

505303-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve telefonistov – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: SEM Reims Habitat

E-naslov: correspondre@aws-france.com

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Stanovanjske zadeve in prostorsko načrtovanje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Opis: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Identifikator postopka: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Notranji identifikator: 2026PERMTEL

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

Dodatna klasifikacija (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Reims habitat

Mesto: Reims

Poštna številka: 51100

Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 400 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Opis: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivantes lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Notranji identifikator: S-PF-1852924

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

Dodatna klasifikacija (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

Možnosti:

Opis možnosti: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: Reims habitat

Mesto: Reims

Poštna številka: 51100

Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/11/2026

Datum zaključka trajanja: 31/10/2027

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 400 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navesti je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Drugo

Spodbujani socialni cilj: Drugo

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Potrebno dovoljenje ali članstvo v določeni organizaciji za servisne pogodbe

Opis merila za izbor: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Merilo: Ukrepi za upravljanje z okoljem

Opis merila za izbor: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Merilo: Tehniki ali tehnična telesa za nadzor kakovosti

Opis merila za izbor: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Merilo: Zavarovanje za poklicno tveganje

Opis merila za izbor: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Merilo: Orodja, rastline ali tehnična oprema

Opis merila za izbor: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Merilo: Povprečna letna delovna sila

Opis merila za izbor: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Merilo: Druge ekonomske ali finančne zahteve

Opis merila za izbor: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers préposés au marché

Merilo: Specifični letni promet

Opis merila za izbor: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Merilo: Finančno razmerje

Opis merila za izbor: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 35

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Mémoire Rse

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Présentation de l'offre

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Prix des prestations

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 50

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: AW Solutions

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1852924>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tribunal judiciaire de Reims

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Reims habitat

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Avenue-Web Systèmes

Registrska številka: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

Mesto: Seyssinet-Pariset

Poštna številka: 38170

Podregija države (NUTS): Isère (FRK24)

Država: Francija

E-naslov: publications-joue@aws-france.com

Tel.: +33480041260

Vloge te organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Uradno ime: SEM Reims Habitat

Registrska številka: 56253

Poštni naslov: 71 avenue d'Epernay

Mesto: Reims
Poštna številka: 51100
Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)
Država: Francija
Kontaktna točka: Représentant légal
E-naslov: correspondre@aws-france.com
Tel.: 0326486230
Spletni naslov: <http://www.reims-habitat.fr/>
Profil kupca: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>
Vloge te organizacije:
Kupec

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Reims habitat
Registrska številka: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Poštni naslov: 71 Avenue d'Epernay
Mesto: Reims
Poštna številka: 51100
Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)
Država: Francija
Kontaktna točka: M. Hervé PAYEN
E-naslov: herve.payen@reims-habitat.fr
Tel.: 0326617979
Vloge te organizacije:
Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Tribunal judiciaire de Reims
Registrska številka: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Poštni naslov: Place Myron Herrick
Mesto: Reims
Poštna številka: 51095
Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)
Država: Francija
E-naslov: accueil-reims@justice.fr
Tel.: 0326495351
Vloge te organizacije:
Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0005

Uradno ime: Tribunal judiciaire de Reims
Registrska številka: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Poštni naslov: Place Myron Herrick
Mesto: Reims
Poštna številka: 51095
Podregija države (NUTS): Marne (FRF23)
Država: Francija
E-naslov: accueil-reims@justice.fr
Tel.: 0326495351
Spletni naslov: <http://www.justice.gouv.fr/>
Vloge te organizacije:

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 505303-2026

Številka izdaje UL S: 139/2026

Datum objave: 22/07/2026