

## 51764-2026 - Javni razpis

Nizozemska – Telekomunikacijske storitve – Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev - Obvestilo o spremembi obvestila  
Storitve

### 1. Kupec

---

#### 1.1. Kupec

Uradno ime: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

E-naslov: [aanbestedingen@hetservicecentrum.nl](mailto:aanbestedingen@hetservicecentrum.nl)

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

### 2. Postopek

---

#### 2.1. Postopek

Naslov: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

Opis: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. Zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn. Op de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn de GIBIT 2023 van toepassing.

Identifikator postopka: f0b54d4e-21d1-4596-9268-b2b7b3adc882

Notranji identifikator: HSCDOC-1368817716-7516

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium “Beste prijs-kwaliteitverhouding”, waarbij de volgende subgunningscriteria gehanteerd worden: 1. Inschrijfprijs; 2. Kwaliteit. De opdracht betreft geen (onnodige) clustering van werkzaamheden en de opdracht is niet onderverdeeld in percelen. De uit te voeren werkzaamheden vormen een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. Dit omdat het gebruik van eenzelfde telefonie-oplossingen door zowel de GGD HvB als de GGD WB, de GGD NOG en de RAV BMWN voordelen biedt in het beheer, contractmanagement, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Dit mede doordat de projectbegeleiding van de implementatie, het beheer van de telefonie-oplossing en het contractmanagement voor alle vier afzonderlijke organisaties

(GGD HvB, GGD WB, GGD NOG en RAV BMWN) is belegd bij het samenwerkingsverband HSC. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Ondernemers kunnen immers zowel in combinatie als in de constructie hoofdaannemer/onderaannemer inschrijven.

#### **2.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

#### **2.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Tilburg

#### **2.1.4. Splošne informacije**

Dodatne informacije: Alle houders van het Aanbestedingsdocument Programma van Eisen geïnteresseerden hebben de mogelijkheid om aan Aanbestedende dienst vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen kunnen doorlopend worden ingediend via de vragenmodule (dus niet de berichtenmodule) van TenderNed. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord, een en ander naar oordeel van de Aanbestedende dienst. Vragen dienen per stuk ingediend te worden en dienen concreet te worden omschreven. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van Aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Zie verder het aanbestedingsdocument.

##### **Pravna podlaga:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.6. Razlogi za izključitev**

Viri izključitvenih razlogov: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

## **5. Sklop**

---

### **5.1. Sklop: LOT-0000**

Naslov: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.

Opis: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn.

Notranji identifikator: 1

#### **5.1.1. Namen**

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 64200000 Telekomunikacijske storitve

**Možnosti:**

Opis možnosti: De opdracht kan optioneel worden verlengd.

**5.1.2. Kraj izvajanja**

Država: Nizozemska

Kjer koli v določeni državi

Dodatne informacije: Tilburg

**5.1.3. Predvideno trajanje**

Trajanje: 48 Meseci

**5.1.4. Podaljšanje**

Največje število podaljšanj: 2

Dodatne informacije o podaljšanju: Aanbestedende dienst heeft het recht (de optie) om de Overeenkomst na afloop van de in paragraaf 3.1.2 beschreven contractperiode van vier (4) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities te verlengen. Dit tot een maximum van twee (2) verlengingen van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal acht (8) jaar bedraagt.

**5.1.6. Splošne informacije****Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Navedi je treba imena in poklicne kvalifikacije osebja, ki izvaja javno naročilo: Se ne zahteva

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

Dodatne informacije: Zie verder aanbestedingsdocument.

**5.1.7. Strateško javno naročanje**

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

**5.1.9. Merila za izbor**

Viri izbirnih kriterijev: Enotni evropski dokument v zvezi z oddajo javnega naročila

**5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila****Merilo:**

Vrsta: Cena

Ime: Gunningscriterium prijs

Opis: Aanbestedende dienst heeft getracht op het inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van het aantal af te nemen diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze aantallen op geen enkele wijzen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 1

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Kwaliteitscriterium A – Wensen

Opis: Zie het aanbestedingsdocument.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 1

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Kwaliteitscriterium B – Implementatieplan

Opis: Zie het aanbestedingsdocument.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 1

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Kwaliteitscriterium C – Gebruiksvriendelijkheid

Opis: Zie het aanbestedingsdocument.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 1

**Merilo:**

Vrsta: Kakovost

Ime: Kwaliteitscriterium D – Rapportage

Opis: Zie het aanbestedingsdocument

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 1

**5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila**

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 15/12/2025 18:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

**5.1.12. Pogoji javnega naročila**

**Pogoji za predložitev:**

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: nizozemščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 26/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

**Informacije o javnem odpiranju:**

Datum odprtja: 26/01/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

**Pogoji javnega naročila:**

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljen bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljen bo elektronsko plačevanje: ne

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Ni okvirnega sporazuma

**Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:**

Ni dinamičnega nabavnega sistema

**5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija**

Organizacija za revizijo: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Rechtbank Zeeland - West Brabant

Informacije o rokih za revizijo: 20 dagen

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Uradno ime: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

Registrska številka: 521718727

Poštni naslov: Pettelaarpark 10

Mesto: 'S-HERTOGENBOSCH

Poštna številka: 5216 PD

Podregija države (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Država: Nizozemska

Kontaktna točka: Ingrid van Duurling - van Gils

E-naslov: [aanbestedingen@hetservicecentrum.nl](mailto:aanbestedingen@hetservicecentrum.nl)

Tel.: +31 883686666

Spletni naslov: <http://www.ggdhvb.nl>

#### **Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Digitaal via TenderNed

Poštni naslov: Prinses Beatrixlaan 2

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595 AL

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

E-naslov: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)

Tel.: +31 08008363376

Spletni naslov: <http://www.tenderned.nl>

#### **Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Digitaal via TenderNed

Poštni naslov: Prinses Beatrixlaan 2

Mesto: Den Haag

Poštna številka: 2595 AL

Podregija države (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Država: Nizozemska

E-naslov: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)

Tel.: +31 08008363376

Spletni naslov: <http://www.tenderned.nl>

#### **Druge kontaktne točke:**

Uradno ime: Rechtbank Zeeland - West Brabant

Poštni naslov: Stationslaan 10

Mesto: Breda

Poštna številka: 4815 GW

Podregija države (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Država: Nizozemska

E-naslov: [zwb@rechtspraak.nl](mailto:zwb@rechtspraak.nl)

Spletni naslov: <http://www.rechtspraak.nl>

**Vloge te organizacije:**

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

## 10. Sprememba

---

Različica prejšnjega obvestila, ki se spreminja

:

bb200091-a9d6-448a-aaea-e976c2fcadeb-01

Glavni razlog za spremembo

:

Posodobitev informacij

## Informacije o obvestilu

---

Identifikator/različica obvestila: 4ce31509-5d28-4680-a331-d9e3dd70be17 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 22/01/2026 11:30:20 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: nizozemščina

Številka objave obvestila: 51764-2026

Številka izdaje UL S: 16/2026

Datum objave: 23/01/2026