

511130-2026 - Javni razpis

Francija – Storitve socialnega varstva in z njimi povezane storitve – Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

OJ S 140/2026 23/07/2026

Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

E-naslov: dapm@valdemarne.fr

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Opis: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation.

Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié.

A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés - Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires

Identifikator postopka: b4112505-e4e2-499c-8bd4-c67e45d08694

Notranji identifikator: DAPM-2026-29

Vrsta postopka: Odprti postopek

Glavne značilnosti postopka: La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 21231-3° du Code de la commande publique.

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85300000 Storitve socialnega varstva in z njimi povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 85311200 Storitve varstva za prizadete osebe, 85311100 Storitve varstva za starejše, 98513310 Storitve pomoči na domu

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Država: Francija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 12 000,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 60 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Ta postopek se bo ponovno začel.

Dodatne informacije: Langue dans laquelle est rédigé et publié l'avis: Français. Langue dans laquelle les offres sont rédigées: Français.

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

Articles L. 2123-1 et R. 21231-3° - La procédure adaptée ouverte est la procédure par laquelle l'acheteur choisit l'offre économiquement la plus avantageuse, sur la base de critères objectifs préalablement portés à la connaissance des candidats. Après examen des offres, l'administration se réserve le droit de décider, en cours de procédure, si elle négociera ou non.

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Opis: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation. Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié. A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une

convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés - Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires
Notranji identifikator: DAPM-2026-29

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 85300000 Storitve socialnega varstva in z njimi povezane storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 85311200 Storitve varstva za prizadete osebe, 85311100 Storitve varstva za starejše, 98513310 Storitve pomoči na domu

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Država: Francija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 48 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 2

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 12 000,00 EUR

Najvišja vrednost okvirnega sporazuma: 60 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Gre za ponovljeno javno naročilo

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Dodatne informacije: Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre passé en application des articles L2125-1-1°, R.2162-1 à R. 2162-6, R.2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Cet accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles. Il est exécuté au fur et mesure de l'émission de bons de commande. Le montant de la période initiale de 2 ans des prestations de l'accord-cadre est de 30 000 Euros HT (soit 15 000 Euros HT annuel), puis de 15 000 Euros HT pour le maximum annuel de chaque reconduction. Il n'y a pas de montant minimum . La valeur estimée mentionnée au point 5.1.5 est donnée à titre indicatif et s'entend sur toute la durée du marché. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de la date de notification. Ensuite, 2 reconductions tacites, d'un an chacune, pourra intervenir sans que la durée totale ne puisse excéder 4 ans. Les sous-critères de la valeur technique et du prix sont mentionnés à l'article 4.2 du règlement de la consultation. Il est fortement conseillé de s'inscrire lors du téléchargement du dossier de consultation pour être alerté des éventuelles modifications ou précisions sur les consultations téléchargées. Pour toute difficulté liée au téléchargement ou une navigation sur Maximilien, un numéro de téléphone sera transmis lors de la création d'un ticket d'incidence sur la plateforme.

5.1.7. Strateško javno naročanje

Pristop k zmanjšanju vplivov na okolje: Varstvo in ohranjanje biotske raznovrstnosti in ekosistemov, Prehod na krožno gospodarstvo

Spodbujani socialni cilj: Enakost spolov

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Valeur technique - Appréciée au regard du cadre de mémoire technique

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 50

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Prix - Apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Performances en matière de développement durable - Apprécié sur la base des éléments fournis par les candidats dans le mémoire technique

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: francoščina

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: Profil acheteur du pouvoir adjudicateur (Maximilien)

Spletni naslov: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: francoščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 07/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 08/09/2026

Dodatne informacije: Cette date est donnée à titre indicatif, la séance n'est pas publique

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Monnaie utilisée: l'euro. Les sommes dues en exécution du marché seront réglées par mandat administratif dans un délai global de paiement de 30 jours dans les conditions prévues par les règles de la comptabilité publique, conformément aux articles L.

2191-1 à L.2192-1-5 et R.2191-1 à R.2193-2-2 du Code de la commande publique et à la réglementation en vigueur. Le financement est inscrit au budget départemental. Le taux de rémunération unique indiqué par le candidat au sein de l'acte d'engagement est ferme pendant toute la durée du marché, reconduction comprise. Dans le cadre de la dématérialisation de la facture et conformément à la réglementation en vigueur, les factures électroniques doivent être déposées par l'entreprise attributaire sur le portail Chorus Pro. Plus d'information sur le site <https://choruspro.gouv.fr>

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum brez ponovnega odpiranja konkurence

Največje število udeležencev: 1

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za mediacijo: Tribunal Administratif de Melun

Organizacija za revizijo: Tribunal Administratif de Melun

Informacije o rokih za revizijo: En cas de recours contentieux, la juridiction administrative peut être saisie à partir du site <https://www.telerecours.fr> Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila:

Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Tribunal Administratif de Melun

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Registrska številka: 22940028800010

Poštni naslov: Hôtel du Département - 2129 avenue du Général de Gaulle

Mesto: Créteil cedex

Poštna številka: 94054

Podregija države (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Država: Francija

Kontaktna točka: Monsieur le Président du Département du Val de Marne

E-naslov: dapm@valdemarne.fr

Tel.: 3994

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila
Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila
Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje
Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. **ORG-0002**

Uradno ime: Tribunal Administratif de Melun
Registrska številka: 17770704900017
Poštni naslov: 43 rue du Général de Gaulle Case postale 8630
Mesto: Melun cedex
Poštna številka: 77008
Podregija države (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Država: Francija
E-naslov: greffe.tamelun@juradm.fr
Tel.: +33 160566630

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo
Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih
Organizacija za mediacijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: aad9a898-b4d9-4ce8-b8d1-06696c244ce9 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o naročilu – enostavnejša ureditev
Podvrsta obvestila: 20
Datum pošiljanja obvestila: 21/07/2026 16:06:45 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: francoščina
Številka objave obvestila: 511130-2026
Številka izdaje UL S: 140/2026
Datum objave: 23/07/2026