

488543-2026 - Javni razpis

Italia – Storitve systemskega in tehničnega svetovanja – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

OJ S 134/2026 15/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: CONSIP SPA

E-naslov: pubblicazionegare@consip.it

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Opis: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identifikator postopka: 55cd474d-6efe-4a42-93af-e856d0855d87

Notranji identifikator: 6439767 - ID SIGEF 2938

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Procedura di gara aperta

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72220000 Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Roma (IT143)

Država: Italija

Dodatne informacije: Roma

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Dodatne informacije: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72223000-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto

che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

D.Lgs. 36/2023

Čezmejni zakon, ki se uporablja: na

2.1.5. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 3

Pogoji javnega naročila:

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 1

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Lotto 1 Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza, relativi all'assistenza, al presidio e al supporto degli uffici e i progetti correlati alle infrastrutture gestite
Opis: Servizi di assistenza e presidio utenti, articolati in: 1.Service Desk, 2.User Support e 3. Office Support e Progetti infrastrutturali
Notranji identifikator: LOTTO 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72220000 Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

Dodatne informacije: Roma

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.acquistinretepa.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informacije o rokih za revizijo: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Sklop: LOT-0002

Naslov: Lotto 2 Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT: servizi di conduzione e progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite, servizi di supporto alla conduzione sistemistica Sogei e i Competence Center

Opis: Servizi di conduzione ICT e progetti infrastrutturali, così articolati: a) Conduzione dell'Infrastruttura ICT, b) Supporto ai Change complessi, c) Progetti infrastrutturali e tecnologici
Notranji identifikator: LOTTO 2

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72220000 Storitve systemskega in tehničnega svetovanja

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Roma (IT143)

Država: Italija

Dodatne informacije: Roma

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Splošne informacije**Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.acquistinretepa.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informacije o rokih za revizijo: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Sklop: LOT-0003

Naslov: ID 2938 Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica: supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architeturali, infrastrutturali e tecnologici)

Opis: Servizi di supporto specialistico ICT, così articolati: a) Supporto al governo delle operazioni IT, b) Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza, c) Supporto agli studi architeturali e ai progetti tecnologici, d) Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non funzionali, e) Supporto per la definizione/revisione dei processi, f) Sviluppo/MEV e adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, g) Gestione delle personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, h) Sviluppo di servizi infrastrutturali

Notranji identifikator: LOTTO 3

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Roma (ITI43)

Država: Italija

Dodatne informacije: Roma

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Miglior rapporto qualità/prezzo

Opis metode, ki jo je treba uporabiti, če se ponderiranje ne more izraziti z merili: Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.acquistinretepa.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma
Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:
Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Informacije o rokih za revizijo: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: CONSIP SPA
Registrska številka: 05359681003
Poštni naslov: VIA ISONZO 19/E
Mesto: ROMA
Poštna številka: 00198
Podregija države (NUTS): Roma (IT43)
Država: Italija
E-naslov: pubblicazionegare@consip.it
Tel.: 06854491
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Registrska številka: 80195990587
Mesto: Roma
Poštna številka: 00196
Podregija države (NUTS): Roma (IT43)
Država: Italija
E-naslov: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: 06328721
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 14/07/2026 08:28:15 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina
Številka objave obvestila: 488543-2026
Številka izdaje UL S: 134/2026
Datum objave: 15/07/2026