

475636-2026 - Javni razpis

Poljska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

OJ S 130/2026 09/07/2026

**Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve**

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

E-naslov: i.gesiarz@zdw.krakow.pl

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA)

Opis: Przedmiot zamówienia stanowi przeprowadzenie czynności przygotowawczych oraz formalno-prawnych związanych z przejęciem obowiązków od obecnego Operatora i Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA), jak również świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ (obie czynności – pełnienie funkcji Operatora systemu MKA oraz pełnienie funkcji Administratora systemu MKA – dotyczą prowadzenia w imieniu Zamawiającego oraz na rzecz Partnerów wszelkich działań związanych z dystrybucją usług za pomocą kanałów dystrybucji systemu MKA oraz zapewnienia ciągłości dystrybucji tych usług, jak również zapewnienia ciągłości pracy wszystkich elementów systemu MKA) – w podziale na zakres podstawowy zamówienia i zakres opcjonalny zamówienia. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 SWZ.

Identyfikator postopka: bd4b1896-2f95-47a4-ba50-0b3dfcfb19a5

Notranji identifikator: DN-4.26.67.2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72230000 Storitve razvoja programske opreme po naročilih uporabnikov, 66133000 Storitve obdelave in kliringa, 80500000 Storitve usposabljanja, 50000000 Storitve popravila in vzdrževanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Poljska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacje: miejsce wykonania zamówienia: województwo małopolskie.

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacje: 1. Zgodnie z informacjami zamieszczonymi na platformie eZamówienia (<https://ezamowienia.gov.pl>) i zawartymi w cz. IV SWZ w ramach strony postępowania na platformie eZamówienia zapewniony jest bezpłatny, pełny, bezpośredni i nieograniczony dostęp do SWZ i ogłoszenia o zamówieniu, jak również wszelkich ewentualnych zmian i wyjaśnień treści SWZ i ogłoszenia o zamówieniu oraz innych dokumentów zamówienia bezpośrednio związanych z niniejszym postępowaniem – w ramach odesłania za pomocą / poprzez link (adres): <https://www.zdw.krakow.pl/zamowienia-publiczne/dn-4-26-67-2026/>. 2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami na gruncie niniejszego postępowania odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej systemu eZamówienia oraz poczty elektronicznej (adres email: postepowanie67.26@zdw.krakow.pl) – zgodnie z informacjami zawartymi w cz. IV SWZ. 3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. 4. Składając ofertę Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100). 5. Komplet informacji na temat niniejszego postępowania i zamówienia zawiera SWZ. Informacje m.in. w przedmiocie: a) podstaw wykluczenia (Zamawiający przewiduje wykluczenie z udziału w postępowaniu w szczególności w okolicznościach wskazanych w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 ustawy PZP), warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów składanych celem potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw wykluczenia, w tym katalogu podmiotowych środków dowodowych, znajdujących się w cz. II SWZ (wyszczególnienie wszystkich informacji w tym zakresie w treści niniejszego ogłoszenia nie jest możliwe z uwagi na brak wystarczającej ilości miejsca na ich tu wskazanie), b) sposobu sporządzania, wymaganej zawartości (treści) i trybu składania ofert znajdują się w cz. III i IV SWZ. 6. Zamawiający zgodnie z art. 139 ustawy PZP przewiduje możliwość dokonania najpierw badania i oceny ofert, a następnie dokonania kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu (tzw. procedura odwrócona). W związku z tym Zamawiający przewiduje możliwość żądania oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP (w postaci JEDZ), wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, co jednocześnie oznacza, iż Wykonawcy nie są obowiązani do składania tych oświadczeń (JEDZ) wraz z ofertą. 7. Kryteria oceny ofert: 1) cena – 60 %, 2) warunki serwisu gwarancyjnego – 25 %, 3) warunki dystrybucji nośnika fizycznego – 15 %. Szczegółowy opis kryteriów oraz sposób punktacji opisane są w cz. V SWZ. 8. Informacje dotyczące problematyki ochrony danych osobowych (w tym wymagane zgodnie z RODO klauzule informacyjne) zawarte są w cz. VI SWZ. 9. Wykonawca jest związany ofertą do dnia 07.11.2026 r. 10. Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane. 11. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień w trybie określonym w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy PZP. 12. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian umowy zgodnie z zapisami SWZ.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Sredstva upravlja stečajni upravitelj: Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

