

486814-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve programiranja aplikacijske programske opreme – REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 133/2026 14/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve - Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: RATP

E-naslov: yael.bouaziz@ratp.fr

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost naročnika: Mestni železniški, tramvajski, trolejbusni ali avtobusni promet

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Opis: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la conception, au développement, à l'intégration, à la mise en service, à la formation, à la maintenance et à l'assistance du Système d'Aide à l'Exploitation des Moyens Audio-Visuels (SAE MAV). Chaque sous-système logiciel obtenu par configuration du produit SAE MAV portera les fonctions de supervision et de contrôle commande du système MAV de la ligne depuis son poste d'exploitation. Le SAE MAV constitue un produit logiciel modulaire destiné à assurer les fonctions de supervision et de contrôle-commande des moyens audiovisuels des lignes de transport RATP, qu'il s'agisse de lignes de métro (exploitées depuis des PCC) ou de lignes RER (exploitées depuis des CCU). Il comprend un socle produit commun, des domaines fonctionnels (structurés autour de Cas d'Usage - CU) et des Interfaces Homme-Machine (IHM) adaptées à chaque environnement. Chaque configuration du produit SAE MAV sera adaptée aux exigences spécifiques d'exploitation de la ligne considérée, notamment en intégrant des fonctions personnalisées par ligne, un paramétrage ergonomique des IHM, ainsi que la capacité à répondre aux enjeux d'évolutivité, de sécurité, de fiabilité, et de performance attendue. L'objectif est de disposer d'un produit modulable, industrialisable, intégrable, maintenable, et configurable pour plusieurs lignes, tout en accompagnant les exploitants dans la conduite du changement, notamment en réponse à l'émergence de nouveaux usages (trains communicants, automatisation, interactions enrichies, etc.).

Identifikator postopka: 2186d808-f647-46f0-acfe-fccfe1ddeed4

Notranji identifikator: DHA_2025SFD20845

Vrsta postopka: S pogajanjem, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanjem

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212000 Storitve programiranja aplikacijske programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Dodatne informacije: ILE DE FRANCE

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 -Maille Nord 1- 6 avenue Montaigne- 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée

gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et son attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Opis: Le présent marché est un accord-cadre à commandes comportant un montant minimum et un montant maximum. Le montant maximum est fixé en valeur à vingt millions d'euros (20 000 000 €). Les prestations comprises dans le périmètre du marché sont mentionnées ci-dessous : Prestations au titre du montant minimum : - Prestations de pilotage et management du projet - Initialisation du projet - Conception générale du SAE MAV (commune à l'ensemble des domaines fonctionnels, dont socle produit et OFO) - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur la ligne 13 selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER B selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER A selon le minimum prévu au CSFT - Spécification et conception des IHM pour l'ensemble des lignes - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre de la ligne 13 - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER B - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER A Prestations au titre du montant maximum : - Prestations de pilotage et management du projet - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le maximum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie des ensembles intégrés selon le maximum prévu au CSFT - Extension de VSR des domaines fonctionnels - Extension de Garantie des domaines fonctionnels - Délégation de la VAF - Conception détaillée, réalisation, intégration, configuration, VAS, validation et garantie de L'outil de formation pour la ligne 13 - Réalisation de maquettes cliquables IHM sur une ligne PCC NG - Mise à jour de maquettes cliquables IHM complémentaires - Réalisation des IHM et démonstration - Prestations de formation - Prestation d'ajout d'une nouvelle branche de production - Prestations complémentaires - Prestations d'Astreinte - Tierce Maintenance Applicative (TMA) du SAE MAV et des IHM - Prestation de fourniture et de support de licences - Prestation de fourniture et de garantie de matériels - Réversibilité

Notranji identifikator: DHA_2025SFD20845

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Dodatna vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212000 Storitve programiranja aplikacijske programske opreme

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi

Možnosti:

Opis možnosti: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Dodatne informacije: ILE DE FRANCE

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 2 920 Dnevi

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 4

Dodatne informacije o podaljšanju: Le marché sera conclu pour une durée initiale de quarante-huit (48) mois à compter de la signature de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire, il sera tacitement reconduit pour quatre (4) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Zahteva za prijavo za sodelovanje

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Informations complémentaires: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien

permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP - Direction Stratégie, Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 – Maille Nord 1 – 6 avenue Montaigne – 93160 Noisy-le-Grand cedex ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Spletni naslov: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji postopka:

Predvideni datum pošiljanja povabil k predložitvi ponudb: 01/09/2026

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Informacije, ki se lahko dodajo po roku za predložitev:

Pozneje ni več mogoče predložiti dokumentov.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Dodatne informacije o sporazumu o nerazkrivanju podatkov: La fourniture des documents /informations confidentielles du DCE (PM_Annexe_2.0_CSFT_Produit_SAEMAV ;

PM_Annexe_2.1_CSFT_SAEMAV_Configurateur ; PM_Annexe_2.

2_CSFT_NT_Description_Lignes ; PM pièce générale ; LPdt_SAEMAV_CCTP-SSI_v3_0 ;

Toute information sous forme verbale ou visuelle obtenue lors de réunion ou de visite) sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité qui devra être complété, signé et remis lors de la candidature. Faute de transmission, la candidature sera rejetée. Les documents confidentiels du DCE ne seront transmis aux candidats retenus pour la consultation qu'au stade de l'établissement des offres.

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Obvezna pravna oblika skupine ponudnikov, ki se ji odda javno naročilo: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur transformera la forme juridique du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Finančna ureditev: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de païement.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: RATP

Organizacija za revizijo: Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokih za revizijo: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: RATP

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: RATP
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: RATP
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: RATP
Organizacija, ki obdeluje ponudbe: RATP

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: RATP
Registrska številka: 77566343801906
Poštni naslov: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12
Mesto: PARIS
Poštna številka: 75599
Podregija države (NUTS): Paris (FR101)
Država: Francija
Kontaktna točka: BOUAZIZ Yaël
E-naslov: yael.bouaziz@ratp.fr
Tel.: 0627437155
Končna točka za izmenjavo podatkov (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija, ki obdeluje ponudbe
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih
Organizacija za mediacijo

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Administratif de Paris
Registrska številka: 17750005500013
Poštni naslov: 7 rue de Jouy
Mesto: Paris Cedex 04
Poštna številka: 75181
Podregija države (NUTS): Paris (FR101)
Država: Francija
E-naslov: greffe.ta-paris@juradm.fr
Tel.: +33 144594400
Spletni naslov: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: bf43541f-e473-4688-abe3-a5507f53afee - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 17
Datum pošiljanja obvestila: 10/07/2026 13:46:03 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 486814-2026

Številka izdaje UL S: 133/2026

Datum objave: 14/07/2026