

471479-2026 - Javni razpis

Francija – Podporne storitve za javno upravo – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

E-naslov: achats@cnil.fr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Opis: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identifikator postopka: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Notranji identifikator: 26_CNIL_03

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 75130000 Podporne storitve za javno upravo

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

Dodatne informacije: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 334 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de 2 mois suivant

l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

Sans objet

Čezmejni zakon, ki se uporablja: Sans objet

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Opis: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Notranji identifikator: 26_CNIL_03

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 75130000 Podporne storitve za javno upravo

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 334 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Valeur technique

Opis: Valeur technique

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 60

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Prix

Opis: Prix

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 40

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 150

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Comité Consultatif de règlement amiable

Organizacija za revizijo: Tribunal administratif de Paris

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: COMMISSION NATIONALE

DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: COMMISSION NATIONALE DE

L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Registrska številka: 11000012200033

Mesto: PARIS

Poštna številka: 75007

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

E-naslov: achats@cnil.fr

Tel.: 0153732500

Profil kupca: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal administratif de Paris

Registrska številka: 17750005500013

Poštni naslov: 7 rue de Jouy Paris cedex 04

Mesto: PARIS

Poštna številka: 75004

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: TA de Paris

E-naslov: greffe.ta-paris@juradm.fr

Tel.: 0144594400

Spletni naslov: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Comité Consultatif de règlement amiable

Registrska številka: 12000009600020

Poštni naslov: 6 rue Louise Weiss

Mesto: Paris

Poštna številka: 75703

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: Secrétaire du CCNRA

E-naslov: ccra.daj@finances.gouv.fr

Tel.: 0144970422

Vloge te organizacije:

Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 471479-2026

Številka izdaje UL S: 129/2026

Datum objave: 08/07/2026