433175-2026 - Javni razpis

Nemčija – Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi – Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
OJ S 120/2026 25/06/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Engagement Global gGmbH
E-naslov: vergabestelle@engagement-global.de
Pravna vrsta kupca: Javno podjetje, ki ga obvladuje osrednji državni organ
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
Opis: Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über Leistungen zur Weiterentwicklung des bestehenden CRM-Systems von Engagement Global (insbesondere der Projektedatenbank für die Fachprogramme von Engagement Global) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
Identifikator postopka: aa0a0567-d3b2-46e5-a756-3f0836274765
Notranji identifikator: EG-2026-0061
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi
Dodatna klasifikacija (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru
Dodatne informacije: Die Leistungen können grundsätzlich vom Sitz des Auftragnehmers aus erbracht werden. Ggf kann die Teilnahme an Besprechungen am Standort von Engagement Global (in Bonn, Deutschland) vor Ort erforderlich sein.

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: #Bekanntmachungs-ID: CXU9YYDYT33WHYVX#
Pravna podlaga:
Direktiva 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:
Sodelovanje v hudodelski združbi:
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:
Pranje denarja ali financiranje terorizma:
Goljufije:
Korupcija:
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi:
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov:
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost:
Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava:
Kršitev obveznosti na področju socialnega prava:
Kršitev obveznosti na področju delovnega prava:
Plačilna nesposobnost:
Sredstva upravlja stečajni upravitelj:
Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene:
Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju:
Huda kršitev poklicnih pravil:
Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence:
Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila:
Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila:
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije:
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku:

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Rahmenvertrag zur Weiterentwicklung des CRM- Systems (insb. der Projektedatenbank für die Fachprogramme) auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM
Opis: Gegenstand der Vergabe ist der Abschluss eines Rahmenvertrags (EVB-IT Dienstvertrags) zur Weiterentwicklung des bestehenden CRM-Systems von Engagement Global auf Basis von Microsoft Dynamics 365 CRM. Das CRM-System besteht aus folgenden Teilbereichen: Kontaktmanagementsystem, Veranstaltungsmanagementsystem, Anfragenmanagementsystem sowie Trägerprüfung und insbesondere auch die Projektedatenbank. Vom Leistungsspektrum des abzuschließenden Rahmenvertrags umfasst sind folgende fünf Leistungsbereiche: - Umstieg in die Microsoft Azure Cloud, - Etablierung eines Portals zur Online-Antragstellung, - Entwicklung neuer Module und Weiterentwicklung bestehender Funktionen, - Aufbau und Weiterentwicklung von Schnittstellen zu anderen Systemen und - Weiterentwicklung und Unterstützung des bestehenden CRM-Systems. Wegen der Einzelheiten wird auf die Leistungsbeschreibung verwiesen. Die Laufzeit des Rahmenvertrags soll 48 Monate betragen und mit Zuschlagserteilung beginnen (voraussichtlich Anfang September 2026). Während der Laufzeit ist Engagement Global berechtigt, jedoch nicht verpflichtet Leistungen in einem Umfang von bis zu 184 Personentagen für Beratung/Konzeption/Projektsteuerung sowie von bis zu 798,5 Personentagen für Entwicklung/technische Umsetzung abzurufen.
Notranji identifikator: EG-2026-0061

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi
Dodatna klasifikacija (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru
Dodatne informacije: Die Leistungen können grundsätzlich vom Sitz des Auftragnehmers aus erbracht werden. Ggf kann die Teilnahme an Besprechungen am Standort von Engagement Global (in Bonn, Deutschland) vor Ort erforderlich sein.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:
Udeležba ni pridržana.
Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Razpisna zahteva
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da
Dodatne informacije: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Rückfragen zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren können bis spätestens zum 15. Juli 2026, 12: 00 Uhr ausschließlich in Textform per Nachricht über den Menüpunkt "Kommunikation" des Projektraums des Deutschen Vergabeportals zum vorliegenden Vergabeverfahren gestellt werden.

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo
Merilo: Vpis v trgovski register
Opis merila za izbor: Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister - Aktueller Nachweis über die Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem das Unternehmen ansässig ist. Der Auszug/Ausdruck (eingescannte Kopie ist ausreichend) darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist nicht älter als sechs Monate sein. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen.)

