

461766-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve vzdrževanja sistemov – Usluga održavanja EMC sustava

OJ S 127/2026 06/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

E-naslov: nabava@mirovinsko.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluga održavanja EMC sustava

Opis: Opis predmeta nabave je Usluga održavanja EMC sustava sukladno detaljnom opisu koji je definiran u pripadajućoj tehničkoj specifikaciji.

Identifikator postopka: 705e4fdc-cb61-4a65-bcec-5027cd42c800

Notranji identifikator: V-10/2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 50324100 Storitve vzdrževanja sistemov

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 260 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluga održavanja EMC sustava

Opis: Opis predmeta nabave je Usluga održavanja EMC sustava sukladno detaljnom opisu koji je definiran u pripadajućoj tehničkoj specifikaciji.

Notranji identifikator: V-10/2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 50324100 Storitve vzdrževanja sistemov

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/09/2026

Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 260 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Vrijeme odaziva na intervenciju

Opis: Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti po ovom kriteriju je 30 bodova. Onaj ponuditelj koji dostavi ponudu s najkraćim vremenom odaziva dobiva maksimalni broj bodova. Najduže vrijeme odaziva na intervenciju koje ponuditelji mogu ponuditi u ovom postupku javne nabave je 4 sata, u koji su uključeni samo radni dani. Vrijeme odaziva na intervenciju određuje se kao vremenski period koji počinje i mjeri se od trenutka prijave problema odnosno od trenutka slanja zahtjeva naručitelja za intervencijom pa do trenutka kada ponuditelj uzvratu poziv kao odgovor na primljeni zahtjev naručitelja. Ponuditelj je nakon primitka zahtjeva za intervencijom obavezan odgovoriti na zahtjev unutar vremena odaziva kojeg nudi.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/89042>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/89042>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvaščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Jamstvo za ozbiljnost ponude određuje se u apsolutnom iznosu od 7.000,00 EUR (do 3% procijenjene vrijednosti nabave). Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost

ponude može dostaviti u obliku bankarske garancije ili može dati novčani polog. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Naručitelj će aktivirati (zatražiti od banke isplatu iznosa na koji garancija glasi ili zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa) jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke/novčanog pologa dostavi: jedan član zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 7.000,00 EUR, ili da dva ili više članova zajednice gospodarskih subjekata dostave/uplate dvije ili više garancija banaka/dvije ili više uplate novčanih pologa, uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija/novčanih pologa bude minimalno 7.000,00 EUR te da svaka odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke dokumentacije o nabavi. U slučaju da garanciju banke dostavi jedan član zajednice gospodarskih subjekata tada u navedenoj garanciji banke mora biti navedeno da ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, odnosno da je zajednica gospodarskih subjekata – PONUDITELJ u predmetnom postupku javne nabave te da se svi gore navedeni razlozi za aktiviranje jamstva odnose na Ponuditelja (na cijelu zajednicu gospodarskih subjekata). Također, u slučaju uplate novčanog pologa od strane zajednice gospodarskih subjekata, potrebno je na dokazu o uplaćenom novčanom pologu uz obveznu naznaku svrhe plaćanja (jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br.) navesti naziv svih članova zajednice gospodarskih subjekata. Bankarska garancija Bankarska garancija mora biti bezuvjetna, na prvi poziv i bez prigovora u visini od 7.000,00 eura, izdana u korist Naručitelja te mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. U tekstu bankarske garancije obvezno je navesti svih prethodno naznačenih 5 slučajeva za koje se izdaje jamstvo. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju s dodatkom: " Usluga održavanja EMC sustava, V-10/2026" – NE OTVARAJ. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i slično). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije ponuditeljima. Novčani polog Sukladno članku 214. stavak 4. ZJN ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Za ocjenu valjanosti uplaćenog jamstva nužno je da uplaćena sredstva budu evidentirana na računu naručitelja u trenutku otvaranja ponuda, tj. prije isteka roka za dostavu ponuda. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Rok za prejem ponudb: 04/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 04/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb.

Dodatne informacije: Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja. U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). U slučaju da gospodarski subjekti dio/dijelove ponude koji se dostavljaju odvojeno od elektronički dostavljenih ponuda dostave nakon isteka roka za dostavu ponuda, isti će se obilježiti kao zakašnjeli te će se takva omoćnica neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

Pogoji javnoga naročila:

Izvajanje javnoga naročila je treba zagotoviti u okviru programova zaštićenoga zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani s izvajanjem javnoga naročila: Nije definirano

Elektronsko izdavanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Plaćanje stavke 1. troškovnika vrši se jednokratno u roku do 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa za uredno izvršenu isporuku/uslugu. Uz račun mora biti priložena i dokaznica (primopredajni zapisnik) o izvršenoj usluzi ovjerena i potpisana od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja. Plaćanje stavke pod rednim brojem 2.1. troškovnika vrši se u jednakim mjesečnim obrocima (paušal), plaćanje stavke pod rednim brojem 2.2. Troškovnika vrši se u roku do 30 (trideset) dana od dana zaprimanja elektroničkog računa za stvarno utrošeni broj sati. Uz elektronički račun mora biti priložena dokaznica o izvršenoj stručnoj usluzi i utrošenom broju radnih sati ovjerenu od strane ovlaštenih osoba naručitelja i odabranog ponuditelja. Način plaćanja je doznakom na IBAN račun odabranog ponuditelja, a na računu obavezno mora biti naveden poziv na broj ugovora.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnoga sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnom sistemu:

Ni dinamičnoga nabavnoga sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnoga naročila:

HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Registrska številka: 84397956623

Poštni naslov: A. Mihanovića 3

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Ured za nabavu
E-naslov: nabava@mirovinsko.hr
Tel.: +385 14595418
Spletni naslov: <https://www.mirovinsko.hr>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrska številka: 95857869241

Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Kontakt

E-naslov: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.

Registrska številka: TED94

Registrska številka: HR64546066176

Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10020

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-naslov: ejn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 74e1ecd0-f97c-4476-875e-a6481b3e1e78 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 03/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina

Številka objave obvestila: 461766-2026

Številka izdaje UL S: 127/2026

Datum objave: 06/07/2026