

514300-2026 - Javni razpis

Italija – Storitve informacijske tehnologije – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 141/2026 24/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Fondazione Arena di Verona

E-naslov: garefav@legalmail.it

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Rekreativna, kultura in vera

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Opis: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Identifikator postopka: fb33c7eb-ef0f-495b-9632-88ac06abf552

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72222300 Storitve informacijske tehnologije

2.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: VICENZA (VI)

Podregija države (NUTS): Vicenza (ITH32)

Država: Italija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Opis: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72222300 Storitve informacijske tehnologije

Možnosti:

Opis možnosti: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. Kraj izvajanja

Mesto: VICENZA (VI)

Podregija države (NUTS): Vicenza (ITH32)

Država: Italija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 01/02/2027

Datum zaključka trajanja: 31/01/2031

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 1

Dodatne informacije o podaljšanju: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: UX/UI del portala za prodajo bilet daljše potovanja od strani končnega kupca

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: UX/UI del pultov za back office daljše potovanje od strani operatorja

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 6

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 3

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 4

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 8

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 8

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 6

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Opis: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Rialzo su sedi incluse

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

Merilo:

Vrsta: Cena

Opis: Livelli di prezzi di listino

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (odstotek, točen)

Številka v merilu za oddajo: 5

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Dovoljeno

Naslov za predložitev: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: italijanščina

Elektronski katalog: Dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 180 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 10/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da
Finančna ureditev: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: TAR VENEZIA

Informacije o rokih za revizijo: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Fondazione Arena di Verona

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Fondazione Arena di Verona

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Fondazione Arena di Verona

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Fondazione Arena di Verona

Registrska številka: 00231130238

Poštni naslov: Via Roma n. 7D

Mesto: VERONA (VR)

Poštna številka: 37121

Podregija države (NUTS): Verona (ITH31)

Država: Italija

E-naslov: garefav@legalmail.it

Tel.: 0458051825

Spletni naslov: <https://www.arena.it/>

Profil kupca: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: TAR VENEZIA

Registrska številka: 80010140277

Poštni naslov: Cannaregio n. 2277/78

Mesto: VENEZIA (VE)

Poštna številka: 30100

Podregija države (NUTS): Venezia (ITH35)

Država: Italija

E-naslov: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: +39 041 2403911

Faks: +39 041 2759435

Spletni naslov: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

10. Sprememba

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja
:
2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84-01

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: f4ea37d3-a060-4f82-8287-2d5b33439832 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 22/07/2026 17:06:02 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: italijanščina
Številka objave obvestila: 514300-2026
Številka izdaje UL S: 141/2026
Datum objave: 24/07/2026