

519211-2026 - Javni razpis

Hrvaška – Storitve potovalnih agencij in podobne storitve – Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

OJ S 142/2026 27/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

E-naslov: nabava@azvo.hr

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava, ki jo obvladuje osrednji državni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3.

Usluge putničke agencije - 2026.

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3.

Usluge putničke agencije - 2026.

Identifikator postopka: 63d6a513-bae5-46db-96e7-964cfabfee14

Notranji identifikator: JN-7-2026

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Otvoreni postupak

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 63510000 Storitve potovalnih agencij in podobne storitve

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvaška

Dodatne informacije: Hrvatska i inozemstvo

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 75 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila, Obvestilo

Sodelovanje v hudodelski združbi: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Goljufigije: Prijevara

Teroristična kazniva dejanja ali kazniva dejanja, povezana s terorističnimi dejavnostmi:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje denarja ali financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Delo otrok in druge oblike trgovine z ljudmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Izključno nacionalni razlogi za izključitev: Neisplata plaće

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom davkov: Plaćanje poreza

Kršitev obveznosti v zvezi s plačilom prispevkov za socialno varnost: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0000

Naslov: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3.

Usluge putničke agencije - 2026.

Opis: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3.

Usluge putničke agencije - 2026. Ponuditelji mogu podnijeti ponude za više grupa, odnosno ukoliko su već u ovom postupku podnosili ponude za Grupu 1. ili 2., mogu podnesti i za ovu grupu 3. za koju se sada provodi postupak nabave.

Notranji identifikator: JN-7-2026

5.1.1. Namen

Vrsta javnoga naručila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 63510000 Storitve potovalnih agencij in podobne storitve

Dodatna klasifikacija (cpv): 63515000 Potovalne storitve, 63516000 Storitve upravljanja potovanj, 79997000 Storitve v zvezi s poslovnimi potovanji

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Dodatne informacije: Hrvatska i inozemstvo

5.1.3. Predvideno trajanje

Datum početka: 10/09/2026

Trajanje: 8 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Najveće šteto podaljšanj: 0

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 75 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije

Pridršana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnoga naročanja se v celoti ali delno financira s sredstvi EU

Informacije o sredstvima EU:

Program sredstava EU: Evropski socijalni sklad plus (ESS+) (2021/2027)

Identifikator sredstava EU: Ovaj postupak javne nabave provodi se u sklopu EU projekta SF. 2.4.06.02.0001 „Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju“ financiranog iz programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Europskog socijalnog fonda plus.

Dodatni podatci o sredstvima EU: Opći cilj projekta je osiguravanje kvalitetnog i dostupnog visokog obrazovanja kroz povećanje kvalitete i učinkovitosti hrvatskih visokih učilišta razvojem novih i poboljšanjem postojećih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete te jačanjem uloge unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta. Provedbom projekta osigurat će se daljnji razvoj sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kroz provedbu novih modela vanjskih vrednovanja, osnažiti proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i ojačati kapacitete ustanova za visoko obrazovanje, te unaprijediti interne poslovne procese AZVO-a. Javno naručilo je zajeto u Sporazumu o javnim naručilima: da

To javno naručilo je primerno tudi za mala i srednja podjetja (MSP): da

Dodatne informacije: Troškovnik Troškovnik je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi, kao Prilog 2 Troškovnik, Naručitelj prilaže Troškovnik u nestandardiziranom obliku. Prilikom ispunjavanja Troškovenika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i jedinične cijene stavke. Cijena ponude bez PDV-a je zbroj svih ukupnih cijena stavki. Detaljan način popunjavanja troškovenika opisan je Prilogu 2 - Troškovnik. Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije, a radi se o nedostacima koji se primjenom članka 293. ZJN 2016 ne mogu otkloniti, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena. Troškovnik čini sastavni dio uveza elektroničke ponude, koji sigurno povezuje sve dijelove ponude i kao takav ne mora se dodatno ovjeravati i potpisivati. Jedinične cijene svake stavke Troškovenika i ukupna cijena ponude bez PDV-a moraju biti zaokružene na dvije decimale. Ako gospodarski subjekt nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili se za isporuku/izvršenje predmeta nabave ne primjenjuju propisi vezani za obvezu obračuna PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene s porezom na dodanu vrijednost u Troškovniku (Cijena ponude s PDV-om) i Ponudbenom listu (Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost) upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene stavke/ponude bez poreza na dodanu vrijednost. U Ponudbenom listu, na mjestu predviđenom za upis vrijednosti poreza na dodanu vrijednost (Iznos poreza na dodanu vrijednost) ostavlja se prazno ili se upisuje vrijednost od 0,00 EUR. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti. Također, u ponuđene cijene su uključeni i svi materijalni troškovi odabranog ponuditelja koji su potrebni za izvršenje predmeta nabave, u skladu s opisanim u Prilogu 1 – Tehnička specifikacija. Mjerodavne su jedinične cijene upisane u troškovniku - nije dopušteno zasebno iskazivati popust ili povećanje cijena. Jedinične cijene odabrane ponude nepromjenjive su tijekom trajanja ugovora i bit će sastavni dio ugovora s odabranim ponuditeljem. Sve troškove koji se pojave iznad ponuđenih cijena u Troškovniku odabrane ponude, ponuditelj snosi sam.