Poslovne dejavnosti so začasno ustavljene: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Položaj, ki je v skladu z nacionalno zakonodajo podoben stečaju: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP

Korupcija: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Goljufije: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy PZP

Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy PZP

Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy PZP

Plačilna nesposobnost: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Pranje denarja ali financiranje terorizma: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Predčasna odpoved pogodbe, odškodnina ali druge primerljive sankcije: art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy PZP

Sodelovanje v hudodelski združbi: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP

Dogovor z upniki: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Stečaj: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP

Huda kršitev poklicnih pravil: art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: art. 109 ust. 1 pkt 8 - 10 ustawy PZP

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Świadczenie usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora oraz Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA).

Opis: Przedmiot zamówienia stanowi przeprowadzenie czynności przygotowawczych oraz formalno-prawnych związanych z przejęciem obowiązków od obecnego Operatora i Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA), jak również świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ (obie czynności – pełnienie funkcji Operatora systemu MKA oraz pełnienie funkcji Administratora systemu MKA – dotyczą prowadzenia w imieniu Zamawiającego oraz na rzecz Partnerów wszelkich działań związanych z dystrybucją usług za pomocą kanałów dystrybucji systemu MKA oraz zapewnienia ciągłości dystrybucji tych usług, jak również zapewnienia ciągłości pracy wszystkich elementów systemu MKA) – w podziale na zakres podstawowy zamówienia i

zakres opcjonalny zamówienia. 1) Zakres podstawowy zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie czynności przygotowawczych oraz formalno-prawnych związanych z przejściem obowiązków od obecnego Operatora i Administratora systemu Małopolska Karta Aglomeracyjna (MKA) w terminie do dnia 15.12.2026 r., jak również świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ w okresie od dnia 15.12.2026 r. do dnia 31.12.2029 r. Niniejsze stanowi zakres podstawowy zamówienia. 2) Zakres opcjonalny zamówienia: Obok wskazanego w ppkt 1 zakresu podstawowego zamówienia Zamawiający przewiduje równocześnie w ramach zastrzeganego prawa opcji dodatkowo: a) świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ maksymalnie w okresie od dnia 01.01.2030 r. do dnia 31.12.2033 r.; b) świadczenie usług programistycznych w maksymalnym łącznym wymiarze 5 000 godzin na zasadach określonych w umowie oraz OPZ. Niniejsze stanowi zakres opcjonalny zamówienia. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący zał. nr 1 SWZ.

Notranji identifikator: DN-4.26.67.2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 72230000 Storitve razvoja programske opreme po naročilih uporabnikov, 66133000 Storitve obdelave in kliringa, 80500000 Storitve usposabljanja, 50000000 Storitve popravila in vzdrževanja

Možnosti:

Opis možnosti: Zamawiający przewiduje w ramach zastrzeganego prawa opcji: a) świadczenie usług polegających na pełnieniu przez Wykonawcę funkcji Operatora systemu MKA oraz funkcji Administratora systemu MKA na zasadach określonych w OPZ maksymalnie w okresie od dnia 01.01.2030 r. do dnia 31.12.2033 r.; b) świadczenie usług programistycznych w maksymalnym łącznym wymiarze 5 000 godzin na zasadach określonych w umowie oraz OPZ. Zastrzega się, iż prawo opcji (zakres opcjonalny zamówienia) nie stanowi zobowiązania umownego (w tym finansowego) Zamawiającego zaciąganego w momencie zawarcia umowy w sprawie zamówienia, a przewidywany zakres opcjonalny zamówienia nie jest gwarantowany do realizacji. Powyżej określony zakres objęty prawem opcji (zakres opcjonalny zamówienia) przewidziany zostaje na okoliczność istnienia stosownych możliwości finansowych po stronie Zamawiającego w kontekście realizacji tego zakresu prac oraz uznania potrzeby ich wykonania (tzn. w zależności od potrzeb Zamawiającego). Zamawiający podejmie decyzję co do możliwości i woli skorzystania z zastrzeżonego prawa opcji zgodnie z zapotrzebowaniem i posiadanymi możliwościami finansowymi. Wskazany wyżej zakres opcjonalny stanowi maksymalny zakres zastrzeganego prawa opcji. Prawo opcji może być realizowane przez Zamawiającego etapowo / częściowo / fragmentarycznie / sukcesywnie – na warunkach określonych w umowie (zał. nr 8 SWZ – wzór umowy). Wykonawca jest zobowiązany do realizacji prac (usług) w ramach zastrzeżonego prawa opcji w przypadku i w zakresie, w jakim korzysta z niego Zamawiający zgodnie z treścią złożonego oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji i warunkami określonymi w SWZ (umowie) – w momencie złożenia takiego oświadczenia następuje zaciągnięcie przez Zamawiającego zobowiązania finansowego w wysokości wynikającej z zakresu prac (usług) objętego realizowaną na mocy danego oświadczenia opcją.

