

465835-2026 - Javni razpis

Nemčija – Programski paketi in informacijski sistemi – Erneuerung Hotline Telefonie

OJ S 128/2026 07/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Bayerische Versorgungskammer

E-naslov: einkauf@versorgungskammer.de

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Erneuerung Hotline Telefonie

Opis: Ausschreibung eines Systems für die Hotline Telefonie (gemeinsame Lösung für alle Hotlines in der BVK ungeachtet ob sie derzeit Voxtron nutzen oder Teams) als Cloudsystem.

Identifikator postopka: b4e21dc4-9562-4cab-9853-dd26ff298804

Notranji identifikator: 004886_000

Vrsta postopka: S pogajanji, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanji

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Arabellastraße 33

Mesto: München

Poštna številka: 81925

Podregija države (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Država: Nemčija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y4KMZUP#

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:

Sodelovanje v hudodelski združbi:

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:
Pranje denarja ali financiranje terorizma:
Goljufije:
Korupcija:
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi:
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov:
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost:
Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava:
Kršitev obveznosti na področju socialnega prava:
Kršitev obveznosti na področju delovnega prava:
Plačilna nesposobnost:
Sredstva upravlja stečajni upravitelj:
Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene:
Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju:
Huda kršitev poklicnih pravil:
Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence:
Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila:
Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila:
Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije:
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku:

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Erneuerung Hotline Telefonie

Opis: Ausschreibung eines Systems für die Hotline Telefonie (gemeinsame Lösung für alle Hotlines in der BVK ungeachtet ob sie derzeit Voxtron nutzen oder Teams) als Cloudsystem.

Notranji identifikator: 004886_000

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Arabellastraße 33

Mesto: München

Poštna številka: 81925

Podregija države (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Država: Nemčija

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neomejeno

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Reference o določenih dobavah

Opis merila za izbor: mindestens zwei Referenzen, die in Größe und Komplexität mit dem Vorhaben der BVK vergleichbar sind. Mindestens eine dieser Referenzen sollte aus dem öffentlichen Sektor stammen. (Pflicht)

Merilo: Ukrepi za zagotavljanje kakovosti

Opis merila za izbor: Der Bewerber und die Unterauftragnehmer richten sich an den Normen ISO 27017 (IT-Sicherheit im Cloud Computing) und 27018 (Datenschutz im Cloud-Umfeld) aus. (Pflicht)

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Es liegt eine gültige Zertifizierung nach ISO 27001 für den Bewerber und die Unterauftragnehmer vor.

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Der geforderte Mindestjahresumsatz beträgt: EUR 10 Mio

Merilo: Zavarovanje za poklicno tveganje

Opis merila za izbor: Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung zur Deckung von: Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, Vermögensschäden in Höhe von mind. 100 000 EUR je Schadensereignis.

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor.

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti

Opis merila za izbor: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor. "Ein ISMS muss gängigen Standards unterliegen. Beispiele sind ISO/IEC 27001, BSI IT-Grundschutz, NIST 800-53. Der gültige Nachweis muss dem Auftraggeber in geeigneter Form mit dem Anforderungskatalog zur Verfügung gestellt werden. " Das Commitment des Topmanagements ist essentiell für die Sicherheit und für die Zertifizierung nach folgenden Normen obligatorisch: ISO/IEC 27000, COBIT, BSI Grundschutz, NIST 800-53. "Informationssicherheitsrisiken muss integraler Bestandteil des unternehmensweiten Risikomanagements sein. Sie ist in die Strategie und Unternehmenspolitik integriert." "Die Informationssicherheitsleitlinie ist das zentrale Dokument des ISMS und umfasst folgende Aspekte: - Zielsetzung - Geltungsbereich - Verantwortlichkeiten - Faktoren zu Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität - Schulungsmaßnahmen - Guidelines zu Compliance-Anforderungen" Um sicherheitsrelevante negative Auswirkungen von jedweder Änderung einzuschränken, müssen mögliche Auswirkungen bereits im Planungsstadium der Änderung mitbedacht und dokumentiert werden. "Die Überprüfung der Wirksamkeit dient dazu, sicherzustellen, dass das ISMS angemessen funktioniert, die Sicherheitsziele erreicht werden und dass Anpassungen vorgenommen werden können, um auf sich verändernde Bedrohungen und Anforderungen zu reagieren. Insbesondere die kontinuierliche Verbesserung fußt auf der regelmäßigen Maßnahmenüberprüfung." "Ein angemessener

