

## 507087-2026 - Javni razpis

Francija – Klicni center – 25\_BAM\_067 Centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.  
OJ S 139/2026 22/07/2026  
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: DSAF  
E-naslov: [bam.oe@pm.gouv.fr](mailto:bam.oe@pm.gouv.fr)  
Pravna vrsta kupca: Osrednji državni organ  
Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: 25\_BAM\_067 Centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.  
Opis: réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.  
Identifikator postopka: 21735cbd-710e-4e93-b8e8-d3e125b644c1  
Notranji identifikator: 25\_BAM\_067  
Vrsta postopka: Odprti postopek  
Postopek je pospešen: ne  
Glavne značilnosti postopka: Appel d'offre

##### 2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve  
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

##### 2.1.2. Kraj izvajanja

Poštni naslov: 3, place Fontenoy  
Mesto: Paris  
Poštna številka: 75007  
Podregija države (NUTS): Paris (FR101)  
Država: Francija

##### 2.1.4. Splošne informacije

**Pravna podlaga:**  
Direktiva 2014/24/EU  
Sans objet  
Čezmejni zakon, ki se uporablja: Sans objet

##### 2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

### 5. Sklop

---

#### 5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: 25\_BAM\_067 Réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.  
Opis: 25\_BAM\_067 Réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.  
Notranji identifikator: 25\_BAM\_067

#### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

##### **Možnosti:**

Opis možnosti: Le marché objet de la présente consultation est conclu pour une période initiale d'un (1) an ferme à compter de leur date de notification. Il est reconductible tacitement trois (3) fois par périodes successives d'un (1) an sans que sa durée totale puisse excéder quatre (4) ans.

#### **5.1.2. Kraj izvajanja**

Poštni naslov: 3 place Fontenoy

Mesto: Paris

Poštna številka: 75007

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

#### **5.1.3. Predvideno trajanje**

Datum začetka: 13/10/2026

Datum zaključka trajanja: 12/10/2030

#### **5.1.4. Podaljšanje**

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: En cas de non-reconduction, le pouvoir adjudicateur en informe alors le titulaire en respectant un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire.

#### **5.1.5. Vrednost**

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 304 000,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 4 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Splošne informacije**

##### **Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

#### **5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

#### **5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila**

##### **Merilo:**

Vrsta: Cena

Ime: Prix

Opis: Sans décomposition ce critère porte sur une simulation à partir des prix au B.P.U

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

##### **Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Valeur technique

Opis: Décomposé en sous critère 1 "Méthodologie, qualité de la prise en charge des appels et planning des prestations " (15 points), sous critère 2 "Volumétrie et composition des équipes et profils des intervenants " (20 points), et souscritère 3 "Coordination globale et suivie des prestations" (15 points)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Performance Environnementale

Opis: Sans décomposition ce critère porte sur l'évaluation des pratiques éco-responsables du soumissionnaire dans l'organisation de la prestation

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

**5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 08/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3029439?orgAcronyme=d2v>

**5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3029439&orgAcronyme=d2v>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Potreben je napredni ali kvalificirani elektronski podpis ali žig (v skladu z Uredbo (EU) št. 910 /2014)

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Da

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za mediacijo: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Organizacija za revizijo: Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokih za revizijo: le référé précontractuel (article. L. 5 511 et s. du CJA) jusqu'à signature du contrat, le référé contractuel (article L. 55 113 et s. du CJA) dans un délai d'un mois à compter de l'avis d'attribution ou à défaut de la parution de cet avis de 6 mois à partir de la conclusion du contrat, le recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « TarnetGaronne », qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriée.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: DSAF

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: DSAF

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Administratif de Paris

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: DSAF

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: DSAF

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Uradno ime: DSAF

Registrska številka: 12000103700023

Poštni naslov: 20 avenue de Ségur

Mesto: Paris

Poštna številka: 75007

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Kontaktna točka: Matthias PARVEAU

E-naslov: [bam.oe@pm.gouv.fr](mailto:bam.oe@pm.gouv.fr)

Tel.: +33142758000

Profil kupca: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### **Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

### 8.1. ORG-0002

Uradno ime: Tribunal Administratif de Paris

Registrska številka: 17750005500013

Poštni naslov: 7 rue de Jouy – 75 181 PARIS CEDEX 04

Mesto: Paris

Poštna številka: 75181

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

E-naslov: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

Tel.: +33144594400

Spletni naslov: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

#### **Vloge te organizacije:**

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

### 8.1. ORG-0003

Uradno ime: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Registrska številka: 12000009600020

Poštni naslov: 6 rue Louise Weiss

Mesto: Paris

Poštna številka: 75013

Podregija države (NUTS): Paris (FR101)

Država: Francija

Tel.: 01 44 87 17 17

**Vloge te organizacije:**

Organizacija za mediacijo

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: b46fe7cc-efa0-45de-8588-42b7a147b70d - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 20/07/2026 17:29:32 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina

Številka objave obvestila: 507087-2026

Številka izdaje UL S: 139/2026

Datum objave: 22/07/2026