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Poljska

Kjer koli v določenih državah

Dodatne informacije: miejsce wykonania zamówienia: województwo małopolskie.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum zaključka trajanja: 31/12/2029

Drugo obdobje: Neznano

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Termin wykonania zamówienia: • zakres podstawowy zamówienia: od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2029 r.; • zakres opcjonalny zamówienia (w przypadku jego uruchomienia): - zakres określony w cz. I pkt 2 ppkt 2 lit. a SWZ - cz. opisowa: od dnia 01.01.2030 r. maksymalnie do dnia 31.12.2033 r., - zakres określony w cz. I pkt 2 ppkt 2 lit. b SWZ - cz. opisowa: od daty zawarcia umowy maksymalnie do dnia 31.12.2033 r.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące sytuacji ekonomicznej lub finansowej – Zamawiający w tym zakresie określa następujące minimalne poziomy zdolności: Wykonawca spełnia warunek jeśli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w kwocie co najmniej 3 000 000,00 zł (słownie: trzy miliony złotych 00/100). W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SWZ.

Merilo: Ustrezne izobrażevalne in poklicne kwalifikacje

Opis merila za izbor: O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający w zakresie tego warunku określa następujące minimalne poziomy zdolności: 1. Wykonawca spełnia warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 7 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał (lub wykonuje): 1) co najmniej jedno zadanie obejmujące świadczenie przez okres co najmniej 24 miesięcy usług polegających na pełnieniu funkcji Operatora systemu dystrybucji usług publicznego transportu zbiorowego funkcjonującego w oparciu o centralny system informatyczny, które to usługi Operatora obejmowały wykonywanie co najmniej następujących czynności: - prowadzenie dystrybucji usług publicznego transportu zbiorowego na rzecz co najmniej jednego organizatora transportu zgodnie z warunkami taryfowymi tego organizatora, a w zakresie dystrybuowanych usług znajdowały się bilety jednorazowe i bilety okresowe, - prowadzenie dystrybucji fizycznego elektronicznego nośnika biletów okresowych, w tym dokonywanie personalizacji tego nośnika, - prowadzenie dystrybucji usług za pomocą rozproszonej sieci automatów stacjonarnych lub mobilnych w ilości co najmniej 50 automatów łącznie, - realizacja sprzedaży usług za pomocą autoryzowanej w centralnym systemie informatycznym aplikacji mobilnej systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego, w którym funkcjonowało co najmniej 50 000 aplikacji mobilnych tego systemu, - realizacja sprzedaży usług za pomocą portalu internetowego systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego, a w

