

438301-2026 - Javni razpis

Grčija – Storitve telefonskih central – 3/2026 Π.B-HELPDESK

OJ S 120/2026 25/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

E-naslov: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: 3/2026 Π.B-HELPDESK

Opis: Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

Identifikator postopka: b04499ad-8938-4116-9866-56aa5710167e

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central

Dodatna klasifikacija (cpv): 64216200 Elektronske informacijske storitve, 64216000 Storitve elektronskega sporočanja in informiranja, 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 299 500,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: 3/2026 Π.B-HELPDESK

Opis: ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «Υπηρεσίες Λειτουργίας Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) κατά την περίοδο επέκτασης λειτουργίας της υπηρεσίας «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ»

5.1.1. **Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central

Dodatna klasifikacija (cpv): 64216200 Elektronske informacijske storitve, 64216000 Storitve elektronskega sporočanja in informiranja, 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

5.1.2. **Kraj izvajanja**

Poštni naslov: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Mesto: ΑΘΗΝΑ

Poštna številka: 10170

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

5.1.3. **Predvideno trajanje**

Datum začetka: 01/09/2026

Datum zaključka trajanja: 31/08/2027

5.1.5. **Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 299 500,00 EUR

5.1.6. **Splošne informacije**

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. **Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. **Merila za oddajo javnega naročila**

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

5.1.11. **Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: grščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. **Pogoji javnega naročila**

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: grščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponodb: 08/07/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 1 Leto

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Vzhodnoevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνούς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informacije o rokih za revizijo: 15 ημέρες από την δημοσίευση της προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 μέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Registrska številka: 1034.E00429.0001

Poštni naslov: ΠΑΤΗΣΙΩΝ 30

Mesto: ΑΘΗΝΑ

Poštna številka: 10170

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

Kontaktna točka: ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

E-naslov: ma.konstantakopoulou@opeka.gr

Tel.: 2131519254

Spletni naslov: <https://opeka.gr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registrska številka: 1000.E00961.0001

Poštni naslov: ΔΩΡΟΥ 7-9

Mesto: ΑΘΗΝΑ

Poštna številka: 10432

Podregija države (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Država: Grčija

E-naslov: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Tel.: 2132141227

Faks: 2132141227

Spletni naslov: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union

Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: 2417

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 4b595a16-523f-424a-822b-8d5f203d5858 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 23/06/2026 11:21:21 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: grščina

Številka objave obvestila: 438301-2026

Številka izdaje UL S: 120/2026

Datum objave: 25/06/2026