Merilo: Zavarovanje za poklicno tveganje
Opis merila za izbor: Betriebshaftpflichtversicherung - Eigenerklärung (unternehmensbezogen), dass der Bieter über eine ausreichende Betriebshaftpflichtversicherung mit folgenden Mindestdeckungssummen pro Schadensfall (jährlich, jeweils 2-fach maximiert) verfügt bzw. eine solche im Fall der Zuschlagserteilung schließen wird: Personenschäden: 2.000.000,00 Euro, Sachschäden: 1.000.000,00 Euro und Vermögensschäden: 100.000,00 Euro. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen. Es ist auch ausreichend, wenn eine auf die Bietergemeinschaft bzw. Arbeitsgemeinschaft selbst lautende Betriebshaftpflichtversicherung geschlossen wird.)

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Erfahrung in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings - Erfahrung (unternehmensbezogen) in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings. Die Erfahrung ist nachzuweisen durch mindestens zwei Referenzprojekte im Rahmen des Aufbaus eines CRM-Systems aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023), die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind. Die Referenzprojekte müssen jeweils folgende Mindestanforderungen erfüllen: das CRM-System umfasste wenigstens 500 Nutzende, Customizing von mindestens zwei Modulen, es wurde mindestens eine Schnittstelle zu einem weiteren System implementiert. Die Referenzprojekte sind unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen darzustellen, aus der bei der Beschreibung des CRM-Systems insbesondere auch hervorgeht, ob die vorstehend angeführten Mindestanforderungen erfüllt wurden. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die Referenzen von den Bietern auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen.

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Erfahrung in der Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung - Erfahrung (unternehmensbezogen) in der Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung. Die Erfahrung ist nachzuweisen durch mindestens zwei Referenzprojekte aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023), die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind. Dabei ist insbesondere der Umgang mit der Migration von großen Datenmengen relevant (als Orientierungswert: im CRM von Engagement Global befinden sich >30.000 Organisationen, >90.000 Ansprechpersonen, ca. 10.000 Veranstaltungen, ca. 1.000 Projekte). Die Referenzprojekte sind unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen darzustellen. Die Beschreibung muss mindestens zu folgenden Punkten Angaben enthalten: Anzahl und Art der migrierten Datensätze, Angaben zu der eingesetzten Methodik. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die Referenzen von den Bietern auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen.

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za izvajanje dela
Opis merila za izbor: Benennung von für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen (samt Nachweis des Erfüllens von Mindestanforderungen) - Benennung der folgenden für die Leistungserbringung vorgesehenen Personen (unter Vorlage von deren Lebensläufen, aus denen auch deren Funktion hervorgeht sowie ob es sich um Unterauftragnehmer bzw. Mitarbeitende eines Unterauftragnehmers handelt): 1. die für die Projektleitung vorgesehene Person, die folgende Mindestanforderung erfüllen muss: 1.1: Kenntnisse der deutschen Sprache, mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (www.europaeischer-referenzrahmen.de), nachzuweisen durch Eigenerklärung im Lebenslauf. 1.2: mindestens zwei Jahre Projektleitungserfahrung in IT-Projekten, davon mindestens ein Jahr mit Schwerpunkt auf CRM-Systemen, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf sowie durch die Darstellung mindestens eines Referenzprojektes aus den letzten drei Jahren (ab Januar 2023) im Lebenslauf, bei dem die Person die Projektleitung innehatte. Das/die Referenzprojekt/e muss/müssen entweder