zakresie dystrybuowanych usług znajdowały się bilety jednorazowe i bilety okresowe, - realizacja rejestracji klientów, procesów reklamacyjnych i sprzedaży usług, - dokonywanie rozliczeń środków finansowych pochodzących ze sprzedaży w ramach systemu dystrybucji usług transportu zbiorowego o średnim potencjale sprzedaży wynoszącym co najmniej 130 000 transakcji miesięcznie dla co najmniej dwóch podmiotów, których usługi sprzedawane były w systemie, - aktualizowanie systemu informatycznego w zakresie co najmniej nowych pozycji taryfowych, - wykonywanie czynności związanych z bieżącą obsługą automatów biletowych w zakresie co najmniej serwisu i usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów; 2) co najmniej jedno zadanie obejmujące świadczenie przez okres co najmniej 24 miesiące usług polegających na administrowaniu systemem informatycznym o architekturze klient-serwer, w którym warstwa serwerowa systemu oparta była o usługę chmury obliczeniowej, a owy system informatyczny posiadał co najmniej następujące właściwości: - stanowił system rozproszony, w którym funkcjonowały urządzenia tego systemu realizujące dwustronną wymianę danych za pomocą sieci GSM uwierzytelnioną poprzez logowanie do tego systemu, - stanowił system, w ramach którego funkcjonowało co najmniej 50 000 aplikacji mobilnych będących elementem tego systemu, funkcjonujących na urządzeniach mobilnych i realizujących w ramach systemu dwustronną wymianę danych, - stanowił system, w którym funkcjonują usługi zarządzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w funkcjonowanie systemu w zakresie dotyczącym co najmniej wprowadzania taryf i kreowania rozkładów jazdy, natomiast obowiązki administratora systemu obejmowały co najmniej prowadzenie zdalnego nadzoru nad chmurą obliczeniową tego systemu informatycznego, w tym wykonywane były czynności konserwacyjne systemów operacyjnych, baz danych aplikacji systemu informatycznego i zarządzanie polityką bezpieczeństwa tego systemu za pomocą narzędzi SAS; 3) usługę obejmującą opracowanie co najmniej jednej natywnej aplikacji mobilnej przeznaczonej na urządzenia mobilne działające pod kontrolą systemów operacyjnych Android i iOS, która realizowała dwustronną wymianę danych i umożliwiała korzystanie z usług udostępnianych przez system informatyczny nadzorujące pracę aplikacji, lub usługę obejmującą nadzór nad poprawnością działania co najmniej jednej takiej aplikacji; 4) usługę obejmującą nadzór nad co najmniej jedną natywną aplikacją mobilną funkcjonującą na urządzeniach mobilnych z systemami iOS i Android, skomunikowaną z centralnym systemem informatycznym zarządzającym tą aplikacją i usługami dostępnymi w tej aplikacji oraz posiadającą co najmniej 50 000 użytkowników, który to nadzór obejmował co najmniej: - bezpośredni nadzór nad poprawnością działania API komunikujących aplikację z systemem centralnym w celu zapewnienia dostępu usług tego systemu w aplikacji, - utrzymanie projektu tej aplikacji w środowisku Kotlin dla systemu Android oraz X-code i Swift dla iOS, i realizację w ramach tego projektu co najmniej aktualizacji tej aplikacji do wymagań dystrybucji w sklepach Google i Apple, - zapewnienie poprawności funkcjonowania usług płatniczych w tej aplikacji w zakresie co najmniej natywnych metod płatności systemów iOS (ApplePay) i Android (GooglePay), - zapewnienie poprawności funkcjonowania w tej aplikacji usług płatniczych opartych o zewnętrzne usługi umożliwiające dokonywania w tej aplikacji płatności za pomocą kart płatniczych, - zapewnienie poprawności funkcjonowania usług typu RTGTFS dla co najmniej jednej takiej usługi zewnętrznej względem systemu centralnego zarządzającego tą aplikacją. UWAGA! - Wykonanie usług, o których mowa w ppkt 1 – 4, mogło nastąpić w ramach jednego, tych samych lub odrębnych zadań. - Wykonanie którejkolwiek z usług, o których mowa w ppkt 1 – 4, mogło nastąpić w ramach zadania będącego jeszcze w toku realizacji (wykonywanego), przy czym w takiej sytuacji wykonany już zakres usług musi obejmować / uwzględniać co najmniej czasookres świadczenia konkretnych usług wskazany w poszczególnych ppkt (w zakresie, w jakim taki parametr jest określony). (c.d. opisu warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej poniżej)

Merilo: Ustrezne izobraževalne in poklicne kvalifikacije

Opis merila za izbor: (c.d. opisu warunków dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej):

