

503014-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov – TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

OJ S 138/2026 21/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: ISTARSKA ŽUPANIJA

E-naslov: nabava@istra-istria.hr

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

1.1. Kupec

Uradno ime: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

E-naslov: prostorno@zpuiz.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

1.1. Kupec

Uradno ime: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

E-naslov: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

1.1. Kupec

Uradno ime: AZRRI d. o. o.

E-naslov: info@azrri.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

1.1. Kupec

Uradno ime: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

E-naslov: irena@irena-istra.hr

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Varstvo okolja

1.1. Kupec

Uradno ime: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

E-naslov: info@natura-histrica.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Varstvo okolja

1.1. Kupec

Uradno ime: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

E-naslov: info@ika-aci.hr

Pravna vrsta kupca: Regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Rekreativna, kultura in vera

1.1. Kupec

Uradno ime: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria

E-naslov: msui@msu-istre.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Rekreativna, kultura in vera

1.1. Kupec

Uradno ime: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

E-naslov: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje regionalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

Opis: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.

Identifikator postopka: f36af1b2-e5a0-4164-8995-b6b455610671

Notranji identifikator: 99-26-ZN-01

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64210000 Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija
Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 420 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sodelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće
Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije
Opis: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.
Notranji identifikator: 99-26-ZN-01

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64210000 Telefonske storitve in storitve prenosa podatkov

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvatska
Dodatne informacije: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija
Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 15/09/2026
Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 420 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da
To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo, Dokument v zvezi z oddajo naročila
Merilo: Vpis v trgovski register
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Reference o določenih storitvah
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o standardih zagotavljanja kakovosti
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Merilo: Certifikati neodvisnih organov o sistemih ali standardih za upravljanje okolja
Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Rok implementacije usluga

Opis: Kriterij 2. Rok implementacije usluga (maksimum 30 bodova) Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 30 bodova. Maksimalan dopušteni rok za realizaciju i implementaciju svih telekomunikacijskih usluga je 30 dana od potpisa ugovora.

Pošto naručitelj traži usluge koje su dostupne na tržištu dugi niz godina, kraći rok za realizaciju usluga pokazat će ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost, već i kvalitetu ponude zainteresiranog ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok realizacije omogućava uštedu resursa naručitelju, stoga ga na navedeni način dodatno boduje. Bodovi za rok implementacije usluga (R) dodjeljivat će se u skladu sa sljedećom skalom bodova: Rok implementacije usluga 30. dan 0 bodova 21 – 29 dana 1 bod 11 – 20 dana 15 bodova 1 – 10 dana 30 bodova

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 30

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvatsčina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poroštva: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti bjanko zadužnicu ili običnu zadužnicu kao jamstvo za ozbiljnost ponude koja glasi na Istarsku županiju, u iznosu od 10.000,00 eura. Bjanko zadužnica ili zadužnica mora biti ovjerena od javnog bilježnika i

popunjena u skladu s Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ br.115/12 i 82 /17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ br. 115/12 i 82/17).
Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente tražene u točkama 3. i 4. ove DoN - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: Istarska županija Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu 52 100 Pula, Splitska 14 Evidencijski broj nabave: 99-26-ZN-01 Predmet nabave:

„Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ NAPOMENA: Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda (xx. 2026. godine), isto se predaje na adresi javnog otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu. Ukoliko ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu Naručitelja. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Iznos jamstva (EUR): 10.000,00 Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Podaci za uplatu novčanog pologa Naziv primatelja: istarska županija IBAN primatelja: HR 7924020061800018003 SWIFT CODE: ECBCHR22 Model: HR68 Poziv na broj: 7374-(OIB PONUDITELJA)-09 Opis plaćanja: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Rok za prejem ponudb: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, 52100 Pula, Splitska 14/I kat

Dodatne informacije: Naručitelj je odlukom imenovao stručno povjerenstvo za javnu nabavu. Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaštićenog zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Nije definirano

Elektronsko izdavanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Financijska uređitev: Prilog: Rok, način i uvjeti plaćanja Prilog II: Okvirni sporazum

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovnog odpiranja konkurencije

