

49538-2026 - Javni razpis

Švedska – Telekomunikacijske storitve – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Inera AB

E-naslov: Cen.Chen@inera.se

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Opis: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identifikator postopka: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Notranji identifikator: 2026010002

Vrsta postopka: S pogajanje, s predhodno objavo javnega razpisa / konkurenčni postopek s pogajanje

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 32000000 Radijski in televizijski aparati, komunikacijska, telekomunikacijska in z njimi povezana oprema

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Švedska

Kjer koli v določeni državi

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Opis: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Notranji identifikator: 2026010002

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 32000000 Radijski in televizijski aparati, komunikacijska, telekomunikacijska in z njimi povezana oprema

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Švedska

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 10 Leta

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Doseganje socialnih ciljev

Opis: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 3

Največje število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 5

Postopek se bo odvijal v zaporednih stopnjah. Na vsaki stopnji se lahko izločijo nekateri sodelujoči

Kupec si pridržuje pravico, da javno naročilo odda na podlagi prvotnih ponudb brez dodatnih pogajanj

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495&GoTo=Tender>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: švedščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Förvaltningsrätten

Informacije o rokih za revizijo: Under mars 2026

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Förvaltningsrätten

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Inera AB

Registrska številka: 5565594230

Služba: Inköpssektionen

Mesto: STOCKHOLM

Poštna številka: 11882

Podregija države (NUTS): Stockholms län (SE110)

Država: Švedska

Kontaktna točka: Cen Chen

E-naslov: Cen.Chen@inera.se

Tel.: 08-4527160

Spletni naslov: <http://inera.se>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Förvaltningsrätten

Registrska številka: 202100-2742

Mesto: Stockholm

Poštna številka: 115 76

Podregija države (NUTS): Stockholms län (SE110)

Država: Švedska

E-naslov: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tel.: 08-561 680 00

Spletni naslov: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelja): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: švedščina

Številka objave obvestila: 49538-2026

Številka izdaje UL S: 15/2026

Datum objave: 22/01/2026