- Zamawiający informuje, iż w przypadku wykazywania na potrzeby potwierdzania spełniania przez Wykonawcę niniejszego warunku doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę wykonawców (np. konsorcjum), za miarodajne z punktu widzenia wykazania spełniania tego warunku zostanie uznane jedynie doświadczenie polegające na faktycznej realizacji prac wskazanych w treści tego warunku. Nie zostanie uznane za potwierdzenie spełniania tego warunku legitymowanie się nabyciem doświadczenia w realizacji zadania wykonanego przez grupę wykonawców (np. konsorcjum) jedynie poprzez fakt bycia jednym z członków tej grupy (np. członkiem konsorcjum), jeżeli faktycznie nie zrealizowało się w ramach tego zadania prac wskazanych w treści tego warunku, chyba że Wykonawca wykaże, iż nawet pomimo braku faktycznej realizacji w ramach danego zadania wskazanych w warunku prac to jednak zakres i przedmiot czynności, obowiązków i odpowiedzialności faktycznie odnosił się do całości zadania (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych), co oznaczałoby nabycie doświadczenia odnośnie całości jego przedmiotu (tj. również do prac faktycznie niewykonywanych).

2. Wykonawca spełnia warunek jeżeli wykaże, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą uczestniczyć w jego realizacji – Wykonawca w tym zakresie winien wykazać dysponowanie następującymi osobami (personel kluczowy):

- 1) co najmniej jedną osobą, która wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z dokonywaniem rozliczeń przychodów z tytułu sprzedaży pochodzących z co najmniej dwóch źródeł, w tym od dostawców usług płatności elektronicznych, na rzecz co najmniej dwóch zewnętrznych podmiotów w okresach co najmniej 15-dniowych;
- 2) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z bezpośrednią obsługą klienta w ramach fizycznego punktu sprzedaży usług, w tym realizacją rejestracji użytkowników w systemie, przyjmowaniem wpłat w gotówce i bezgotówkowo, realizacją procesów reklamacyjnych, obsługiwaniem infolinii dla użytkowników systemu i uczestnictwem w procesach przetwarzania danych osobowych;
- 3) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z obsługą techniczną automatów biletowych stacjonarnych i mobilnych w zakresie obejmującym co najmniej:
 - konserwację automatów biletowych, które realizują sprzedaż za pomocą gotówki (bilon i banknoty),
 - serwis podzespołów automatów biletowych, które realizują sprzedaż za pomocą gotówki (bilon i banknoty),
 - nadzór nad poprawnością działania podzespołów automatów (zdalny i bezpośredni),
 - nadzór nad poprawnością działania aplikacji sprzedażowej (zdalny i bezpośredni),
 - okresową konserwację automatów biletowych;
- 4) co najmniej jedną osobą, która wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z obsługą techniczną urządzeń i systemu parkingowego w zakresie konserwacji systemów parkingowych, w skład których wchodziły co najmniej szlabany, terminale wjazdowe / wyjazdowe, system rozpoznawania tablic rejestracyjnych, system dostępności oparty o czytniki kart RFID i system informatyczny umożliwiający zdalną rezerwację miejsc parkingowych;
- 5) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z bieżącą konserwacją w sposób zdalny i bezpośredni infrastruktury sieciowej oraz infrastruktury serwerowej systemu informatycznego o architekturze klient-serwer gromadzącego dane z co najmniej 10 000 aplikacji zewnętrznych tego systemu i komunikującego się z co najmniej 10 000 aplikacji zewnętrznych tego systemu;
- 6) co najmniej dwoma osobami, z których każda wykonywała przez okres co najmniej 24 miesięcy czynności związane z obsługą techniczną systemu centralnego poprzez zarządzanie systemem informatycznym o architekturze klient-serwer funkcjonującym na fizycznych serwerach systemu lub w środowisku chmurowym, będącym systemem transakcyjnym, tj. gromadzącym dane pochodzące z zewnętrznych urządzeń w ilości co najmniej 10 000 urządzeń, które to urządzenia skomunikowane były z systemem centralnym, a pomiędzy tymi urządzeniami a

systemem centralnym następowała komunikacja dwustronna. UWAGA! - Dopuszcza się dysponowanie jedną osobą posiadającą łącznie więcej niż jednostkowe doświadczenie spośród określonych w ramach ppkt 1 – 6. W celu potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest złożyć dokumenty i oświadczenia wskazane w SWZ.

