

## 473372-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve svetovanja o programski opremi – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE  
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e Controllo interno

E-naslov: [adsp@pec.portaltotirreno.it](mailto:adsp@pec.portaltotirreno.it)

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Opis: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L'affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Identifikator postopka: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72266000 Storitve svetovanja o programski opremi

##### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 423 867,67 EUR

##### 2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

### 5. Sklop

---

## **5.1. Sklop: LOT-0001**

Naslov: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Opis: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72266000 Storitve svetovanja o programski opremi

### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Drugo obdobje: Neznano

### **5.1.5. Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 423 867,67 EUR

### **5.1.6. Splošne informacije**

#### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

### **5.1.8. Merila dostopnosti**

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

### **5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**

#### **Merilo:**

Vrsta: Kakovost

### **5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

### **5.1.12. Pogoji javnega naročila**

#### **Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: [www.start.toscana.it](http://www.start.toscana.it)

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

#### **Informacije o javnem odpiranju:**

Datum odprtja: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja:

Še ni znano

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

**5.1.15. Tehnike****Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informacije o rokih za revizijo: 30

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Uradno ime: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE  
- Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e  
Controllo interno

Registrska številka: 92130540492

Poštni naslov: SCALI ROSCIANO, 6/7

Mesto: Livorno

Poštna številka: 57123

Podregija države (NUTS): Livorno (IT116)

Država: Italija

E-naslov: [adsp@pec.portaltotirreno.it](mailto:adsp@pec.portaltotirreno.it)

Tel.: 00390586249411

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): [www.portaltotirreno.it](http://www.portaltotirreno.it)

**Vloge te organizacije:**

Kupec

**8.1. ORG-0002**

Uradno ime: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Registrska številka: 80045610484

Poštni naslov: Via Ricasoli , 40- Firenze

Mesto: Firenze

Poštna številka: 50122

Podregija države (NUTS): Firenze (IT114)

Država: Italija

**Vloge te organizacije:**

Organizacija za revizijo

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,  
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 473372-2026

Številka izdaje UL S: 130/2026

Datum objave: 09/07/2026