

478987-2026 - Javni razpis

Finska – Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora – Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

OJ S 131/2026 10/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve - Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-naslov: hankinnat@hekaoy.fi

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Stanovanjske zadeve in prostorsko načrtovanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Opis: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista.

Identifikator postopka: ca490be8-4b65-48a1-ba86-d626091ad42b

Predhodno obvestilo: a46224ca-4fef-4357-a705-cd04cd62a431-01

Notranji identifikator: 585305

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Država: Finska

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 200 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Opis: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista. Notranji identifikator: 585305

5.1.1. Nimen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72000000 Storitve informacijske tehnologije: svetovanje, razvoj programske opreme, internet in podpora

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72200000 Storitve programiranja programske opreme in svetovanja pri programski opremi

Možnosti:

Opis možnosti: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Država: Finska

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/09/2026

Datum zaključka trajanja: 31/08/2028

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 200 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu.

Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.7. Strateško javno naročanje

Spodbujani socialni cilj: Pošteni delovni pogoji

Javno naročanje inovativnih rešitev: Naročene gradnje, blago ali storitve so novost ali so znatno izboljšani v primerjavi z drugimi gradnjami, blagom ali storitvami, ki so že na trgu.

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila, Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Vertailuhinta

Opis: Hinnan pisteet

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 90

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen sekä vaatimukset tekniselle toteutukselle
Opis: Liitteillä Asiantuntijat ja Vaatimukset pisteytetyt laatutekijät
Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)
Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: finščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 13/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 13/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Markkinaoikeus

Informacije o rokih za revizijo: Markkinaoikeudelle 14 vrk kuluessa hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Registrska številka: 2379058-6

Poštni naslov: Viipurinkatu 2

Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00510
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
Kontaktna točka: Hankinnat
E-naslov: hankinnat@hekaoy.fi
Tel.: +358 957673000
Spletni naslov: <http://www.hekaoy.fi>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Markkinaoikeus
Registrska številka: 3006157-6
Poštni naslov: Radanrakentajantie 5
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00520
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
E-naslov: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tel.: +358 295643300
Spletni naslov: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registrska številka: FI09880841
Poštni naslov: Mannerheiminaukio 1a
Mesto: Helsinki
Poštna številka: 00100
Podregija države (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Država: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-naslov: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Spletni naslov: <http://hankintailmoitukset.fi>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 27d94b04-d6b9-4432-94fc-6b0fa1e30374 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 08/07/2026 13:38:19 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 08/07/2026 13:38:20 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: finščina

Številka objave obvestila: 478987-2026

Številka izdaje UL S: 131/2026

Datum objave: 10/07/2026