96

Vrsta postupka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 625 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Goljufije: Prijevara
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Stečaj: Stečaj
Plačilna nesposobnost: Nesolventnost
Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Dogovor z upniki: Nagodba s vjerovnicima
Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: Suspendirane poslovne aktivnosti
Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluge Microsoft EAS

Opis: Predmet nabave su usluge Microsoft prema EAS (Enterprise Agreement Subscription) modelu licenciranja. Predmetne Microsoft proizvode će Naručitelj preuzimati putem Interneta sa službenih WEB stranica proizvođača licenci, uz korištenje korisničkog računa Naručitelja. Predmet nabave čine: a) licence za software i usluge proizvođača Microsoft, b) konzultantske usluge, a sve sukladno detaljnom opisu, vrstama i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Troškovniku i ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Notranji identifikator: 26.2.96

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72267000 Storitve vzdrževanja in popravila programske opreme

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: HP-Hrvatska pošta d.d., Nacionalno skladišno-sortirni centar, Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/08/2026

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 625 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 90

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Opis: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 3

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Opis: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 3

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Dodatni certificirani stručnjak: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate

Opis: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 2

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Dodatni certificirani trener: Microsoft Certified Trainer

Opis: Vidi dokument "Kriterij za odabir ponude" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 2

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/84672>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvatsčina, hrvatsčina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo već kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finannegn poroštn: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slućajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno ćlanku 263. Zakona, c) neprihvaaćanja ispravka raćunske greške, d) odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ili okvirnog sporazuma Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt moće dostaviti jamstvo koje je duće od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novćani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slućajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove toćke Dokumentacije o nabavi, - izrićiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slućaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traći u svrhu ispravnog postupanja u slućaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektronićkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizaću iz ili u vezi ove garancije rješavati će se pred Trgovaćkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traćeno jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dućna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na podrućju Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno

SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Rok za prejem ponudb: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 150 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 29/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Dodatne informacije: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaštićenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN
 ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016 /679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na rusku vladu i gospodarstvo te ograničiti resurse ...

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plaćevanje: ne

Financijska uređitev: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovnog odpiranja konkurencije

Najveće število udeležencev: 999

Dodatni kupci: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičnom nabavnom sistemu:

Ni dinamičnog nabavnog sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za reviziju: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: HP - Hrvatska pošta d.d.
Registrska številka: 87311810356
Poštni naslov: Poštanska ulica 9
Mesto: Velika Gorica
Poštna številka: 10410
Podregija države (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Nabava
E-naslov: info.javnanabava@posta.hr
Tel.: +385 14981079
Spletni naslov: <https://www.posta.hr/>
Profil kupca: <https://www.posta.hr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrska številka: 95857869241
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Kontakt
E-naslov: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: ejn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

3058966e-e634-4ea2-8583-8c22c76254f0-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Predmetna izmjena temelji se na upitu zaprimljenom od gospodarskog subjekta.

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj mijenja dio sadržaja podtočke 5.3.3.3. i podtočke 5.3.3.4., točke 5.3.3. Tehnička oprema i mjere za osiguranje kvalitete Kriteriji kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama Dokumentacije o nabavi.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 20/06/2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Rok za dostavu - Naručitelj kao novi rok za dostavu ponude određuje 29.06.2026. godine u 13:00 sati.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 20/06/2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Izmjena troškovnika - Naručitelj objavljuje izmijenjeni Troškovnik iz Dokumentacije o nabavi. Ovom Izmjenom Dokumentacije o nabavi stupa na snagu novi Troškovnik "TROŠKOVNIK - Usluge Microsoft EAS - v4.xlsx", dok se dosadašnji stavlja izvan snage. Odgovarajuće izmijenjeni Troškovnik preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 20/06/2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0000

Opis sprememb: Ostalo - Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Rok, načini i uvjeti plaćanja“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Rok, načini i uvjeti plaćanja“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 20/06/2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: PROCEDURE

Opis sprememb: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj mijenja dio sadržaja dokumenta „Opis predmeta nabave“ koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi. Naručitelj objavljuje izmijenjeni sadržaj dokumenta „Opis predmeta nabave“. Odgovarajuće izmijenjeni dokument „Opis predmeta nabave“ preuzima se na istoj internetskoj stranici Elektroničkog oglasnika javne nabave RH i na isti način kao i osnovna Dokumentacija o nabavi.

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 20/06/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f7ef7e31-d521-4fda-bd3b-3afff5cf13fa - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 18/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina

Številka objave obvestila: 423241-2026

Številka izdaje UL S: 117/2026

Datum objave: 19/06/2026