

517797-2026 - Javni razpis

Slovenija – Klicni center – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja
OJ S 142/2026 27/07/2026
Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

E-naslov: info@nijz.si

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Zdravje

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Opis: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identifikator postopka: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddfab9da4

Notranji identifikator: 99K220726

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Država: Slovenija

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Opis: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Notranji identifikator: 521908

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Država: Slovenija

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum začetka: 08/10/2026

Datum zaključka trajanja: 07/10/2027

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

To javno naročilo je primerno tudi za mala in srednja podjetja (MSP): da

5.1.8. Merila dostopnosti

Pogoji dostopnosti za invalidne osebe niso vključeni, ker predmet javnega naročila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osebe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Opis: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 70

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Število prijavljenih svetovalcev

Opis: Število prijavljenih svetovalcev

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Certifikati

Opis: Certifikati

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Število prejetih zahtevkov

Opis: Število prejetih zahtevkov

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: slovenščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 3 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: Sistem eJN

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Informacije o rokih za revizijo: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Registrska številka: 6462642000

Poštni naslov: Trubarjeva cesta002

Mesto: Ljubljana

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Država: Slovenija

E-naslov: info@nijz.si

Tel.: 012441400

Spletni naslov: <http://www.nijz.si>

Vloge te organizacije:

Kupec

8.1. ORG-0002

Uradno ime: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE
JAVNIH NAROČIL

Registrska številka: 1332716000

Poštni naslov: Slovenska cesta 54

Mesto: Ljubljana

Poštna številka: 1000

Podregija države (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Država: Slovenija

E-naslov: dkom@dkom.si

Tel.: +38612342800

Spletni naslov: <https://www.dkom.si/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas,
srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: slovenščina

Številka objave obvestila: 517797-2026

Številka izdaje UL S: 142/2026

Datum objave: 27/07/2026