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cena

Opis: W kryterium cena ocenie podlegać będzie zaoferowana łączna cena ofertowa (stanowiąca sumę ceny za zakres podstawowy zamówienia oraz ceny za zakres opcjonalny zamówienia).

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 60

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Warunki serwisu gwarancyjnego

Opis: Kryterium warunki serwisu gwarancyjnego obejmuje następujące podkryteria: 1) Czas usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów MKA – 10 %. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu automatów MKA wynikających z zacięcia papieru, zacięcia banknotów, czy zacięcia bilonu – w ramach terminów określonych przez Zamawiającego, przy czym czas ten nie może być dłuższy niż 8 godzin zgodnie z wymogami określonymi w OPZ. 2) Czas uzupełnienia bilonu i banknotów w automatach MKA – 10 %. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie zadeklarowany przez Wykonawcę czas uzupełnienia bilonu i banknotów w automatach MKA – w ramach terminów określonych przez Zamawiającego, przy czym czas ten nie może być dłuższy niż 24 godziny zgodnie z wymogami określonymi w OPZ. 3) Czas usunięcia usterki urządzeń sytemu MKA – 5 %. W przedmiotowym kryterium ocenie podlegać będzie zadeklarowany przez Wykonawcę czas usunięcia usterki urządzeń sytemu MKA – w ramach terminów określonych przez Zamawiającego, przy czym czas ten nie może być dłuższy niż 24 godziny zgodnie z wymogami określonymi w OPZ.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 25

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Warunki dystrybucji nośnika fizycznego

Opis: W kryterium warunki dystrybucji nośnika fizycznego ocenie podlegać będzie zadeklarowana przez Wykonawcę ilość (maksymalna liczba) kart MKA, które Wykonawca zobowiązuje się spersonalizować i wydać użytkownikom MKA w każdym miesiącu w ramach umownego wynagrodzenia podstawowego (w kontekście zakresu podstawowego zamówienia / ad. poz. 1.17 formularza WYCENY i zakresu opcjonalnego zamówienia / ad. poz. 4.17 formularza WYCENY) – w ramach przedziałów ilościowych określonych przez Zamawiającego, przy czym ilość ta nie może być mniejsza niż 100 kart MKA zgodnie z wymogami określonymi w OPZ. W przypadku spersonalizowania i wydania większej liczby kart w danym miesiącu, niż ilość kart wskazana w ofercie w ramach wynagrodzenia podstawowego, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia (zgodnie z warunkami określonymi w umowie).

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 15

5.1.11. Dokumenty w zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): poljščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.zdw.krakow.pl/zamowienia-publiczne/dn-4-26-67-2026/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f85e28b6-334b-4a9b-a4a1-a90a0315a2ff>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: poljščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Zgodnie z zapisami SWZ.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Zgodnie z zapisami SWZ.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacije o rokih za revizijo: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dz. Urz.UE lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych, niż określone wyżej, wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli Zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty,

odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dz.Urz.UE ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, albo w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dz.Urz.UE ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie

Registrska številka: 000588890

Poštni naslov: ul. Głowackiego 56

Mesto: Kraków

Poštna številka: 30-085

Podregija države (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Država: Poljska

Kontaktna točka: Inga Gęsiarz-Nowak

E-naslov: i.gesiarz@zdw.krakow.pl

Tel.: 600097672

Spletni naslov: <http://www.zdw.krakow.pl>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f85e28b6-334b-4a9b-a4a1-a90a0315a2ff>

Profil kupca: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrska številka: 526-223-93-25

Poštni naslov: ul. Postępu 17a

Mesto: Warszawa

Poštna številka: 02-676

Podregija države (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Država: Poljska

E-naslov: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Spletni naslov: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0000

Uradno ime: Publications Office of the European Union

Registrska številka: PUBL

Mesto: Luxembourg

Poštna številka: 2417

Podregija države (NUTS): Luxembourg (LU000)

Država: Luksemburg

E-naslov: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Spletni naslov: <https://op.europa.eu>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: cfc45d22-8ee2-4062-81e9-134fa57274b3 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 08/07/2026 12:11:12 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: poljščina

Številka objave obvestila: 475636-2026

Številka izdaje UL S: 130/2026

Datum objave: 09/07/2026