

520465-2026 - Javni razpis

Španija – Klicni center – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-naslov: empresa@gipuzkoakour.eus

Pravna vrsta kupca: Lokalni organ

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identifikator postopka: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Notranji identifikator: 26924580

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

Glavne značilnosti postopka: Abierto

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

2.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 862 432,48 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Obvestilo

Kršitev obveznosti, določenih na podlagi izključno nacionalnih razlogov za izključitev: -

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Notranji identifikator: 0

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 79512000 Klicni center

5.1.2. Kraj izvajanja

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 12 Meseci

5.1.4. Podaljšanje

Največje število podaljšanj: 3

Dodatne informacije o podaljšanju: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Splošne informacije

Pridržana udeležba:

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: ne

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Obvestilo

Merilo: Specifični povprečni letni promet

Opis merila za izbor: Volumen de negocios anual medio específico

Merilo: Reference o določenih storitvah

Opis merila za izbor: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Merila za oddajo javnega naročila

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Criterios subjetivos

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 40

Merilo:

Vrsta: Stroški

Opis: Criterios objetivos

Kategorija merila za oddajo javnega naročila teža: Ponder (točke, točno)

Številka v merilu za oddajo: 60

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: baskovščina, španščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Variantne ponudbe: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 4 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Dodatne informacije: APERTURA SOBRE A

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitene zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: ne

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila:

Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registrska številka: 122534.0

Poštni naslov: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Gasteiz

Poštna številka: 01010

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

E-naslov: oar@euskadi.eus

Tel.: +34 945019595

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

8.1. ORG-0003

Uradno ime: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registrska številka: A20471462

Poštni naslov: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Mesto: Donostia / San Sebastián

Poštna številka: 20018

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

Kontaktna točka: Gipuzkoako Urak

E-naslov: empresa@gipuzkoakour.eus

Tel.: +34 900322222

Faks: +34 900322222

Spletni naslov: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki daje na voljo dodatne informacije o postopku za oddajo javnega naročila

8.1. ORG-0004

Uradno ime: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registrska številka: 122535.0

Poštni naslov: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Mesto: Gasteiz

Poštna številka: 01010

Podregija države (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Država: Španija

E-naslov: oar@euskadi.eus

Tel.: +34 945019595

Vloge te organizacije:

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Vzhodnoevropski čas, srednjeevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: španščina

Številka objave obvestila: 520465-2026

Številka izdaje UL S: 143/2026

Datum objave: 28/07/2026