

452489-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve telefonistov – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36 /2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-naslov: ufficioappalti@pec.enpab.it

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identifikator postopka: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Roma ROMA (RM)

Podregija države (NUTS): Roma (ITI43)

Država: Italija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 743 712,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

Možnosti:

Opis možnosti: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: Roma ROMA (RM)

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/01/2027

Datum zaključka trajanja: 31/12/2030

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 743 712,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: offerta tecnica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 80

Kategorija merila za oddajo javnega naročila prag: Najnižje število doseženih točk

Številka v merilu za oddajo: 45

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: offerta economica

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 20

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registrska številka: 97136540586

Poštni naslov: Via di Porta Lavernale n. 12

Mesto: ROMA (RM)

Poštna številka: 00153

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

E-naslov: ufficioappalti@pec.enpab.it

Tel.: 0645547011

Spletni naslov: www.enpab.it

Profil kupca: www.enpab.it

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registrska številka: 80195990587

Poštni naslov: Via Flaminia n. 189

Mesto: ROMA (RM)

Poštna številka: 00100

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

E-naslov: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Tel.: 06328721

Spletni naslov: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 452489-2026

Številka izdaje UL S: 124/2026

Datum objave: 01/07/2026