

441409-2026 - Javni razpis

Švedska – Klicni center – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: MKB Fastighets Aktiebolag

E-naslov: oliver@ecenea.se

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje, ki ga obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Stanovanjske zadeve in prostorsko načrtovanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Extern Kundtjänst

Opis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identifikator postopka: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

Dodatna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost, 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Skåne län (SE224)

Država: Švedska

Dodatne informacije: -

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Extern Kundtjänst

Opis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Notranji identifikator: Extern Kundtjänst

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

Dodatna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne storitve: pravo, trženje, svetovanje, zaposlovanje, tiskanje in varnost, 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Skåne län (SE224)

Država: Švedska

Dodatne informacije: -

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/12/2026

Datum zaključka trajanja: 30/11/2027

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=94824>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: švedščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 184 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Förvaltningsrätten i Malmö

Informacije o rokih za revizijo: Se upphandlingsdokumenten

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: MKB Fastighets Aktiebolag

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: MKB Fastighets Aktiebolag

Registrska številka: 556049-1432

Poštni naslov: Box 504 05

Mesto: Malmö

Poštna številka: 202 14

Podregija države (NUTS): Skåne län (SE224)

Država: Švedska

Kontaktna točka: Oliver Demm

E-naslov: oliver@ecenea.se

Tel.: 0722176764

Spletni naslov: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profil kupca: <https://www.mkbfastighet.se/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Förvaltningsrätten i Malmö

Registrska številka: 202100-2742

Poštni naslov: Kalendegatan 6

Mesto: Malmö

Poštna številka: 21135

Podregija države (NUTS): Skåne län (SE224)

Država: Švedska

E-naslov: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tel.: +46 40353500

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: švedščina

Številka objave obvestila: 441409-2026

Številka izdaje UL S: 121/2026

Datum objave: 26/06/2026