Leistungen der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen im Bereich von Microsoft Dynamics 365 CRM unter Berücksichtigung eines servicebezogenen und benutzerfreundlichen Customizings im Rahmen des Aufbaus eines CRM-Systems zum Gegenstand haben, die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind (Mindestvoraussetzung: CRM-System umfasste wenigstens 500 Nutzende, Customizing von mindestens zwei Modulen, Implementierung von mindestens einer Schnittstelle zu einem weiteren System). Oder Leistungen betreffend die Durchführung von Migrationen von Microsoft Dynamics 365 CRM on-Premise zu einer Cloud-Lösung, die in Bezug auf Komplexität und Umfang vergleichbar mit den ausgeschriebenen Leistungen sind (insbesondere hinsichtlich der Anzahl der migrierten Datensätze). Die/das Referenzprojekt/e ist /sind darzustellen unter Angabe des Auftraggebers, des Zeitraums der Leistungserbringung und einer aussagekräftigen Beschreibung der erbrachten Leistungen, aus der auch hervorgeht, ob die oben angeführten Mindestanforderungen erfüllt sind bzw. bei Migrationsleistungen: die Anzahl der migrierten Datensätze sowie die eingesetzte Methodik. Engagement Global behält sich vor, sofern erforderlich, in Bezug auf die von den Bietern für die Projektleitung angegebenen Referenzen auch die Benennung von Ansprechpartnern mit Kontaktdaten zu verlangen. 1.3: Zertifizierung im Projektmanagement (akzeptiert werden Zertifikate zu IPMA, PMP, CAMP, PRINCE2 oder SCRUM) 2. Gegebenenfalls - neben der Projektleitung - weitere für den Bereich Beratung/Konzeption/ Projektsteuerung vorgesehene Personen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen müssen: 2.1: Kenntnisse der deutschen Sprache, mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (www.europaeischer-referenzrahmen.de), nachzuweisen durch Eigenerklärung im Lebenslauf. 2.2: mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Beratung/Konzeption/Projekt-steuerung im Kontext von IT-Projekten, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf 3. die für den Bereich Entwicklung/technische Umsetzung vorgesehenen Personen, die folgende Mindestanforderungen erfüllen müssen: 3.1: mindestens zweijährige Berufserfahrung im Bereich Entwicklung/technische Umsetzung von IT-Projekten, nachzuweisen durch entsprechende Angaben im Lebenslauf. 3.2: Die Entwickler*innen müssen über eine Zertifizierung in Microsoft Dynamics 365 verfügen. (mindestens Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals oder Microsoft Certified: Dynamics 365 Fundamentals Customer Engagement Apps).

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina
Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 15/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX/documents

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno
Naslov za predložitev: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXU9YYDYT33WHYVX
Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina
Elektronski katalog: Ni dovoljeno
Variantne ponudbe: Ni dovoljeno
Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 27/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 58 Dnevi
Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:
Po presoji kupca se lahko nekateri manjkajoči dokumenti v zvezi s ponudbo predložijo pozneje.
Dodatne informacije: Engagement Global wird in dem nach § 56 VgV zulässigen Rahmen die Bieter auffordern, nicht eingereichte Unterlagen nachzureichen bzw. Unterlagen zu vervollständigen oder zu korrigieren.
Pogoji javnega naročila:
Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Mit Angebotsabgabe sind von den Bietern zum Nachweis des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen folgende Erklärungen einzureichen: - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen der Ausschlussgründe i.S.d. §§ 123, 124 GWB (im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft ist die Eigenerklärung von jedem Mitglied der Bietergemeinschaft abzugeben). - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen von Ausschlussgründen i.S.d. Art. 5k der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung der Verordnung (EU) 2025/2033 im Hinblick auf restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren. (Im Fall der Bildung einer Bietergemeinschaft für jedes Mitglied gesondert vorzulegen.)
Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence
Največje število udeležencev: 1
Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:
Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Vergabekammern des Bundes
Informacije o rokih za revizijo: Es sind die Rügeobliegenheiten des § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB und insbesondere die Frist in § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB zu beachten. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB lautet wie folgt: "Der Antrag ist unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind."
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Engagement Global gGmbH
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Engagement Global gGmbH

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Engagement Global gGmbH
Registrska številka: 992-80047-09
Poštni naslov: Friedrich-Ebert-Allee 40
Mesto: Bonn
Poštna številka: 53113
Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Država: Nemčija
Kontaktna točka: Engagement Global
E-naslov: vergabestelle@engagement-global.de
Tel.: +49228207172141
Spletni naslov: https://www.engagement-global.de/
Vloge te organizacije:
Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Vergabekammern des Bundes
Registrska številka: t:022894990
Poštni naslov: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Mesto: Bonn
Poštna številka: 53113
Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Država: Nemčija
E-naslov: vk@bundeskartellamt.bund.de
Tel.: +4922894990
Faks: +492289499-163
Spletni naslov: http://www.bundeskartellamt.de
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrska številka: 0204:994-DOEVD-83
Mesto: Bonn
Poštna številka: 53119
Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Država: Nemčija
E-naslov: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Vloge te organizacije:
TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 71fc2631-10da-4bdb-a289-880ba33c21fe - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 22/06/2026 15:18:25 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina
Številka objave obvestila: 433175-2026
Številka izdaje UL S: 120/2026
Datum objave: 25/06/2026