

508812-2026 - Javni razpis

Španija – Programski paket za upravljanje odnosov s strankami – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Blago

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-naslov: contratacion@tragsa.es

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje, ki ga obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Varstvo okolja

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Opis: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identifikator postopka: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Notranji identifikator: TEC0007165

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 811 972,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Condenado por participación en una organización criminal

Plačilna nesposobnost: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: Motivos de exclusión puramente nacionales

Stečaj: Declaración de quiebra del proveedor
Goljufije: Condenado en firme por fraude
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Kršitev obveznosti na področju okoljskega prava: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Kršitev obveznosti na področju socialnega prava: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Kršitev obveznosti na področju delovnega prava: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Pranje denarja ali financiranje terorizma: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Nasprotje interesov zaradi njegovega sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Dogovori z drugimi gospodarskimi subjekti z namenom izkrivljanja konkurence: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Neposredno ali posredno sodelovanje pri pripravi tega postopka oddaje javnega naročila: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Korupcija: Condenado por corrupción
Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Opis: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Notranji identifikator: TEC0007165

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Blago

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/12/2026

Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Vpis v ustrezen profesionalni register

Opis merila za izbor: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih dobavah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Precio de la oferta.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 100

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Datum odprtja: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informacije o rokih za revizijo: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Registrska številka: 50011850002188

Registrska številka: A79365821

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28006

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Kontaktna točka: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-naslov: contratacion@tragsa.es

Tel.: +34 913963667

Faks: +34 913969172

Spletni naslov: <http://www.tragsa.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28020

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tel.: +34 913491451

Faks: +34 913491441

Spletni naslov: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28020

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

E-naslov: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Tel.: +34 913491451

Faks: +34 913491441

Spletni naslov: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 508812-2026

Številka izdaje UL S: 140/2026

Datum objave: 23/07/2026