

521810-2026 - Javni razpis

Irska – Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami – ET2603 -
Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution
OJ S 143/2026 28/07/2026

Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev
Storitve

1. Kupec

1.1. Kupec

Uradno ime: Road Safety Authority (RSA)

E-naslov: PCMO@rsa.ie

Pravna vrsta kupca: Oseba javnega prava

Dejavnost javnega naročnika: Javna uprava

2. Postopek

2.1. Postopek

Naslov: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Opis: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Identifikator postopka: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f

Notranji identifikator: ET2603

Vrsta postopka: Odprti postopek

Postopek je pospešen: ne

2.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72212311 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje dokumentov, 72212333 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje stikov

2.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

2.1.3. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Splošne informacije

Pravna podlaga:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlogi za izključitev

Viri izključitvenih razlogov: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5. Sklop

5.1. Sklop: LOT-0001

Naslov: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Opis: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Notranji identifikator: ET2603

5.1.1. Namen

Vrsta javnega naročila: Storitve

Glavna klasifikacijska oznaka (cpv): 72212445 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje odnosov s strankami

Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosov s strankami, 48000000 Programski paketi in informacijski sistemi, 72212311 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje dokumentov, 72212333 Storitve razvoja programske opreme za upravljanje stikov

5.1.2. Kraj izvajanja

Kjer koli v Evropskem gospodarskem prostoru

5.1.3. Predvideno trajanje

Trajanje: 84 Meseci

5.1.5. Vrednost

Ocenjena vrednost brez DDV: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Splošne informacije**Pridržana udeležba:**

Udeležba ni pridržana.

Projekt javnega naročanja se ne financira s sredstvi EU

Javno naročilo je zajeto v Sporazumu o javnih naročilih: da

5.1.7. Strateško javno naročanje

Namen strateškega javnega naročanja: Ni strateškega naročanja

5.1.9. Merila za izbor

Viri izbirnih kriterijev: Dokument v zvezi z oddajo naročila

5.1.11. Dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila

Jeziki, v katerih so uradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila: angleščina

Jeziki, v katerih so neuradno na voljo dokumenti v zvezi z oddajo javnega naročila (ali njihovi deli): angleščina

Rok za zahtevanje dodatnih informacij: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Naslov dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538>

5.1.12. Pogoji javnega naročila

Pogoji za predložitev:

Elektronska predložitev: Obvezno

Naslov za predložitev: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538>

Jeziki, v katerih se lahko oddajo ponudbe ali prijave za sodelovanje: angleščina

Elektronski katalog: Ni dovoljeno

Ponudniki lahko predložijo več kot eno ponudbo: Ni dovoljeno

Rok za prejem ponudb: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Obdobje, v katerem mora ponudba ostati veljavna: 6 Meseci

Informacije o javnem odpiranju:

Datum odprtja: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Lokacija: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538>

Pogoji javnega naročila:

Izvajanje javnega naročila je treba zagotoviti v okviru programov zaščitenega zaposlovanja: Ne

Elektronsko izdajanje računov: Obvezno

Uporabljeno bo elektronsko naročanje: da

Uporabljeno bo elektronsko plačevanje: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Ni okvirnega sporazuma

Informacije o dinamičnem nabavnem sistemu:

Ni dinamičnega nabavnega sistema

5.1.16. Dodatne informacije, mediacija in revizija

Organizacija za revizijo: The High Court of Ireland

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila: Road Safety Authority (RSA)

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih: The High Court of Ireland

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje: Road Safety Authority (RSA)

Organizacija, ki obdeluje ponudbe: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Uradno ime: Road Safety Authority (RSA)

Registrska številka: Road Safety Authority (RSA)

Poštni naslov: Moy Valley Business Park, Primrose Hill

Mesto: Ballina

Poštna številka: F26 V6E4

Podregija države (NUTS): West (IE042)

Država: Irska

E-naslov: PCMO@rsa.ie

Tel.: +353 96 25000

Spletni naslov: <http://www.rsa.ie>

Profil kupca: <http://www.rsa.ie>

Vloge te organizacije:

Kupec

Organizacija, ki omogoča nespletni dostop do dokumentov v zvezi z oddajo javnega naročila

Organizacija, ki prejema prijave za sodelovanje

Organizacija, ki obdeluje ponudbe

8.1. ORG-0002

Uradno ime: The High Court of Ireland

Registrska številka: The High Court of Ireland

Služba: The High Court of Ireland

Poštni naslov: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Mesto: Dublin

Poštna številka: D07 WDX8

Podregija države (NUTS): Dublin (IE061)

Država: Irska

E-naslov: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tel.: +353 1 8886000

Vloge te organizacije:

Organizacija za revizijo

Organizacija, ki daje dodatne informacije o revizijskih postopkih

8.1. ORG-0003

Uradno ime: European Dynamics S.A.

Registrska številka: 002024901000

Služba: European Dynamics S.A.

Mesto: Athens

Poštna številka: 15125

Podregija države (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Država: Grčija

E-naslov: eproc-esender@eurodyn.com

Tel.: +30 2108094500

Vloge te organizacije:

TED eSender

Informacije o obvestilu

Identifikator/različica obvestila: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01

Vrsta obrazca: Javni razpis

Vrsta obvestila: Obvestilo o koncesiji ali naročilu – standardna ureditev

Podvrsta obvestila: 16

Datum pošiljanja obvestila: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00) Srednjeevropski čas, zahodnoevropski poletni čas

Jeziki, v katerih je uradno dostopno to obvestilo: angleščina

Številka objave obvestila: 521810-2026

Številka izdaje UL S: 143/2026

Datum objave: 28/07/2026