

## 506306-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve zagotavljanja osebja vključno z začasnim osebjem – Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

OJ S 139/2026 22/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: Gemeente Den Haag

E-naslov: [arnt.berck@denhaag.nl](mailto:arnt.berck@denhaag.nl)

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

Opis: De afgelopen jaren is binnen de gemeente Den Haag een duidelijke toename zichtbaar in de inzet van expertise op het gebied van onderzoek (kwalitatief en kwantitatief), service design en User Experience design (ook wel UX genoemd). Deze disciplines worden steeds vaker ingezet om gemeentelijke dienstverlening te verbeteren en inzicht te krijgen in de behoeften van inwoners, ondernemers, bezoekers en medewerkers. Hoewel binnen de gemeente kennis en expertise op deze vakgebieden aanwezig is, overstijgt de vraag inmiddels de beschikbare interne capaciteit. De verwachting is dat deze behoefte de komende jaren verder zal toenemen. De gemeente Den Haag kiest daarom voor een gemeente brede raamovereenkomst voor de tijdelijke inzet (inhuur) van deze specialistische expertise. Hiermee kan de gemeente flexibel, efficiënt en toekomstbestendig beschikken over passende expertise. De Opdracht is verdeeld in 3 percelen: Perceel 1: Kwantitatief onderzoek Perceel 2: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD) Perceel 3: User Experience Design (UX)

Identifikator postopka: 5b26098c-ac28-40c8-9299-fa4034dd54fb

Notranji identifikator: 1787f4fd-03b7-4476-93ac-27319fea4aad

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79620000 Storitve zagotavljanja osebja vključno z začasnim osebjem

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

##### 2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 10 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Splošne informacije**

##### **Pravna podlaga:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.5. Pogoji javnega naročila**

##### **Pogoji za predložitev:**

Največje število sklopov, za katere lahko en ponudnik predloži ponudbe: 3

##### **Pogoji javnega naročila:**

Največje število sklopov, za katere se javna naročila lahko oddajo enemu ponudniku: 3

#### **2.1.6. Razlogi za izključitev**

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

## **5. Sklop**

---

### **5.1. Sklop: LOT-0001**

Naslov: Kwantitatief onderzoeker

Opis: Kwantitatief onderzoek richt zich op het verzamelen, analyseren en interpreteren van data om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de ervaringen van inwoners, ondernemers en medewerkers. De resultaten worden gebruikt om ontwikkelingen te monitoren, verbeterkansen te signaleren en de effecten van veranderingen meetbaar te maken. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Notranji identifikator: eb71f786-f3e9-4320-ad5b-194c4e651a4f

#### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79620000 Storitve zagotavljanja osebja vključno z začasnim osebjem

#### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

#### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Trajanje: 2 Leta

#### **5.1.4. Podaljšanje**

Največje število podaljšanj: 2

#### **5.1.5. Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Splošne informacije**

##### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

#### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

#### **5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

#### **5.1.12. Pogoji javnega naročila**

##### **Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

##### **Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 3

##### **Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

#### **5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Rechtbank Den Haag

Informacije o rokih za revizijo: Zie aanbestedingsleidraad.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Rechtbank Den Haag

#### **5.1. Sklop: LOT-0002**

Naslov: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD)

Opis: Kwalitatief onderzoek richt zich op het begrijpen van de behoeften, ervaringen, motivaties en het gedrag van inwoners, ondernemers en medewerkers. Door middel van verschillende onderzoeksmethodes (bijv. gesprekken en observaties) worden inzichten opgehaald die helpen om dienstverlening, beleid en processen beter aan te laten sluiten op de praktijk. Service design richt zich op het analyseren, ontwerpen en verbeteren van dienstverlening vanuit het perspectief van inwoners, ondernemers en medewerkers. Daarbij wordt gekeken naar de volledige keten (klantreis) van interacties tussen gebruiker en organisatie en naar alle kanalen. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Notranji identifikator: 6c946afb-c6c2-4503-8261-065059c65810

##### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79620000 Storitve zagotavljanja osebja vključno z začasnim osebjem

##### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

##### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Trajanje: 2 Leta

#### 5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

#### 5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 5 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Splošne informacije

##### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

#### 5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

#### 5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

#### 5.1.12. Pogoji javnega naročila

##### **Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

##### **Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

#### 5.1.15. Tehnike

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 3

##### **Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

#### 5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Rechtbank Den Haag

Informacije o rokih za revizijo: Zie leidraad.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Rechtbank Den Haag

#### 5.1. Sklop: LOT-0003

Naslov: User Experience Design (UX)

Opis: UX design richt zich op het ontwerpen en verbeteren van digitale interacties tussen gebruikers en gemeentelijke systemen of kanalen, zoals websites, formulieren en apps. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Notranji identifikator: 7abe69c9-d416-43ea-95b0-df140e08abd9

#### 5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79620000 Storitve zagotavljanja osebja vključno z začasnim osebjem

**5.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Zie documentatie

**5.1.3. Predvideno trajanje**

Trajanje: 2 Leta

**5.1.4. Podaljšanje**

Največje število podaljšanj: 2

**5.1.5. Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 000 000,00 EUR

**5.1.6. Splošne informacije**

**Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

**5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

**5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

**5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: da

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum s ponovnim odpiranjem konkurence

Največje število udeležencev: 3

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: Rechtbank Den Haag

Informacije o rokih za revizijo: Zie leidraad.

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Uradno ime: Gemeente Den Haag

Registrska številka: 27370927

Poštni naslov: Spui 70

Mesto: 's-Gravenhage

Poštna številka: 2511BT

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Arnt Berck

E-naslov: [arnt.berck@denhaag.nl](mailto:arnt.berck@denhaag.nl)

Tel.: +31650019456

Spletni naslov: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

**Vloge te organizacije:**

Kupec

### 8.1. ORG-0002

Uradno ime: Rechtbank Den Haag

Registrska številka: 221909103

Poštni naslov: Prins Clauslaan 60

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595AJ

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

E-naslov: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Tel.: +31 703813131

Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

**Vloge te organizacije:**

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: 591b0f55-0487-46f0-a81a-ad799cea5078 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Datum pošiljanja obvestila (ePošiljatelj): 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) Zahodnoevropski čas, GMT

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 506306-2026

Številka izdaje UL S: 139/2026

Datum objave: 22/07/2026