Prozess für Incident Management ist entscheidend, um auf Sicherheitsvorfälle effektiv reagieren zu können. Notwendige Schritte: - Vorbereitung - Erkennung und Meldung - Bewertung (Klassifizierung) - Eindämmung / Beseitigung - Wiederherstellung - Dokumentation und Berichterstattung Entscheidend ist die zeitnahe Weitergabe der Informationen." "Je nach Ausrichtung des Unternehmens müssen Daten unterschiedlich klassifiziert werden, um Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität zu gewährleisten. Es muss zwischen öffentlich zugänglichen und schützenswerten Daten unterschieden werden. Abhängig vom Unternehmensgegenstand kann eine Unterscheidung zwischen vertraulichen, internen und öffentlichen Informationen sinnvoll sein. In jedem Fall ist der Schutzbedarf personenbezogener Daten besonders zu berücksichtigen." "Risikoanalysen müssen regelmäßig wiederholt werden. Dabei muss der Überprüfungszyklus durch den Lieferanten definiert sein. " "Die Etablierung eines Asset Management Systems (AMS) ist ein wichtiger Schritt für Organisationen. Folgende Bestandteile müssen enthalten sein: - Ziele und Anforderungen - Inventarisierung - Kategorisierung/Priorisierung - Verantwortlichkeiten - Integration mit anderen Systemen - Implementierung von Prozessen und Richtlinien - Compliance - Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung" "Es müssen regelmäßige Vulnerability-Assessments durchgeführt werden. Das Schwachstellen-Patching muss in Abstimmung mit der Kritikalität erfolgen." "Um Geheimhaltungspflichten zu wahren bzw. Geschäftsgeheimnisse zu schützen, wird das Schließen von Non-Disclosure-Agreements vorausgesetzt. Es muss jedenfalls der Anwendungsbereich, die Dauer der Vertraulichkeitspflicht und die Durchsetzbarkeit festgelegt werden." Branchen- und unternehmensabhängig ist die Einhaltung von Regelungen zur Informationssicherheit und zum Datenschutz essentiell. "Technische und organisatorische Maßnahmen zur Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung sind bereitzustellen, zu dokumentieren und zu kommunizieren. Es sind starke Verschlüsselungsverfahren und sichere Netzprotokolle (jeweils am Stand der Technik) zu verwenden. Die Vorschriften müssen risikobasiert sein und Anforderungen für das sichere Erzeugen, Speichern, Archivieren, Abrufen, Verteilen, Entziehen und Löschen der Schlüssel etabliert werden." "Bewährte Methoden zur Absicherung des Fernzugriffs: - VPN - Starke Authentifizierung - Endpoint-Sicherheit - Network Access Control - Logging und Überwachung - Schulung der Benutzer - Mobile Device Management - Beschränkung privilegierter Zugriffe" "Merkmale von Firewalls, die Malware erkennen: - Stateful Inspection - IDS/IPS - DPI (Deep Packet Inspection) - Antivirus Integration - Sandboxing - Content Filtering" "Die Segmentierung muss nach logischen Kriterien (wie Schutzbedarf) erfolgen. Bewährte Methoden sind: - Etablierung von VPNs - Einsatz von Firewalls - Zero-Trust-Ansatz - Subnetting" "Die Segmentierung muss nach logischen Kriterien (wie Schutzbedarf) erfolgen. Bewährte Methoden sind: - Etablierung von VPNs - Einsatz von Firewalls - Zero-Trust-Ansatz - Subnetting" "Es ist ein Netzwerkkonzept beim Lieferanten vorhanden, welches den Einsatz von aktuellen Malwareschutz berücksichtigt. " "Folgende Verfahren zur Überwachung des Betriebszustandes werden umgesetzt: - Network Monitoring - Server Monitoring - Application Performance Monitoring - Endpoint Monitoring - ggf. Cloud Monitoring - Logfile-Analysen" "Um Daten und Ressourcen zu sichern, ist die zeitnahe Einspielung von Sicherheitsupdates essenziell. Zunächst, um gegen Exploits (insbesondere Zero-Day-Exploits) geschützt zu sein, aber auch, um Resilienz gegen Malware herzustellen und rasch auf Incidents reagieren zu können." "Ein Datensicherungskonzept muss folgende Faktoren beinhalten: - Backup-Plan (inkl. Methode und Frequenz) - Identifikation kritischer Daten - Festlegung von Speichermedien und Standorten - Verschlüsselung - Zugriffskontrolle - Überwachung und Protokollierung - Regelmäßige Überprüfungen" "Awareness-Schulungen müssen für die Zielgruppe relevant sein, in verständlicher Sprache kommuniziert und die Verantwortung betont werden. Die Schulungen müssen praxisnahe Beispiele beinhalten und regelmäßig wiederholt werden. "

