

494164-2026 - Javni razpis

Francija – Z računalniki povezane storitve – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS
OJ S 136/2026 17/07/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Franceagrimer
E-naslov: mpublics@franceagrimer.fr
Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS
Opis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).
Identifikator postopka: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66
Notranji identifikator: SI-ASSISINFUTIL2026
Vrsta postopka: Odprti postopek
Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve
Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 12 RUE HENRI ROL TANGUY
Mesto: MONTREUIL
Poštna številka: 93100
Podregija države (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Država: Francija
Dodatne informacije: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

Sans objet

Čezmejni zakon, ki se uporablja: Sans objet

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Opis: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Notranji identifikator: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72500000 Z računalniki povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253000 Storitve služb za pomoč uporabnikom in podporne storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

Dodatne informacije: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podalžanju: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 04/08/2026

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizacija za revizijo: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Franceagrimer

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

Franceagrimer

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Franceagrimer

Registrska številka: 13000636400017

Poštni naslov: 12 rue Henri ROL TANGUY

Mesto: Montreuil

Poštna številka: 93100

Podregija države (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Država: Francija

Kontaktna točka: Service de la Politique et des Stratégies Achats

E-naslov: mpublics@franceagrimer.fr

Tel.: +33173302000

Spletni naslov: <http://www.franceagrimer.fr>

Profil kupca: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Administratif de Montreuil

Registrska številka: 130 006 869 00015

Poštni naslov: 7 rue Catherine PUIG

Mesto: Montreuil

Poštna številka: 93100

Podregija države (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Država: Francija

Kontaktna točka: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation

E-naslov: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Tel.: +33149202000

Spletni naslov: <https://www.telerecours.fr>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Organizacija za mediacijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Glavni razlog za spremembo

:

Popravek kupca

Opis

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Sprememba

Identifikator oddelka: LOT-0001

Identifikator oddelka: ORG-0002

Opis sprememb: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026.

Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila so bili spremenjeni dne: 16/07/2026

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 494164-2026

Številka izdaje UL S: 136/2026

Datum objave: 17/07/2026