

505177-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve agencij za pisanje – Organizzazione e gestione del servizio di contact center
Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-naslov: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Socialno varstvo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Opis: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identifikator postopka: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Notranji identifikator: 6480081

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 92312211 Storitve agencij za pisanje

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

Dodatne informacije: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Čezmejni zakon, ki se uporablja: no

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: 6480081 - SuperAbile Inail

Opis: 6480081 - SuperAbile Inail

Notranji identifikator: LOTTO 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 92312211 Storitve agencij za pisanje

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

Dodatne informacije: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.acquistinretepa.it>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 270 Dnevi

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne
Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR LAZIO

Informacije o rokih za revizijo: come da disciplinare

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registrska številka: 01165400589

Poštni naslov: Piazzale Giulio Pastore 6

Mesto: ROMA

Poštna številka: 00144

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

E-naslov: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Tel.: +39 335 428 429

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TAR LAZIO

Registrska številka: 80195990587

Služba: Tribunale amministrativo regionale

Poštni naslov: via Flaminia 189

Mesto: Roma

Poštna številka: 00196

Podregija države (NUTS): Roma (IT43)

Država: Italija

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 505177-2026