Merilo: Certificati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti
Opis merila za izbor: Die Anlage A Anforderungskatalog Lieferantenmanagement liegt ausgefüllt vor. "Der Lieferant hat ein Verfahren zur sicheren Löschung von Daten implementiert und stellt damit sicher, dass sensible Informationen angemessen geschützt sind, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Je nach Branche und rechtlichen Anforderungen kann die Anwendung unterschiedlicher Standards relevant sein. Beispiele: ISO/IEC 27001, NIST SP800-88, BSI Grundsatz, GDPR, PCI DSS, ENISA" "Die physische Sicherheit ist ein wichtiger Aspekt der Informationssicherheit und bezieht sich auf die Maßnahmen, die ergriffen werden, um den physischen Zugang zu Gebäuden, Räumen und IT-Infrastruktur zu kontrollieren und zu schützen. Beispiele dafür sind Brandschutzmaßnahmen, Zutrittskontrolle oder Notstromversorgung." "Protokolle der Sicherheitsüberprüfungen müssen dem Auftraggeber in angemessener Form zeitnah zur Verfügung gestellt werden. Beispiele: Protokolle/Durchführungsbestätigungen von durchgeführten Sicherheitsüberprüfungen (z.B. externe Pentests, Schwachstellenscans und Informationssicherheitsaudits). " "Der Informationsfluss über bedeutende Sicherheitsvorfälle muss klar strukturiert, effizient und transparent sein, um eine angemessene Reaktion und Zusammenarbeit im Umgang mit Sicherheitsvorfällen zu gewährleisten. Bewährte Praktiken: - Klar definierte Prozesse und Zuständigkeiten - Kategorisierung von Sicherheitsvorfällen - Definition von Eskalationsstufen - Entwicklung von Melde- und Kommunikationswegen - Übungsszenarien durchführen - Post-Incident-Analyse durchführen und kommunizieren"

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3
Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Preis

Opis: Die Wertung des Preises erfolgt durch ein relatives Bewertungssystem. Die volle Punktzahl wird dem Bieter mit dem niedrigsten Gesamtpreis gegeben. Beispiel: Preis Bieter A: 520.000 EUR Preis Bieter B: 570.000 EUR Preis Bieter C: 500.000 EUR Berechnung der Punktzahlen für den Preis: Bieter A: $(500.000 \text{ EUR} / 520.000 \text{ EUR}) \times 400 = 385$ Punkte Bieter B: $(500.000 \text{ EUR} / 570.000 \text{ EUR}) \times 400 = 351$ Punkte Bieter C: $(500.000 \text{ EUR} / 500.000 \text{ EUR}) \times 400 = 400$ Punkte

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Anforderungskatalog

Opis: Die Bewertung der Leistung ergibt sich aus den angegebenen Punkten für die Leistungskriterien in der Anlage 2_Anforderungskatalog. Insgesamt sind 600 Punkte erreichbar. Die B-Kriterien für Konzepte in Anlage 2 Anforderungskatalog werden in fünf Erfüllungsgrade abgestuft. Kriterien mit 50 Punkten Die Bewertungsstufen für die Kriterien mit 50 Punkten werden wie folgt definiert: Vollständige Erfüllung - 41 bis 50 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium vollständig oder übertrifft es, es gibt keine Kritikpunkte / Schwächen. Gute Erfüllung - 31 bis 40 Punkte -> Der Bewerber erfüllt das Kriterium gut, mit kleineren Mängeln, es gibt geringfügige Kritikpunkte / Schwächen. Befriedigende Erfüllung - 21 bis 30 Punkte -> Das Kriterium wird teilweise erfüllt, aber es gibt wesentliche Lücken, es

