

509745-2026 - Javni razpis

Italija – Klicni center – procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

OJ S 140/2026 23/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: AIMAG SPA

E-naslov: info@aimag.it

Pravna vrsta kupca: Javno podjetje

Dejavnost javnega naročnika: Varstvo okolja

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Opis: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Identifikator postopka: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Modena (ITH54)

Država: Italija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 452 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Napačno prikazovanje, prikrivanje informacij, nezmožnost predložitve zahtevane dokumentacije ali pridobivanje zaupnih informacij o tem postopku:

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa
Opis: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve
Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79511000 Storitve telefonistov

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: mirandola
Podregija države (NUTS): Modena (ITH54)
Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Drugo obdobje: Neznano

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 452 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.
Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU
Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo
Merilo: Vpis v ustrezen profesionalni register
Opis merila za izbor: si rimanda al bando di gara

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://procurement.aimag.it>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno
Naslov za predložitev: <https://procurement.aimag.it/>
Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina
Elektronski katalog: Ni dovoljeno
Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno
Opis finančnega poročstva: si rimanda al bando di gara
Rok za prejem ponudb: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne
Elektronsko izdajanje računov: Obvezno
Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Informacije o rokih za revizijo: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: AIMAG SPA

Registrska številka: 00664670361

Mesto: MIRANDOLA

Poštna številka: 41037

Podregija države (NUTS): Modena (ITH54)

Država: Italija

E-naslov: info@aimag.it

Tel.: 053528111

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Registrska številka: 92004480379

Mesto: BOLOGNA

Poštna številka: 40100

Podregija države (NUTS): Bologna (ITH55)

Država: Italija

E-naslov: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 0514293101

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: cee59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina

Številka objave obvestila: 509745-2026

Številka izdaje UL S: 140/2026

Datum objave: 23/07/2026

