

457254-2026 - Javni razpis

Španija – Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami – 26000064
OJ S 126/2026 03/07/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

E-naslov: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: 26000064

Opis: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible.

Identifikator postopka: a7dc9cf5-3b48-4dff-98dd-c2ee01339742

Predhodno obvestilo: 77315-2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

Dodatna klasifikacija (cpv): 72266000 Storitve svetovanja o programski opremi

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)

Država: Španija

Dodatne informacije: Barcelona

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 490 404,05 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: 26000064

Opis: Servicios integrales de definición estratégica, diseño funcional y técnico, configuración, desarrollo a medida (minimizando estos casos), parametrización, integración, pruebas, despliegue, implantación, formación, gestión del cambio, soporte técnico, estabilización (correctivo, mantenimiento adaptativo, preventivo y evolutivo) y evolución continuada de una solución CRM integral basada en la plataforma Salesfor Public Sector Solution, para a la gestión de servicios de Vivienda del Ayuntamiento de Barcelona, con medidas de contratación pública sostenible

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

Dodatna klasifikacija (cpv): 72266000 Storitve svetovanja o programski opremi

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 29 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 490 404,05 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 29/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://licitacions.bcn.cat/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://licitacions.bcn.cat/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: katalonščina, španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 03/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 2 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Instituto Municipal de Informática de Barcelona

Registrska številka: P5801908D

Poštni naslov: c/ Tànger, 98, Ed. Interface, 12a pl.

Mesto: Barcelona

Poštna številka: 08018

Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)

Država: Španija

E-naslov: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Tel.: +34 932918100

Faks: +34 932918261

Spletni naslov: http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/BCN_IMI/customProf

Profil kupca: <https://contractaciopublica.cat>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registrska številka: S0811001G

Poštni naslov: Via Laietana 14

Mesto: Barcelona

Poštna številka: 08003

Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)

Država: Španija

E-naslov: imi_gestio_contractacio@bcn.cat

Tel.: +34 938876200

Faks: +34 932681125

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union

Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: 2417

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 21b7b4b6-7b70-4d7d-b0bc-239f23d8772f - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 02/07/2026 09:55:41 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 457254-2026

Številka izdaje UL S: 126/2026

Datum objave: 03/07/2026