

456153-2026 - Javni razpis

Belgija – Storitve za kupce – Raamovereenkomst onthaaldiensten voor de front office

OJ S 125/2026 02/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Leuven

E-naslov: info@leuven.be

Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Raamovereenkomst onthaaldiensten voor de front office

Opis: De opdracht van deze raamovereenkomst omvat de organisatie van de reguliere werking van het centraal onthaal in het stadskantoor, waar de verschillende entiteiten van het lokaal bestuur gehuisvest zijn. Aanvullend kunnen ad hoc onthaaldiensten gevraagd worden om de reguliere werking te ondersteunen, bv. bij pieken of voor bepaalde specifieke opdrachten.

Identifikator postopka: bbdf697b-b5d2-4c75-94e5-f7d6c21a36d9

Notranji identifikator: AKD-2026/051

Vrsta postopka: S pogajanje, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanje

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342300 Storitve za kupce

Dodatna klasifikacija (cpv): 79992000 Storitve sprejemov

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Država: Belgija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: AKD-2026/051 - 1

Opis: De opdracht van deze raamovereenkomst omvat de organisatie van de reguliere werking van het centraal onthaal in het stadskantoor, waar de verschillende entiteiten van het lokaal bestuur gehuisvest zijn. Aanvullend kunnen ad hoc onthaaldiensten gevraagd worden om de reguliere werking te ondersteunen, bv. bij pieken of voor bepaalde specifieke opdrachten.

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79342300 Storitve za kupce

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Država: Belgija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 49 Meseci

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/97f0f5ee-bf5a-4e45-b4be-63cbd3c3fc15/documents>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/97f0f5ee-bf5a-4e45-b4be-63cbd3c3fc15/general>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 20/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Obrazložitev trajanja okvirnega sporazuma: Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 48 maanden + 1 maand De extra maand aan het einde van de overeenkomst, dient om een kwalitatieve overdracht te faciliteren naar een eventuele nieuwe opdrachtnemer. Deze bijkomende maand laat toe om, indien nodig en op verzoek van de aanbestedende overheid, onthaaldiensten, aan dezelfde geldende voorwaarden, op afroep in te zetten voor kennisoverdracht en continuïteit van de dienstverlening, zodat de impact op de werking tot een minimum wordt beperkt.

Informatie o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Raad van State

Informatie o rokih za revizijo: Zie rechtsbeschermingswet

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Leuven

Registrska številka: 0207521503_194

Poštni naslov: Professor Van Overstraetenplein 1

Mesto: Leuven

Poštna številka: 3000

Podregija države (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Država: Belgija

E-naslov: info@leuven.be

Tel.: +32 16272000

Spletni naslov: <http://www.leuven.be>

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=194&includeOrganisationChildren=true>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: FOD Beleid en Ondersteuning

Registrska številka: BE001

Poštni naslov: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Mesto: Brussel

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

E-naslov: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Spletni naslov: <https://bosa.belgium.be>

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Raad van State

Registrska številka: 0931.814.266

Mesto: Brusel

Poštna številka: 1040

Podregija države (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Država: Belgija

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 65b32236-1da5-42e6-a3a1-6f221cd51d16 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 01/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 01/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 456153-2026

Številka izdaje UL S: 125/2026

Datum objave: 02/07/2026