gibt mittlere Kritikpunkte / Schwächen. Eingeschränkte Erfüllung - 11 bis 20 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium nur in geringem Umfang, es gibt erhebliche Kritikpunkte / Schwächen. Geringe Erfüllung - 1 bis 10 Punkte ->Das Kriterium wird rudimentär erfüllt, es gibt gravierende Kritikpunkte / Schwächen. Keine Erfüllung - 0 Punkte -> Das Kriterium wird nicht erfüllt Kriterien mit 100 Punkten Die Bewertungsstufen für die Kriterien mit 100 Punkten werden folgendermaßen definiert: Vollständige Erfüllung - 81 bis 100 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium vollständig oder übertrifft es, es gibt keine Kritikpunkte / Schwächen. Gute Erfüllung - 61 bis 80 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium gut, mit kleineren Mängeln, es gibt geringfügige Kritikpunkte / Schwächen. Befriedigende Erfüllung - 41 bis 60 Punkte ->Das Kriterium wird teilweise erfüllt, aber es gibt wesentliche Lücken, es gibt mittlere Kritikpunkte / Schwächen. Eingeschränkte Erfüllung - 21 bis 40 Punkte ->Der Bewerber erfüllt das Kriterium nur in geringem Umfang, es gibt erhebliche Kritikpunkte / Schwächen. Geringe Erfüllung - 1 bis 20 Punkte ->Das Kriterium wird rudimentär erfüllt, es gibt gravierende Kritikpunkte / Schwächen. Keine Erfüllung - 0 Punkte ->Das Kriterium wird nicht erfüllt
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)
Številka v merilu za oddajo: 60

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: nemščina
Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 30/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP/documents>

Sprotni komunikacijski kanal:

Spletni naslov: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4KMZUP>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:

Po presoji kupca se lahko nekateri manjkajoči dokumenti v zvezi s ponudbo predložijo pozneje.

Dodatne informacije: Sollten essenzielle Unterlagen fehlen, wird die Vergabestelle auf Sie zukommen und diese einfordern.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern
Informacije o rokih za revizijo: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Bayerische Versorgungskammer

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Bayerische Versorgungskammer

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Bayerische Versorgungskammer

Registrska številka: DE240986226

Poštni naslov: Arabellastraße 33

Mesto: München

Poštna številka: 81925

Podregija države (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Država: Nemčija

Kontaktna točka: S 311 IT Einkauf

E-naslov: einkauf@versorgungskammer.de

Tel.: +49 899235-8022

Faks: +49 899235-8995

Spletni naslov: <http://www.versorgungskammer.de>

Vloge te organizacije:

Kupec

Osrednji nabavni organ, ki oddaja javna naročila ali sklepa okvirne sporazume za gradnje, blago ali storitve za druge kupce

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Regierung von Oberbayern - Vergabekammer Südbayern

Registrska številka: DE811335517

Poštni naslov: Maximilianstraße 39

Mesto: München

Poštna številka: 80538

Podregija države (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Država: Nemčija

E-naslov: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Tel.: +49 89-2176-2411
Faks: +49 89-2176-2847
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrska številka: 0204:994-DOEVD-83
Mesto: Bonn
Poštna številka: 53119
Podregija države (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Država: Nemčija
E-naslov: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Vloge te organizacije:
TED eSender

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

04f85f39-cc67-4700-b3ed-e61791732b6d-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

Opis

:

Die folgenden Unterlagen wurden aktualisiert: 1)

004886_000_Anlage_2_Anforderungskatalog_Hotline-Telefonie_Version_4_03.07.2026 2)

004886_000_1.1.1_Aufforderung Teilnahmewettbewerb_Version_3_03.07.2027 3)

004886_000_1.1.2_Bewerbungsbedingungen_Version_4_03.07.2026 4) 004886_000_1.1.3
_Bewerberinformation_Version_3_03.07.2026

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: PROCEDURE

Opis sprememb: Die folgenden Unterlagen wurden aktualisiert: 1)

004886_000_Anlage_2_Anforderungskatalog_Hotline-Telefonie_Version_4_03.07.2026 2)

004886_000_1.1.1_Aufforderung Teilnahmewettbewerb_Version_3_03.07.2027 3)

004886_000_1.1.2_Bewerbungsbedingungen_Version_4_03.07.2026 4) 004886_000_1.1.3
_Bewerberinformation_Version_3_03.07.2026

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 03/07/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 1c39ec22-077f-4033-84b7-eb83da346242 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 03/07/2026 16:19:50 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nemščina

Številka objave obvestila: 465835-2026

Številka izdaje UL S: 128/2026

Datum objave: 07/07/2026