5.1.8. Merila dostupnosti

Pogoji dostupnosti za invalidne osobe niso uključeni, jer predmet javnoga naručila ni namenjen temu, da bi ga uporabljale fizične osobe

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbornih kriterijev: Obvestilo, Dokument u zvezi s oddajom naručila

Merilo: Vpis u trgovski register

Opis merila za izbor: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Merila za oddaju javnoga naručila

Merilo:

Vrsta: Cena

Ime: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 80

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Odgovor na naručiteljev upit

Opis: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da dužan na upit naručitelja dostaviti odgovor u roku od 3 sata od primitka upita e-poštom, radnim danima od 8.00 do 16.00 sati, od ponedjeljka do petka te je, u pravilu, dužan dostaviti minimalno tri različita hotelska smještaja na području grada koja će najviše odgovarati (biti najbliža) lokaciji (web poveznica sa lokacijom ili naziv lokacije) koju naručitelj navede prilikom slanja upita. Upit će Naručitelj dostaviti putem elektroničke pošte te rok od 3 sata za dostavu odgovora počinje teći od vremena dostave upita putem elektroničke pošte vidljivog u sadržaju same pošte. Također, potvrda dostave odgovora u roku od 3 sata od primitka bit će vidljiva u sadržaju odgovora elektroničke pošte Ponuditelja. Iznimno, ponuditelj može dostaviti ponudu na manje od tri hotelska smještaja ukoliko ne postoji mogućnost nuđenja traženog broja hotelskog smještaja, što ponuditelj mora dodatno obrazložiti. Kraće vrijeme od 3 sata za odgovor na naručiteljev upit jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku dužem od 3 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku kraćem od 1 sat smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da se obvezuje odgovoriti na upit unutar jednog sata te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o roku odgovora na upit naručitelja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok od 3 sata te je dobiti 0,00 bodova po ovom podkriteriju. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Odgovor na naručiteljev upit" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na upite, a iste mora koordinirati unutar Agencije i odobravanja ponude/ potvrde smještaja.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

Merilo:

Vrsta: Kakovost

Ime: Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade

Opis: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da mora dati mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja. Minimalno vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade je 5 dana prije dana početka korištenja usluge. Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja dužem od 5 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja kraćem do 3 dana smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja do 3 dana te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu

pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok do 5 dana te je takva ponuda po ovom podkriteriju dobiti 0,00 bodova. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na možebitne otkaze rezervacija.

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 10

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Sprotni komunikacijski kanal:

Ime: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: hrvatsčina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Opis finančnega poroštva: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u jednom od mogućih oblika:

- u obliku izvornika bankarske garancije bezuvjetne, neopozive, bez prigovora i plate na prvi poziv ili - u obliku solemnizirane bjanko ili obične zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13,93/14,55/16,73/17,131/20,114/22,06/24) i odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) ili - u obliku novčanog pologa. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude: a) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računске greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili g) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje NAPOMENA: U TEKSTU BANKARSKE GARANCIJE OBVEZNO JE NAVESTI SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA (a do g) Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Uplatiteljima iz inozemstva potrebni su podatci: Bank name: Croatian national bank Country: Republic of Croatia SWIFT CODE: NBHRHR2XXXX Reference: HR 64 9725-38487-VAT uplatitelja.

Rok za prejem ponudb: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 90 Dnevi

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Lokacija: AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE Ravnice 48 10000 Zagreb

Dodatne informacije: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Ovlaštene predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje

(pisana punomoć, ovlaštenje i sl.) predati članovima Stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe Ponuditelja, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, stručno povjerenstvo za nabavu izvršava provjeru uvidom u javnu evidenciju Sudski registar i osobni identifikacijski dokument prisutne osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Zapisnik o javnom otvaranju ponuda odmah se uručuje svim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju ponuda, a ostalima na pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaštićenega zaposlovanja: Ne

Pogoji, povezani z izvajanjem javnega naročila: Nije definirano

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

Finančna ureditev: Sukladno Prilogu 3 - Prijedlog Ugovora koji je sastavni dio ove Dokumentacija o nabavi.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnom sistemu:

Ni dinamičnega nabavnog sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za reviziju: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Registrska številka: 83358955356

Poštni naslov: Ravnice 48

Mesto: Grad Zagreb

Poštna številka: 10000

Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Država: Hrvatska

Kontaktna točka: Kristina Ždero Petljak

E-naslov: nabava@azvo.hr

Tel.: +385 16274805

Spletni naslov: <https://www.azvo.hr>

Profil kupca: <https://www.azvo.hr>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0002

Uradno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registrska številka: 95857869241
Poštni naslov: Ulica grada Vukovara 23/V
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10000
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvatska
Kontaktna točka: Kontakt
E-naslov: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Spletni naslov: <https://www.dkom.hr/>

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Narodne novine d.d.
Registrska številka: TED94
Registrska številka: HR64546066176
Poštni naslov: Savski gaj XIII. 6
Mesto: Zagreb
Poštna številka: 10020
Podregija države (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Država: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-naslov: ejn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Spletni naslov: <https://www.nn.hr/>

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 6af0915c-526e-4685-8ebc-929473acbc68 - 01
Vrsta obrazca: Javni razpis
Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Podvrsta obvestila: 16
Datum pošiljanja obvestila: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas
Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: hrvaščina
Številka objave obvestila: 519211-2026
Številka izdaje UL S: 142/2026
Datum objave: 27/07/2026