

514208-2026 - Javni razpis

Španija – Storitve telefonskega odzivanja – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-naslov: licitaciones@fraternidad.com

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Opis: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identifikator postopka: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Notranji identifikator: PIC2026_33511

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 60000000 Prevozne storitve (razen prevoza odpadkov), 79511000

Storitve telefonistov, 79512000 Klicni center, 85140000 Razne zdravstvene storitve, 85143000

Storitve rešilnih avtomobilov, 85312300 Usmerjevalne in svetovalne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): A Coruña (ES111)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lugo (ES112)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ourense (ES113)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Pontevedra (ES114)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Asturias (ES120)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cantabria (ES130)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Rioja (ES230)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Huesca (ES241)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Teruel (ES242)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zaragoza (ES243)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ávila (ES411)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Burgos (ES412)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): León (ES413)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Palencia (ES414)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Salamanca (ES415)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Segovia (ES416)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Soria (ES417)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Albacete (ES421)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cuenca (ES423)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Guadalajara (ES424)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Toledo (ES425)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Badajoz (ES431)

Država: Španija

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cáceres (ES432)

Država: Španija

- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Girona (ES512)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Lleida (ES513)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Tarragona (ES514)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Mallorca (ES532)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Menorca (ES533)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Almería (ES611)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cádiz (ES612)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Córdoba (ES613)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Granada (ES614)
Država: Španija

- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Huelva (ES615)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Jaén (ES616)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Málaga (ES617)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Sevilla (ES618)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Murcia (ES620)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Ceuta (ES630)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Melilla (ES640)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): El Hierro (ES703)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): La Gomera (ES706)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): La Palma (ES707)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Lanzarote (ES708)
Država: Španija
- 2.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Opis: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Notranji identifikator: PIC2026_33511

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79510000 Storitve telefonskega odzivanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 60000000 Prevozne storitve (razen prevoza odpadkov), 79511000 Storitve telefonistov, 79512000 Klicni center, 85140000 Razne zdravstvene storitve, 85143000 Storitve rešilnih avtomobilov, 85312300 Usmerjevalne in svetovalne storitve

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): A Coruña (ES111)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lugo (ES112)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ourense (ES113)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Pontevedra (ES114)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Asturias (ES120)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cantabria (ES130)

Država: Španija

- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Bizkaia (ES213)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Navarra (ES220)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): La Rioja (ES230)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Huesca (ES241)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Teruel (ES242)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Zaragoza (ES243)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Ávila (ES411)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Burgos (ES412)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): León (ES413)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Palencia (ES414)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Salamanca (ES415)
Država: Španija

- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Segovia (ES416)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Soria (ES417)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Valladolid (ES418)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Zamora (ES419)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Albacete (ES421)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cuenca (ES423)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Guadalajara (ES424)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Toledo (ES425)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Badajoz (ES431)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Cáceres (ES432)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Barcelona (ES511)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Girona (ES512)
Država: Španija
- 5.1.2. Kraj izvajanja**
Podregija države (NUTS): Lleida (ES513)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tarragona (ES514)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Valencia / València (ES523)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Mallorca (ES532)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Menorca (ES533)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Almería (ES611)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Cádiz (ES612)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Córdoba (ES613)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Granada (ES614)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Huelva (ES615)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Jaén (ES616)

Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Málaga (ES617)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Sevilla (ES618)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Murcia (ES620)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Ceuta (ES630)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Melilla (ES640)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): El Hierro (ES703)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Gomera (ES706)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): La Palma (ES707)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Lanzarote (ES708)
Država: Španija

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Tenerife (ES709)
Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a

su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Splošni letni promet

Opis merila za izbor: Cifra anual de negocio

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Trabajos realizados

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 49

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Proyecto de servicio y calidad.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 51

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Datum odprtja: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Elektronsko izdajanje računov: Dovoljeno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informacije o rokih za revizijo: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se registrá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registrska številka: 50314010057221

Registrska številka: G82287228

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28014

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Kontaktna točka: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-naslov: licitaciones@fraternidad.com

Tel.: +34 913608700

Spletni naslov: <http://www.fraternidad.com>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Druge kontaktne točke:

Uradno ime: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Mesto: Madrid

Poštna številka: 28020

Podregija države (NUTS): Madrid (ES300)

Država: Španija

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 514208-2026

Številka izdaje UL S: 141/2026

Datum objave: 24/07/2026