

507238-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Storitve telefonskega odzivanja – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Netbeheer Nederland

E-naslov: secretariaat@netbeheernederland.nl

Pravna vrsta kupca: Subjekt s posebnimi ali izključnimi pravicami

Dejavnost naročnika: Dejavnosti v zvezi z električno energijo

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Opis: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identifikator postopka: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Notranji identifikator: SL200726

Vrsta postopka: Omejeni postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central, 72415000 Storitve gostovanja za upravljanje spletnih mest na svetovnem spletu omrežij (WWW)

2.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Opis: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Notranji identifikator: 1

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Storitve telefonskih central, 72415000 Storitve gostovanja za upravljanje spletnih mest na svetovnem spletu omrežij (WWW)

Možnosti:

Opis možnosti: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Kraj izvajanja

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 36 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 5

Dodatne informacije o podaljšanju: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

Informacija o drugi stopnji dvostopenjskega postopka:

Najmanjše število kandidatov, ki se povabijo k sodelovanju v drugi stopnji postopka: 0

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Stroški

Ime: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Opis: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 100

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem prijav za sodelovanje: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Zie Selectieleidraad

Zahteva se sporazum o nerazkrivanju podatkov: da

Dodatne informacije o sporazumu o nerazkrivanju podatkov: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: da

Finančna ureditev: -

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila: Netbeheer Nederland

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Netbeheer Nederland

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Netbeheer Nederland

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Netbeheer Nederland

Registrska številka: 227768864

Služba: Netbeheer Nederland

Poštni naslov: Anna van Buerenplein 43

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595 DA

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Vincent Gorissen

E-naslov: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tel.: +31 702055000

Spletni naslov: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profil kupca: <http://www.netbeheernederland.nl>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Netbeheer Nederland

Poštni naslov: Postbus 90608

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2509LP

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: M Artz

E-naslov: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tel.: +31 702055000

Spletni naslov: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 17

Datum pošiljanja obvestila: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 507238-2026

Številka izdaje UL S: 139/2026

Datum objave: 22/07/2026