

474715-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve čiščenja – Usluge čiščenja

OJ S 130/2026 09/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

E-naslov: javna_nabava@nsk.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Rekreativna, kultura in vera

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluge čiščenja

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čiščenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Identifikator postupka: 42c80ff8-6fd7-4ac0-89cf-a810463f2791

Notranji identifikator: VV-3-2026

Vrsta postupka: Otvoreni postupak

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 90910000 Storitve čiščenja

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: Lokacija sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 300 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo
Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Goljufije: Prijevare
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za
mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluge čišćenja

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čišćenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Notranji identifikator: VV-3-2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 90910000 Storitve čišćenja

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: Lokacija sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 03/10/2026

Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 300 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Vključeni so pogoji dostopnosti za invalidne osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila

Merilo: Vpis v trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Profesionalno iskustvo stručnjaka

Opis: Naručitelj kao drugi nefinancijski kriterij ekonomski najpovoljnije ponude određuje profesionalno iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba Ugovora o javnoj nabavi, odnosno što kvalitetnije izvršenje usluga koje su predmet nabave. S obzirom na specifičnost očekivanih rezultata kao i predviđeno trajanje za izvršenje Ugovora, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka imaju utjecaj na kvalitetu izvršenja, a isto tako i osiguravaju uredno izvršenje Ugovora o javnoj nabavi u predviđenom vremenskom roku. Zbog navedenog, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka određuje tehničku vrijednost ponude i posljedično njezinu ekonomsku vrijednost. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt može dobiti prema ovom nefinancijskom kriteriju (N) je dvadeset (20) bodova. Broj bodova za određuje se prema vrijednostima navedenim u obrascu „Kriteriji za odabir ponude“, koji je objavljen kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvaščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudnici lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: Gospodarski subjekt je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude unutar roka za dostavu ponuda u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 5.000,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016, Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na gospodarskog subjekta ostvari i samo jedan od prethodno navedenih uvjeta. Ukoliko gospodarski subjekt dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, u bankarskoj garanciji mora biti navedeno da je korisnik garancije Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu te da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti traženi iznos, u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti važeće najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice. Dakle, u slučaju zajednice gospodarskih subjekata u odnosu na bankarsku garanciju postoje tri opcije: - bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata ili - jedan član zajednice gospodarskih subjekata može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno bankarska garancija mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja ili - svaki član zajednice gospodarskih subjekata (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije, a zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u skladu s odredbama dokumentacije o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije ni na koji način biti oštećeno (npr. bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu (ne mora biti dostavljen u papirnatom obliku). Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Umjesto dostave bankarske garancije, ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. Ostale odredbe koje se odnose na bankarsku garanciju na odgovarajući se način primjenjuju i na novčani polog. Ukoliko tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet (5) dana. Ponuditelj upisuje rok valjanosti ponude na za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u

obrazac EOJN RH. U slučaju da ponuditelj produži rok valjanosti ponude, obvezan je produžiti i valjanost jamstva za ozbiljnost ponude.

Rok za prejem ponudb: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

Dodatne informacije: Javno otvaranje ponuda održat će članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja u prostorijama Naručitelja, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za prisustvovanje javnom otvaranju ponuda predati članovima stručnog povjerenstva za javnu nabavu.

Pogoji javnoga naročila:

Izvajanje javnoga naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnoga naročila: Na temelju članka 312. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi sklopit će se u pisanom obliku u roku 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Naručitelj napominje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima da će se Ugovor o javnoj nabavi s odabranim ponuditeljem sklopiti sukladno uvjetima iz dokumentacije o nabavi. Dakle, u slučaju bilo kakvog nesklada između odredbi Ugovora o javnoj nabavi i bilo kojeg dokumenta koji bi činio njegov sastavni dio (primjerice odredaba Izvršiteljevih općih uvjeta), primjenjivat će se odredbe Ugovora o javnoj nabavi. Odredbe Izvršiteljevih općih uvjeta će se primjenjivati samo u dijelu u kojem nisu protivne uvjetima iz dokumentacije o nabavi i Ugovoru o javnoj nabavi. Sukladno članku 313. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi će se izvršavati u skladu s uvjetima određenima u dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Tijela od kojih ponuditelj može dobiti pravovaljanu informaciju o obvezama koje se odnose na:
1. Poreze: ...

Elektronsko izdavanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naručanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plaćevanje: ne

Finančna uređitev: S obzirom na to da EOJN RH Naručitelju ograničava unos teksta do samo 1.000 znakova, rok, način u uvjeti plaćanja su navedeni u dijelu "Ostale napomene".

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnoga sporazuma

Informacije o dinamičnom nabavnom sistemu:

Ni dinamičnoga nabavnoga sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za reviziju: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnoga naročila:

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Registrska številka: 84838770814

Poštni naslov: Ulica Hrvatske bratske zajednice 4

Mesto: Grad Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Ivica Ratković

E-naslov: javna_nabava@nsk.hr

Tel.: +385 16164300

Spletni naslov: <https://www.nsk.hr/>

Profil kupca: <https://www.nsk.hr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrska številka: 95857869241

Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Kontakt

E-naslov: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.

Registrska številka: TED94

Registrska številka: HR64546066176

Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10020

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-naslov: ejn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 8f345e11-4579-4972-93c4-a8d8a3d4e655 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina
Številka objave obvestila: 474715-2026
Številka izdaje UL S: 130/2026
Datum objave: 09/07/2026