Najveće šteto udeležencev: 999

Dodatni kupci: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičnom nabavnom sistemu:

Ni dinamičnog nabavnog sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za reviziju: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:
ISTARSKA ŽUPANIJA

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: ISTARSKA ŽUPANIJA

Registrska štetoilka: 90017522601

Poštni naslov: Dršćevka 3

Mesto: Pazin

Poštna štetoilka: 52000

Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)

Država: Hrvaska

Kontaktna točka: Mika Jeličić Radolović

E-naslov: nabava@istra-istria.hr

Tel.: +385 52351428

Spletni naslov: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Profil kupca: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Vodja skupine

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Registrska štetoilka: 46917415846

Poštni naslov: Sv. Teodora br. 2 (Riva 8)

Mesto: Pula

Poštna številka: 52100
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Tatiana Cerin
E-naslov: prostorno@zpuiz.hr
Tel.: +385 052351465
Spletni naslov: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsieteovi/zavod-za-prostorno-uređenje-istarske-zupanije/>
Profil kupca: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsieteovi/zavod-za-prostorno-uređenje-istarske-zupanije/>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva
Registrska številka: 59964009678
Poštni naslov: Riva 8
Mesto: Pula
Poštna številka: 52100
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Lara Baranašić
E-naslov: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr
Tel.: +385 052351512
Spletni naslov: <http://civilnodrustvo-istra.hr>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0004

Uradno ime: AZRRI d. o. o.
Registrska številka: 90943600495
Poštni naslov: Tugomila Ujčića, prof. 1
Mesto: Pazin
Poštna številka: 52000
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Sara Blašković
E-naslov: info@azrri.hr
Tel.: +385 52351570
Spletni naslov: <https://www.azrri.hr>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0005

Uradno ime: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.
Registrska številka: 15317120721
Poštni naslov: Rudarska 1
Mesto: Labin
Poštna številka: 52220
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Dalibor Jovanović

E-naslov: irena@irena-istra.hr
Tel.: +385 52351552
Spletni naslov: <https://www.irena-istra.hr>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0006

Uradno ime: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica
Registrska številka: 45370781471
Poštni naslov: Riva - Riva 8
Mesto: Pula - Pola
Poštna številka: 52100
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Ana Ljubić
E-naslov: info@natura-histrica.hr
Tel.: +385 52351528
Spletni naslov: <https://www.natura-histrica.hr/>
Profil kupca: <https://www.natura-histrica.hr/>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0007

Uradno ime: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana
Registrska številka: 56516458170
Poštni naslov: Flanatička ulica - Via Flanatica 29
Mesto: Pula - Pola
Poštna številka: 52100
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Aleksandra Vinkerlić
E-naslov: info@ika-aci.hr
Tel.: +385 52351474
Spletni naslov: <https://www.ika-aci.hr>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0008

Uradno ime: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria
Registrska številka: 59485940105
Poštni naslov: ULICA SV. IVANA - VIA SAN GIOVANNI 1
Mesto: PULA - POLA
Poštna številka: 52100
Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)
Država: Hrvaška
Kontaktna točka: Ketrin Milićević Mijošek
E-naslov: msui@msu-istre.hr
Tel.: 052 351540
Spletni naslov: <http://www.msu-istre.hr>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0009

Uradno ime: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

Registrska številka: 92303054094

Poštni naslov: Riva - Riva 8

Mesto: Pula - Pola

Poštna številka: 52100

Podregija države (NUTS): Istarska županija (HR036)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Ivana Dragišić

E-naslov: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Tel.: +385 52351480

Spletni naslov: <https://www.rk-aurora.hr/>

Profil kupca: <https://www.rk-aurora.hr/>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0010

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrska številka: 95857869241

Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: Kontakt

E-naslov: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0011

Uradno ime: Narodne novine d.d.

Registrska številka: TED94

Registrska številka: HR64546066176

Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6

Mesto: Zagreb

Poštna številka: 10020

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-naslov: ejn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 3edaf99e-4b03-4fc5-a0d1-c6f9c92c1742 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 17/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina
Številka objave obvestila: 503014-2026
Številka izdaje UL S: 138/2026
Datum objave: 21/07/2026