

484547-2026 - Javni razpis

Portugalska – Klicni center – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-naslov: agere@agere.pt

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Varstvo okolja

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Opis: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identifikator postopka: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Notranji identifikator: CPI DC 10/2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Podregija države (NUTS): Cávado (PT112)

Država: Portugalska

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 571 173,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Zahtevek za enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Podregija države (NUTS): Cávado (PT112)

Država: Portugalska

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 571 173,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Preço

Opis: Preço

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 75

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 20

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: portugalsčina
Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://community.vortal.biz/public/>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: portugalsčina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910/2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Opis finančnega poročila: definida nas peças

Rok za prejem ponudb: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 66 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Definidas nas peças procedimentais

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informacije o rokih za revizijo: 10 dias

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registrska številka: 504807692

Poštni naslov: Praça Conde de Agrolongo, 115

Mesto: Braga

Poštna številka: 4700-312

Podregija države (NUTS): Cávado (PT112)

Država: Portugalska

E-naslov: agere@agere.pt

Tel.: 253205000

Faks: 253205075

Spletni naslov: <https://www.agere.pt>

Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Vloge te organizacije:

Kupec
Organizacija za revizijo

8.1. **ORG-0002**

Uradno ime: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrska številka: 500792887

Služba: Unidade do Diário da República

Poštni naslov: Avenida António José de Almeida

Mesto: Lisboa

Poštna številka: 1000-042

Podregija države (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Država: Portugalska

Kontaktna točka: Ponto de contacto

E-naslov: 2serie@diariodarepublica.pt

Tel.: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Spletni naslov: <https://diariodarepublica.pt>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: portugalsščina

Številka objave obvestila: 484547-2026

Številka izdaje UL S: 133/2026

Datum objave: 14/07/2026