

473382-2026 - Javni razpis

Španija – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-naslov: kontratazioa@itelazpi.eus

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identifikator postopka: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Notranji identifikator: 015.ST.2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Abierto

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Stečaj: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Dogovor z upniki: Convenio con los acreedores

Sodelovanje v hudodelski združbi: Participación en una organización delictiva

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Goljufije: Fraude

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Plačilna nesposobnost: Insolvencia

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane

dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila:

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Huda kršitev poklicnih pravil: Mala conducta profesional grave

Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Kaznivo dejanje v zvezi s poklicnim ravnanjem na področju javnih naročil za obrambo: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Pomanjkanje zanesljivosti pri izključitvi tveganj za varnost države: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Notranji identifikator: 0

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 79512000 Klicni center

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 2 Leta

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Volumen de negocios anual general

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 51

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 49

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina, baskovščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Dodatne informacije: Sobre 03: Oferta Económica.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokih za revizijo: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Registrska številka: 121783.0
Poštni naslov: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Mesto: Vitoria-Gasteiz
Poštna številka: 01010
Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Država: Španija
E-naslov: oarc@euskadi.eus
Tel.: +34 945019595
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Registrska številka: A95282216
Poštni naslov: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia
Mesto: Zamudio
Poštna številka: 48170
Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)
Država: Španija
Kontaktna točka: ITELAZPI, SA
E-naslov: kontratazioa@itelazpi.eus
Tel.: +34 944032300
Spletni naslov: <http://www.itelazpi.eus>
Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Vloge te organizacije:
Kupec
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina
Številka objave obvestila: 473382-2026
Številka izdaje UL S: 130/2026
Datum objave: 09/07/2026